



ЗАБОТА О МНОГОДЕТНЫХ СЕМЬЯХ

ПРАВОСЛАВНЫЙ ПРИХОД
КАК ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ СРЕДА

Москва
2023

УДК 258
ББК 60.561.7
К26



**Серия «Азбука милосердия»:
методические и справочные пособия**

Редакционная коллегия:
епископ Верейский Пантелеимон,
председатель Отдела по церковной благотворительности
и социальному служению
Русской Православной Церкви;
И.В. Карпова, редактор серии

**Издано с использованием гранта Президента Российской
Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов**

Рекомендовано к публикации
Отделом по церковной благотворительности и социальному служению
Русской Православной Церкви

Консультант: **Е.В. Борисенкова,** руководитель направления помощи
семьям Отдела по церковной благотворительности и социальному служению
Русской Православной Церкви

Карпова И.В.

К26 **Забота о многодетных семьях: православный приход как поддерживающая
среда. — М. : Отдел по церковной благотворительности и социальному служению
Русской Православной Церкви, 2023. — 256 с. — (Серия «Азбука милосердия»: метод. и справ. пособия).**

ISBN 978-5-6048752-7-8
12+

В пособии собран опыт православных приходов, епархий, НКО по разным видам помощи многодетным семьям. Руководители и координаторы проектов рассказывают о том, как организовать службу православных нянь, семейный выездной лагерь, православный детский сад, бесплатную юридическую консультацию, помощь репетиторов в подготовке к ЕГЭ, праздник для многодетных мам и многое другое. Большинство инициатив (по крайней мере, на начальном этапе) не требует больших материальных вложений. Для православных приходов и некоммерческих организаций.

ISBN 978-5-6048752-7-8

**УДК 258
ББК 60.561.7**

© Карпова И.В., текст, 2023
© Отдел по церковной благотворительности и социальному служению
Русской Православной Церкви, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ. Епископ Пантелеимон (Шатов)	6
БЛАГОДАРНОСТИ	8
ГЛАВА 1. ПРИНЦИПЫ ПОМОЩИ	13
Духовное основание помощи	15
Учет возможностей других социальных служб региона	16
Уход от отношений «благодетель — подопечный» к отношениям сотрудничества и включенности самих семей	17
Невмешательство во внутренние дела семьи	21
Контроль и учет распределения помощи	21
Возможность отказать в помощи	25
ГЛАВА 2. ПОМОЩЬ ВО ВРЕМЯ БОГОСЛУЖЕНИЯ	27
Комната при храме для мам и детей	29
Детская площадка с трансляцией богослужения	34
Помощь во время Причастия	35

ГЛАВА 3. МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ	37
Денежная помощь	39
Социальный координатор (тьютор)	41
Вещевая помощь	44
Центр гуманитарной помощи	49
Продуктовая помощь	61
Крупные покупки (бытовая техника, мебель и др.)	67
Сбор ребенка в школу	69
Дни рождения детей	70
ГЛАВА 4. ПОМОЩЬ С ДЕТЬМИ: УХОД, ОБРАЗОВАНИЕ, ЛОГИСТИКА	77
Помощь добровольцев в семье	79
Служба православных нянь	82
Дежурство в больнице у ребенка из многодетной семьи	89
Приходские группы кратковременного пребывания детей	93
Православный детский сад	98
Православная группа в муниципальном детском саду	110
Репетиторы, вклад в образование	116
Досуг для детей	120
ГЛАВА 5. КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И УСЛУГИ МАСТЕРОВ	127
Красота и здоровье	130
Юридические консультации	135
Благотворительный ремонт	144
ГЛАВА 6. ПОМОЩЬ В ПЕРЕОБУЧЕНИИ И ТРУДОУСТРОЙСТВЕ МАМ	151
Организация семейного детского сада	153
Помощь мамам в получении новой специальности и поиске работы	159

ГЛАВА 7. ЛЕТНИЙ ОТДЫХ	169
Летний выездной семейный лагерь для многодетных семей	171
Приложение к разделу	186
Дневной летний лагерь	187
ГЛАВА 8. ОБЩЕНИЕ СЕМЕЙ: «МНОГОДЕТНЫЕ» ЧАТЫ, СЕМЕЙНЫЕ КЛУБЫ, ПРАЗДНИКИ ДЛЯ МАМ	197
Чаепития во время воскресной школы	199
Чаты для многодетных семей	200
Совместные паломничества и походы	203
Приходской праздник для многодетных мам	205
Приходской семейный клуб	211
ГЛАВА 9. СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КАК СПОСОБ ОБЪЕДИНЕНИЯ УСИЛИЙ	219
Объединение — путь к эффективной помощи семьям	221
Как вырастает Семейный МФЦ	223
Устройство Семейного МФЦ: принцип «одного окна»	225
ПРИЛОЖЕНИЯ	229
1. Предложения по организации церковной работы по поддержке многодетных семей. Из итогового документа Второго общецерковного съезда по социальному служению (2012)	231
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ о реализации в отдельных субъектах РФ пилотного проекта по созданию Семейных многофункциональных центров	241

Дорогие друзья!

Вокруг нас всегда много тех, кому нужна помощь. В нашей серии «Азбука милосердия» мы много писали о том, как помогать больным, бездомным, наркозависимым, людям с особенностями и т.д. Писали о живом опыте христиан Русской Православной Церкви, чья любовь к ближним и Богу выражается в действенной помощи людям.

Но мы за все эти годы никогда не писали книг о многолетних семьях, которые тоже нуждаются в нашей помощи. Несмотря на государственную поддержку, разнообразные субсидии и льготы не могут вывести множество многолетних семей из категории нуждающихся. Чем больше у тебя детей — тем больше вероятность, что ты будешь жить бедно.

Наверное, так было во все времена. Но раньше многодетными были большинство семей, их трудности были для всех привычными и понятными. Детей не было лишь у тех, кому Господь их не давал. Сегодня же то, что было трагедией — бездетность, малодетность, — становится целью. Люди стараются избежать лишних забот, «пожить для себя», необременительно и спокойно.

Конечно, претупая заповеди, они лишают себя и великой, ни с чем не сравнимой радости, которая приходит в семью с рождением ребенка. Новая человеческая жизнь — это откровение, тайна, радость не только естественная, но и сверхъестественная. Моя покойная жена поверила в Бога именно тогда, когда родился наш первый ребенок. В тайне появления новой жизни она увидела Того, Кто эту жизнь дарует.

С каждым новым ребенком эта радость умножается. Но и трудности умножаются тоже. Один ребенок болеет, скажем, два раза в год, а если их пятеро, то за год в твоей семье уже будет десять болезней. Одно дело — помогать единствен-

ному школьнику с домашним заданием, другое — пятерым. А сколько билетов на поезд нужно купить, чтобы вместе поехать на отдых? Сколько школьных чатов нужно просмотреть многодетной маме? Как всех одеть, обусть, накормить? Как найти время поговорить с каждым?

Многодетные семьи, живя по заповедям, выбрали трудную радость. Они идут против течения, и если нет никакой поддержки, то иногда начинают унывать и сомневаться: правильно ли они поступают? Нужно ли, чтобы у тебя рождались дети, если потом так трудно найти на них время, деньги, силы, а «нормальные» маленькие семьи живут благополучно и нет-нет да и скажут, что ты «плодишь нищету»?

К счастью, там, где есть крепкая приходская община и люди, живущие по евангельским заповедям, есть и взаимная любовь, забота, поддержка, молитва друг за друга. На многих православных приходах именно многодетные семьи составляют костяк общины, вовлекая всех в радость взаимного участия и поддержки. Заботиться ведь можно по-разному, каждый служит другому тем, что умеет и имеет: прихожанин врач или юрист консультирует, учитель помогает с уроками, бабушки могут присмотреть за детьми, парикмахер — постричь, кто-то печет торты детям на день рождения, кто-то привозит яблоки с дачи, кто-то просто готов выслушать, ободрить, позвать в гости.

Хотелось бы, конечно, чтобы так было повсюду. Поэтому мы решили собрать примеры разнообразной помощи многодетным семьям. Может быть, кого-то из вас вдохновит чужой опыт и вы тоже сможете сделать жизнь многодетных семей немного легче, а свою жизнь — радостнее.

С любовью о Христе,
епископ Пантелеимон (Шатов)

БЛАГОДАРНОСТИ

За помощь в подготовке книги благодарим:

- **протоиерея Михаила ПОТОКИНА**, председателя Комиссии по социальному служению при Епархиальном совете г. Москвы, настоятеля храма Входа Господня в Иерусалим в Бирюлево (Москва);

- **протоиерея Николая АБРАМОВА**, председателя епархиального отдела по социальному служению и благотворительности Томской епархии, настоятеля храма Святых блгв. кнн. и страст. Бориса и Глеба в селе Корнилово Томской области;

- **протоиерея Евгения ПОПИЧЕНКО**, руководителя отдела социального служения Екатеринбургской епархии, настоятеля собора в честь Успения Пресвятой Богородицы на ВИЗе г. Екатеринбурга;

- **протоиерея Александра КОПЫРИНА**, руководителя отдела по церковной благотворительности Сочинской епархии, настоятеля храма в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих радость», президента многофункционального социально-кризисного центра в честь иконы Божией Матери «Нечаянная радость» (Сочи);

- **иерея Александра ШИШКИНА**, председателя Воронежского епархиального отдела по вопросам семьи, защиты материнства и детства, настоятеля храмового комплекса Св. блж. Ксении Петербургской (Воронеж);

- **иерея Вадима ВОРОБЬЕВА**, настоятеля храма Свв. страст. Бориса и Глеба в г. Яровое Алтайского края;

- **диакона Игоря КУЛИКОВА**, руководителя сектора по взаимодействию с епархиями и сектора дистанционного обучения и повышения квалификации Синодального отдела по церковной благотворительности;

- **Екатерину БОРИСЕНКОВУ**, руководителя направления помощи семьям Синодального отдела по церковной благотворительности, заместителя руководителя общества многодетных семей «От мала до велика» Восточного викариатства г. Москвы;

- **Наталью СТАРИНОВУ**, руководителя юридической службы Синодального отдела по церковной благотворительности, руководителя Службы бесплатной правовой помощи при Синодальном отделе по церковной благотворительности;

- **Наталью Александровну ПОЛЬСКОВУ**, руководителя социального проекта взаимопомощи «Дом добра»;

- **Елену ГОРИНОВУ**, президента благотворительной организации «Мамы Казани»;

- **Евгению КРУПЕНИЦЫНУ (ЧЕРНОУСОВУ)**, координатора благотворительной организации «Мамы Казани»;

- **Ольгу ДОРОНИНУ**, руководителя направления социальных координаторов Службы добровольцев православной службы помощи «Милосердие» (Москва);

- **Елену ХОЛОДОВУ**, руководителя гуманитарного центра Православной службы помощи «Милосердие» (Москва);

- **Елену ГУЛИНУ**, руководителя отдела поддержки многодетных семей прихода больничного храма Св. блгв. цар. Димитрия (Москва);

- **Анну КОБЯШОВУ**, директора фонда «Дорога жизни»;

- **Марию БАТАНОВУ (КИРИЛИЧЕВУ)**, руководителя группы кратковременного пребывания в приходском доме храма Св. равноап. вел. кн. Владимира в Новогиреево (Москва);

- **Елену Валентиновну МУХАМЕТГАЛИЕВУ**, заведующую православным детским садом «Радуга» (Йошкар-Ола);

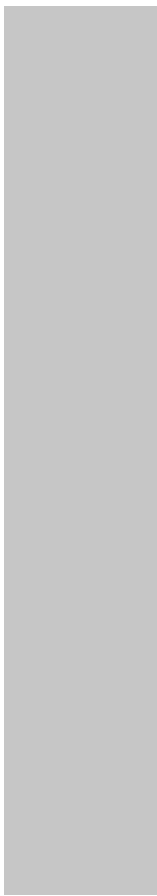
- **Наталью Вячеславовну ФИРСОВУ**, заведующую православным детским садом Святейшего Патриарха Алексия II (Екатеринбург);

- **Дарью МОСУНОВУ**, президента благотворительного фонда «Тройняшки» (Красноярск);
- **Ирину Георгиевну САМОЙЛЕНКО**, секретаря Томского общества православных врачей;
- **Александра СМЕЛОВА**, координатора ремонтной бригады Службы добровольцев Православной службы помощи «Милосердие» (Москва);
- **Наталью Андреевну ЖУРАВЛЕВУ**, исполнительного директора многофункционального социально-кризисного центра в честь иконы Божией Матери «Нечаянная радость» (Сочи);
- **Оскара ПЕТРУНИНА**, руководителя православного дневного лагеря при храме Казанско-Песчанской иконы Божией Матери (Москва);
- **Наталью МАНИНУ**, помощницу по социальной работе настоятеля собора в честь Успения Пресвятой Богородицы на ВИЗе (Екатеринбург);
- **Иулианию ЗАХАРОВУ**, организатора праздников для многодетных мам при больничном храме Св. блгв. цар. Димитрия (Москва);
- **Светлану ГАДЖИНСКУЮ**, фандрайзера больничного храма Св. блгв. цар. Димитрия (Москва);
- **Светлану ЧЕРЕНКОВУ**, президента АНО социальной поддержки материнства, семьи и детства «Святые Покрова» (Орловская область);

а также приходских социальных работников московских храмов, сотрудников православных детских садов и православных групп муниципальных детских садов.

ГЛАВА I

**ПРИНЦИПЫ
ПОМОЩИ**



ДУХОВНОЕ ОСНОВАНИЕ ПОМОЩИ

Самое важное — чтобы в центре нашей помощи был Господь наш Иисус Христос, потребность явить друг другу ту любовь, которую мы получаем от Бога.

Об этом нужно помнить в разных ситуациях нашего взаимодействия с многодетными семьями:

- мы неизбежно будем сталкиваться с конфликтами. Нужно стараться разрешать их в самом начале в духе евангельской любви, в сложных случаях обязательно спрашивая совета духовника;

- иногда запросы о помощи семье входят в противоречие с заповедями и/или законом. Например: многодетная мама просит приходского юриста помочь уменьшить выплату алиментов первой семье мужа. Бывают и менее очевидные случаи. Если вы сомневаетесь — посоветуйтесь с духовником. Нужно помнить, что помощь вопреки заповедям пагубна не только для помогающих, но и для получателей такой помощи;

- если наша помощь устроена не на духовном основании или мы работаем без меры, мы можем начать унывать. Нас не поблагодарили, мы не видим отдачи, мы ничего не успева-

ем, наша «общественная нагрузка» становится в тягость и т.д. Обязательно нужен правильный баланс: должно быть место отдыху, не должна страдать наша собственная семья и наша духовная жизнь;

- мы не можем накормить всех голодных и одеть всех раздетых, хотя и стараемся помочь по мере сил. Но мы всегда можем попробовать оказать любовь, показать красоту жизни с Богом, вовлечь семью в церковную жизнь, помочь детям из многодетных семей расти внутри Церкви;

- податель помощи — Господь. Его мы (и помогающие, и нуждающиеся семьи) просим о помощи, Его благодарим.

УЧЕТ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РЕГИОНА

О государственной помощи многодетным семьям, которая есть в вашем регионе, можно узнать на сайте «Госуслуги», в местных органах соцзащиты и на их сайтах. Этой информацией должен владеть приходской сотрудник. Ресурсы каждого храма, приходской или епархиальной организации ограничены. Не нужно истощать их, помогая в тех ситуациях, когда помощь семье полагается от государства.

Хорошо, когда помощь православных храмов и организаций дополняет друг друга: где-то есть гуманитарный склад, где-то бесплатно принимает юрист, консультирует детский врач, где-то для детей организуют летний лагерь. Иногда наша помощь — просто в том, чтобы поделиться с семьями нужной информацией.

УХОД ОТ ОТНОШЕНИЙ «БЛАГОДЕТЕЛЬ — ПОДОПЕЧНЫЙ» К ОТНОШЕНИЯМ СОТРУДНИЧЕСТВА И ВКЛЮЧЕННОСТИ САМИХ СЕМЕЙ

Об этом принципе говорили практически все помогающие многодетным приходы и организации, чей опыт включен в эту книгу. Многие пришли к такому выводу не сразу, но испытав на себе последствия помощи семьям, в которой сама семья не участвует. Ведь такая помощь:

- часто формирует у многодетных родителей паразитическое мировосприятие. Люди начинают думать, что другие действительно *обязаны* им помогать, очень настойчиво и порой агрессивно требуют помощи от своих благодетелей;
- укрепляет семьи в слабой позиции, подчеркивает мнимую «ущербность». Окружающие не могут воспринять такого родителя как полноценного коллегу, будущего сотрудника и т.д., поскольку он транслирует окружающим некий слабый образ себя и закрепляется в таком качестве в своих и чужих глазах. Как говорил прп. Паисий Святогорец, «если человек без конца получает помощь, то в конечном итоге он остается беспомощным»;



Основные принципы помощи семьям:

- духовное основание помощи;
- учет возможностей других социальных служб региона;
- сотрудничество с семьями, участие их в процессе изменения ситуации;
- невмешательство во внутренние дела семьи;
- контроль и учет распределения помощи, отчеты перед благотворителями;
- возможность отказа в помощи.

- воспитывает и в детях потребительское отношение к миру, готовность только получать. Это бумерангом возвращается в саму семью и во внутрисемейные отношения, а также дезориентирует ребенка в дальнейшей жизни, ослабляет его активность;

- становится одной из причин выгорания многих благотворителей, волонтеров, которые самоотверженно включают-ся в помощь. Но если сама семья не предпринимает усилий, жизнь ее, несмотря на все усилия благотворящих, не становится ни легче, ни счастливее. Такая семья забирает все больше сил и ресурсов благотворящего, не испытывая ни благодарности, ни радости от полученного.

Когда же родителей и детей привлекают к деятельности помогающего им сообщества, это приносит совсем **другие результаты**:

- побуждает родителей к ответственности за свою жизнь. Помощь будет действенной, только если родители сами хотят что-то изменить в своей жизни;

- укрепляет «мышцы» самой семьи, утверждает семью и родителей в сильной позиции. Помогая другим, вовлекаясь в социальную жизнь, семьи быстрее становятся на ноги, быстрее решают свои собственные проблемы, потому что не сидят сложа руки, а действуют. Кроме того, они и их дети обрастают социальными связями, которые помогают им в дальнейшей жизни. Даже чисто прагматически: чем больше они вкладывают и отдают другим, тем больше Бог им возвращает в нужный момент;

- дает им несомненную духовную пользу, ибо, как мы помним, блаженнее отдавать, нежели получать, и бóльшую благодать получает именно дающий. С духовной точки зрения для человека полезнее и правильнее ощущать себя проводником и частью общего дела любви, совершающегося в христианской общине, чем конечной точкой благополучения;

- помогает строить общинную, приходскую жизнь, которая в том числе заключается в нашей помощи друг другу, во взаимной поддержке, в том, чтобы каждый внес что-то свое — как на общую трапезу каждая хозяйка приносит свое блюдо. Если вывести многодетные семьи из категории одаряемых и окунуть в жизнь общины, они могут стать ее центром, ядром. Они изначально достаточно сильные для этого;
- дает чувство нужности и востребованности, которого так не хватает многодетным мамам, погруженным в бесконечный быт;

Екатерина Борисенкова, общество многодетных семей «От мала до велика» Восточного викариатства г. Москвы: «Одна наша многодетная мама, бывший логист крупной компании, унывала, находясь в уже очень долгом отпуске по уходу за детьми. Мы привлекли ее к распределению и выдаче гуманитарной помощи, сделали ответственной за это направление. Постепенно храм стал для нее местом приложения сил, она привела сюда всю свою семью, при этом сама окончила дистанционные курсы соцработников и трудится сейчас в одном из храмов нашего викариатства».

- помогает в правильном воспитании детей, пробуждая их инициативность, активную позицию, ощущение собственной состоятельности.

Елена Горинова, президент РБОО «Мама Казани»: «Многодетные мамы иногда вместе с собственными детьми участвуют в нашей работе как волонтеры: шьют подушки в благотворительной мастерской, участвуют в ярмарках, акциях в торговых центрах. И когда дети видят, как непросто все достается маме, и знают, что собранное на акции — это не только для

них, но и для других детей, это в них воспитывает и благодарность к маме, и понимание, что от тебя что-то зависит».

Екатерина Борисенкова: «Когда мы в общем чате зовем помочь — например, разгрузить пожертвованные продукты на склад гуманитарной помощи, — многие мамы привлекают к этому старших детей. Сами мамы потом с большим удовольствием принимают помощь и пожертвованные продукты: там есть частичка труда их детей».

Вывод организаторов такой: практически любая помощь должна предполагать заинтересованное участие самой семьи, взаимопомощь, чтобы многодетные родители и семьи одновременно выступали и получателями, и подателями, «трансляторами» благ.

Нужно обязательно привлекать семьи — ненавязчиво и дружелюбно — к посильной помощи: кто-то поможет приготовить приходской праздник, кто-то — составить список, обзвонить, написать СМС, кто-то — связать носки, кто-то — сделать фотографии и выложить на сайт, кто-то — забрать другого ребенка из садика.

Приходские соцработники советуют: нужно дать людям понять, что не бывает на свете человека, который не мог бы чем-то помочь другому. У любого, даже самого слабого и бедного, обязательно есть что-то, чем можно поделиться с другим, даже если сам человек еще не раскрыл в себе этого. Если же человек не способен ни на какую помощь ближним, он может молиться за других, начиная с тех, кто ему благоволит. Такая благодарность в молитве все ставит на правильное место: христианин просит Бога поддержать того человека, через которого Господь послал помощь.

Обычно в хорошо работающих «многодетных» чатах роли постоянно меняются: человек может сегодня просить о помощи, а завтра — помощь предлагать.

НЕВМЕШАТЕЛЬСТВО ВО ВНУТРЕННИЕ ДЕЛА СЕМЬИ

Добровольный помощник — няня, репетитор или волонтер, помогающий по дому, — ни в коем случае не должен вмешиваться в семейные порядки, даже если эти порядки кажутся плохими. Если волонтер считает, что мама неправильно воспитывает детей, если он видит с ее стороны грубость, крики, он не должен обсуждать маму с детьми, осуждать ее. Если мама кричит на ребенка, значит, сейчас она в низкоресурсном состоянии. Нужно ей помочь и поддержать, укрепить авторитет. Мама расслабится, а ребенок выйдет из состояния протеста.

Замечания, критика, непрошенные советы — все это разрушает эмоциональный контакт с семьей и делает дальнейшую помощь невозможной. Тем более что у многих семей изначально есть недоверие и боязнь, что помощники пожалуются в органы опеки и последствия будут непредсказуемыми.

КОНТРОЛЬ И УЧЕТ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПОМОЩИ

ПОМОЩЬ ПРИХОДСКИМ СЕМЬЯМ

Если ваша помощь многодетным семьям ограничена рамками прихода, где все друг друга знают, то ваша помощь не ну-

ждается в излишней формализации. Но даже и в этом случае вам будет нужен список многодетных семей вашего прихода. Какая информация там должна быть?

- Фамилия, имя, отчество мамы и (желательно) папы.
- Количество и возраст детей. Возраст детей нужен для приглашения на те или иные приходские события; распределения той или иной помощи, рассчитанной на определенный возраст (памперсы, средства по уходу, школьные принадлежности и т.д.).
- Есть ли в семье дети-инвалиды. Во-первых, бывают благотворители, которые хотят помогать именно таким детям. Во-вторых, некоторые виды пожертвованных товаров (те же памперсы) могут быть актуальны для семьи даже с достаточно взрослым ребенком-инвалидом.
- Отметка о том, что семья неполная (то есть дети воспитываются одним родителем).
- Телефон родителя, чтобы можно было оповещать семью об акциях и мероприятиях, включить в приходской «многодетный» чат и т.д.

ВНЕПРИХОДСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ

Если ваша помощь многодетным вышла за рамки прихода, то вы должны хорошо знать тех, кому помогаете. Кроме того, жертвователи, которые хотят через вас благотворить семьям, ставят условия оказания помощи: подтвержденный документами статус семьи. Это может быть:

1) свидетельство о многодетности.

Во многих помогающих организациях этого бывает достаточно. Но не везде. На складах гуманитарной помощи, например, бывают нужны также:

2) копия паспорта мамы;

- 3) копии свидетельств о рождении детей;
- 4) копия свидетельства об инвалидности (если есть);
- 5) прошение от мамы об оказании помощи. Прошение дисциплинирует ваши отношения с семьей. В некоторых храмах на оказание определенных видов помощи, где нужны деньги, а не вещи и продукты (например, нужно купить очки ребенку), пишут отдельное прошение на имя настоятеля с обоснованием необходимости просьбы;
- 6) договор о благотворительной помощи, в котором могут быть прописаны ваши взаимные обязательства.

Разрешение на обработку персональных данных понадобится и на приходе, и в НКО. При заполнении любых ведомостей о распределении помощи нужно просить родителей, получающих помощь, подписать стандартное разрешение на обработку и хранение персональных данных, а иногда и публикацию персональных данных (оговаривается, каких именно) и согласие на публикацию фото. Оно бывает нужно для сбора благотворительных средств на помощь семье на сайте/странице организации, а позже — для отчета перед благотворителями о потраченных средствах. Это разрешение и согласие можно также вписать в договор о благотворительной помощи (см. выше).

Между отсутствием формализации, когда «все свои», и строгой отчетностью, подтвержденной всеми возможными документами, есть много промежуточных стадий. Многое зависит от объемов и регулярности помощи: разово и штучно что-то недорогое могут передать без всяких документов. Но всех, кто обращается регулярно, вы должны знать: для того чтобы помощь была адресной и чтобы предотвратить случаи злоупотреблений.

Если вы не просто раздаете одежду и предметы ухода, а разговариваете с мамой, то вы услышите от нее, сколько у нее детей, как их зовут, какой возраст и т.д. Важно разгова-

ривать, смотреть, как люди отвечают, полученные сведения потом можно зафиксировать. Но если женщина без разбора складывает «детям» все размеры одежды, это тоже о многом говорит. Такое отношение к пожертвованным вещам опощать не нужно.

УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

Для учета в каждой организации есть свои документы: складские журналы, ведомости, просто списки с отметками. Важно выбрать то, что вам подходит.

Учтите, что благотворители или грантодатели, если вы получаете грант, имеют право потребовать отчет о потраченных средствах, распределенной помощи, людях, ее получивших, и их статусе.

Поэтому, выдавая помощь, попросите получившего собственноручно отметить в ваших отчетных документах фамилию, статус семьи (многодетная) и что именно получено (продукты, памперсы, одежда и т.п.), чтобы потом не возникло вопросов, куда мы дели пожертвованные вещи.

Фотоотчет. Не все семьи готовы фотографироваться с купленной для них стиральной машиной или испеченным к дню рождения тортом. Но фотоотчет бывает необходим в работе: он не только показывает благотворителям, что их помощь получена нуждающейся семьей, но и вдохновляет потенциальных жертвователей и добровольных помощников. Это нужно заранее объяснить семьям и получить письменное согласие на публикацию фотографий.

ВОЗМОЖНОСТЬ ОТКАЗАТЬ В ПОМОЩИ

Многие помогающие страдают, когда нужно сказать «нет», и не умеют этого делать, хотя иногда это бывает необходимо. Например, в таких случаях:

- семья выходит из тяжелой ситуации (вырастают дети, и мама тоже идет работать, у мужа появляется более высокооплачиваемая работа и т.п.), рядом есть более нуждающиеся семьи;
- семья с алкогольной зависимостью. Иногда помощь волонтеров детям в такой семье небезопасна;
- помощь семье превращается в перекалывание ответственности на добровольцев и благотворителей, родители занимают пассивную иждивенческую позицию, не делают попыток исправить ситуацию в семье;
- родители начинают требовать от благотворителей помощи, становятся капризными и придирчивыми («такой подарок мы уже получили, дайте нам лучше велосипед»);
- семья нарушает договоренности (например, не предоставляет фото для отчета благотворителям, не участвует в ваших акциях, если у вас такие правила предоставления помощи, и т.д.);
- прямые злоупотребления благотворительной помощью: продажа пожертвованных вещей, предоставление ложной или искаженной информации для получения благотворительной помощи и т.п.

В зависимости от конкретной ситуации можно либо минимизировать свою помощь, либо отказаться от нее. Психологически бывает трудно это делать. Но так как вы, скорее всего, помогаете не из личных ресурсов, а из пожертвований других людей, нужно объяснять, что у вас есть обязательства перед благотворителями, есть правила, вы отчитываетесь о том, кому и на каком основании передаете помощь.

ГЛАВА 2

ПОМОЩЬ ВО ВРЕМЯ БОГОСЛУЖЕНИЯ

Возможность помолиться на богослужении, привести в храм своих детей — насущная необходимость для любой православной семьи. Большой семье это сделать сложнее, чем маленькой: нужно всех детей собрать, одеть, довести до храма. Но добраться — только полдела: если на каждого родителя приходится больше одного-двух детей, на богослужении все время приходится за ними следить, чтобы дети не разбежались, не мешали другим, вели себя подобающе. Эта проблема есть не только у многодетных, но когда детей много — все многократно усложняется.

В разных храмах есть свои способы решения проблемы.

КОМНАТА ПРИ ХРАМЕ ДЛЯ МАМ И ДЕТЕЙ

Такие комнаты дают возможность детям находиться в небольшом адаптированном и безопасном для них пространстве, не мешать молящимся, а мамам при этом — слышать богослужение.

Обустроить такое пространство можно по-разному, в зависимости от архитектурных особенностей вашего храма и свободных помещений в нем.

ОТДЕЛЬНАЯ КОМНАТА ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ: ОСНАЩЕНИЕ

Что может быть в такой комнате?

- Трансляция богослужения (способ зависит от возможностей храма);
- пеленальный столик;
- коврик на полу. Во многих храмах используют разборные коврики-пазлы из мягкого пластика: их легко протирать и дезинфицировать, удобно хранить, на них тепло сидеть, ими можно играть;
- манеж для маленьких детей (тогда коврик становится не нужен).

Остальное оснащение зависит от размера комнаты.

В храме Благовещения Пресвятой Богородицы (Сокольники, Москва) в помещении около 10 квадратных метров умещаются два пеленальных столика вдоль короткой стены, удобные диваны вдоль длинной стены, на полу — коврик-пазл.

Напротив дивана на стене — огромный экран, на который транслируется все, что происходит в храме. Можно следить за службой, за очередью на исповедь и т.д. Экран поворачивается под разным углом. В комнате разрешается оставлять детей только под присмотром взрослых (родителей, крестных). Мамы могут кооперироваться и ходить по очереди на исповедь и помолиться.

ДВЕ ОТДЕЛЬНЫЕ КОМНАТЫ: ДЛЯ МАМ С ГРУДНИЧКАМИ И ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ ДО 5 ЛЕТ

Комната для мам с грудничками может быть совсем небольшой.

В храме Преображения Господня на Преображенской площади (Москва) устроено именно так. Комната для мам с грудничками в задней, западной части храма — совсем маленькая. Там стоит пеленальный столик, банкетка, на которую мама может сесть и покормить младенца, а также высокий детский стульчик для кормления малыша.

Комната для чуть более взрослых детей (до 5 лет) находится рядом, она проходная и не отделена дверью от пространства храма. В комнате маленькие столики-стульчики, полки с книжками, игрушки, раскладывающийся коврик-пазл, удобные банкетки, вешалка для верхней одежды.

Дети должны здесь находиться только под присмотром взрослых.

Для остальных детей (после 5 лет) уже в самом пространстве храма, тоже в задней, западной части, стоят столы и стулья: можно присесть и порисовать.

Мамам в проходной комнатке слышно всю службу.

Для того чтобы не допускать шума, на каждой службе выделяют алтарника, который в облачении стоит у входа в детскую.

КОМНАТА ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ В ОТДЕЛЬНО СТОЯЩЕМ ЗДАНИИ РЯДОМ С ХРАМОМ

Конечно, это менее удобно, но часто другого выхода нет. Такие комнаты все равно востребованы мамами: туда можно

удалиться на время со службы, если малыш раскричался, чтобы он не мешал другим и чтобы мама могла спустить его с рук и отдохнуть. Можно покормить грудного ребенка после службы, пока старшие в воскресной школе, и т.д.

В храме Святителя Николая в Кузнецях во время Пасхальной службы в комнату для мам с детьми завозят коляски, детей кормят и укладывают спать в коляски, а мамы по очереди дежурят. В комнате очень тепло, есть манеж (складной — на случай, если нужно освободить побольше места), пеленальный столик, запасные памперсы, которые можно брать бесплатно.

Все в комнате сделано силами прихожан, не на средства храма. Что касается оснащения (пеленальный столик, стул для кормления и т.п.), то принцип такой: если кому-то из прихожан экстренно нужен этот предмет, его отдают и ждут следующего пожертвованного.

Во многих храмах для таких целей используют помещение воскресной школы.

В приходе храма Святых страстотерпцев Бориса и Глеба (г. Яровое, Алтайский край) до пандемии у родителей была возможность помолиться на Литургии, оставив маленьких детей под присмотром волонтера в воскресной школе для маленьких (для детей до 7 лет). Она шла в приходском здании рядом с храмом — в Православном центре комплексной поддержки семьи и детства. Примерно десять детей могли побыть в игровой комнате, в которой кроме игрушек, конструкторов были тренажеры, кинетический песок и т.д. С детьми занимались два педагога. Например,

среди волонтеров центра была логопед, которая проводила по очереди со всеми детьми логопедические занятия с 9:00 до 12:00, пока родители были на богослужении.

Если комната для мам с детьми не открыта по умолчанию во время богослужения, то ключ от нее выдается мамам по требованию и хранится за свечным ящиком храма.

Также ответственные за использование приходской комнаты матери и ребенка советуют держать в комнате бактерицидную лампу для обработки помещения после использования и дезинфицирующие салфетки (например, салфетки «Трилокс», которыми обрабатывают поверхности в медкабинетах).

ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ДЕТЕЙ В НИЖНЕМ ХРАМЕ

Вариант подходит сравнительно небольшому количеству храмов (скорее, соборов), где есть нижний храм. И все же такие примеры есть.

В Феодоровском соборе (Санкт-Петербург) на время поздней воскресной Литургии (которая идет в большом, верхнем храме) в нижнем храме скамейками огораживают для детей место на ковре. На скамейках могут сидеть родители, присматривающие за детьми, и при этом молитвенно участвовать в богослужении, поскольку в нижнем храме идет аудиотрансляция.

Дети привыкают к храму, двигаются и никому не мешают молиться.

ДЕТСКАЯ ПЛОЩАДКА С ТРАНСЛЯЦИЕЙ БОГОСЛУЖЕНИЯ

Детская площадка рядом с храмом с выведенной трансляцией богослужения нужна не только многодетной семье, но и любой семье с ребенком. Особенно это важно во время пандемии, когда скученность в храме может нести риск здоровью прихожан.

Те приходы, которые только задумываются о детской площадке, могут учесть лучший опыт: делать площадку адаптированной для детей-инвалидов, с безопасным покрытием, скамейками, удобными в том числе людям с опорно-двигательными проблемами (скамейки со спинкой, поручнями).

Можно сделать небольшой навес вдоль стены для «парковки» колясок, детских велосипедов и самокатов.

Качественная детская площадка возле храма, как ни странно, имеет и миссионерское значение, привлекая горожан к храму, ассоциируя с ним заботу о детях, матерях, причем не только о прихожанах.

Иерей Вадим Воробьев, настоятель храма Свв. страст. Бориса и Глеба в городе Яровое: «У нас на территории храма открылась детская площадка. В нашем городе детских площадок нет, так что получается, что наш приход открыл первую площадку в городе. И мы сразу всем сказали, что это не для нас, не для прихода только, а для всех. Нам потом представитель администрации говорил: "В городе так дети и говорят: „Мама, папа, пойдёмте в храм!" — в смысле на площадку". То есть даже если у людей нет веры и доверия, все равно какие-то положительные чувства с храмом связаны».

Такая площадка финансово может быть неподъемна для прихожан, но можно специально под нее искать средства.

ПОМОЩЬ ВО ВРЕМЯ ПРИЧАСТИЯ

Подвести детей из многодетной семьи к Чаше — ситуативная, простая, но важная помощь, которая регулярно нужна многодетным родителям. Со стороны это не всегда бывает очевидно прихожанам, которые сами не многодетны. Для того чтобы такая помощь стала системной, бывает достаточно обращений священника к прихожанам, особенно непосредственно перед Причастием.

ГЛАВА 3

**МАТЕРИАЛЬНАЯ
ПОМОЩЬ**

ДЕНЕЖНАЯ ПОМОЩЬ

Во многих приходах заповедь о любви друг к другу является основой приходской жизни, и, если многодетная семья, как и любые другие члены приходской общины, попадает в трудную ситуацию, настоятель храма или администратор приходского чата объявляют экстренный сбор средств: погорельцам, на операцию, на похороны...

Но не секрет, что экономические проблемы больших семей часто не экстраординарный случай, а обычный фон их жизни. Поэтому в общинах, где особенно заботятся о многодетных семьях, есть свои способы системной финансовой помощи им.

КРУЖКА ДЛЯ ПОЖЕРТВОВАНИЙ

Кружка для сбора пожертвований — традиционный для прихода способ сбора средств на разные нужды. Часто кроме обычной кружки «На содержание храма» ставят и другие, в том числе на помощь многодетным семьям. Если настоятель напоминает прихожанам об этой кружке, в ней со-

бираются небольшие суммы. Периодически, после выемки и распределения средств, необходимо вывешивать объявления, на что были израсходованы деньги (можно без фамилий). Отчет перед жертвователями подтверждает серьезность работы, вдохновляет на помощь.

«МИЛОСЕРДНЫЙ СБОР»

Можно, не ставя специальной кружки, собирать регулярно средства в храме и по очереди направлять их той или иной семье, в которой сейчас наиболее острая нужда. Не всегда это будут только многодетные семьи, решать, куда направить средства, может актив прихода.

Протоиерей Николай Абрамов, храм Свв. блгв. кнн. и страст. Бориса и Глеба (с. Корнилово, Томская область): «Мы на своем сельском приходе организовали "милосердный сбор" раз в месяц: решили поддерживать наших прихожан, у которых какие-то жизненные затруднения. Вначале помогали тем, кто перед глазами.

В какой-то момент всем вроде бы помогли, кому помогать-то? Начали искать. У нас же не всякий скажет: "Я нуждаюсь, мне помогите". Обычно говорят: "У меня все нормально". И предложить еще деликатно надо. Мы стали аккуратно спрашивать школу, администрацию, сельского врача. И нам стали указывать семьи, которым действительно и объективно нужна помощь. Правило у нас такое: один сбор для кого-то из прихожан, а другой — для нуждающихся не из прихода».

ВРЕМЕННОЕ ПОСОБИЕ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕ

Выше мы писали об экстренных сборах на острые нужды прихожан. Но бывает так, что многодетной семье остро нужна помощь в течение некоторого продолжительного времени. Например, когда внезапно умирает отец большого семейства. За время пандемии такие случаи, к сожалению, участились.

В общине храма Святителя Николая в Кузнецях (Москва) семьям помогали всей общиной. Создавалась группа помощи конкретной семье, назначался ответственный за сбор средств, и ежемесячно в складчину семье собирали пособие — в течение года или больше. Например, до того времени, как подрастет младший ребенок в семье и мама сможет выйти на работу.

ФОНД ПОМОЩИ МНОГОДЕТНЫМ

Регулярный сбор на помощь многодетным на приходе можно вести также через специально созданный для этих целей приходской фонд. Это облегчает возможность жертвовать безналично, жертвователи могут при этом находиться географически далеко от храма.

СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР (ТЮТОР)

Часть финансовых проблем многодетной семьи можно решить, получив положенную государством помощь: компенсации, субсидии, льготы, пособия, выплаты и т.д.

Но многодетным родителям зачастую некогда заниматься их оформлением. Помочь им может социальный координатор, или тьютор.

Об опыте такой работы рассказала **Ольга Доронина, руководитель направления социальных координаторов Службы добровольцев Православной службы помощи «Милосердие» (Москва).**

СУТЬ ПОМОЩИ ТЬЮТОРА

Обычная ситуация: семья просит помочь продуктами. Добровольцы по мере сил помогают — привозят пожертвованные другими людьми продукты. Но когда приезжает тьютор и начинает разговаривать, погружается в проблемы семьи, то узнает, что у семьи не оформлены некоторые государственные пособия, которые решили бы часть проблем. Тьютор рассказывает о существующих возможностях, а потом курирует получение пособий и льгот, помогает организовать лечение детей, поездки, отдых, получение юридической помощи.

Например, не все многодетные семьи знают и держат в голове, что до конца октября они могут подать заявление на детский отдых в следующем году. Тьютор в нужный день пишет многодетной маме: «Татьяна, не забудьте на этой неделе подать заявление на летний отдых!» Рассказывает, где и как оформляется заявление, присылает инструкцию или по телефону пошагово объясняет все действия. Ольга Доронина: «Сама мама не стала бы это делать, но когда ведешь ее за ручку — все получается».

У обычного добровольца есть конкретная задача, которую он выполняет и уходит. Тьютор, опытный и прошедший обучение добровольцем, смотрит глубже и помогает оформить и получить всю положенную семье помощь от государства. По желанию семьи он может полностью взять на себя оформление нужных льгот, пособий, субсидий (по доверенности), поездок, бесплатного лечения, переоформление инвалидности и т.д., если у многодетных родителей совсем нет возможности заниматься этим самостоятельно (например, если в семье только один родитель).

Если в приходе есть активное ядро — сестры милосердия, добровольцы, хорошо бы выделить среди них хотя бы одного социального координатора. Им может быть и приходской социальный работник. Его задачей будет глубоко вникнуть в проблемы семей (многодетных и одиноких родителей, инвалидов, стариков и т.д.), а дальше — инструктировать активных добровольцев, что и как нужно делать, чтобы помочь семьям.

ОБРАЗОВАНИЕ И НАВЫКИ ТЬЮТОРА

Социальным координатором/тьютором может стать проверенный опытный добровольец, который работает уже продолжительное время. Ему не нужно иметь изначально какое-то специальное образование, достаточно быть просто пытливым человеком с менеджерским складом характера, уметь находить информацию, анализировать ее, применять, давать поручения.

Но чтобы добровольец знал, куда с какой проблемой идти, ему нужно минимальное обучение или расписанные в виде инструкций процессы.

В Православной службе помощи «Милосердие» (Москва) для того, чтобы стать социальным тьютором, нужно пройти

обучение в Школе добровольцев (она обязательна для всех добровольцев службы) и в Школе социального добровольчества. Школа социального добровольчества — это интерактивный курс, который проводился по выходным и шел три недели. На нем, в частности, разбирали законодательную базу по разным категориям подопечных добровольческой службы и конкретные случаи (без фамилий). Также приглашали на обучение специалистов по паллиативному уходу, поскольку подопечные службы «Милосердие» — не только многодетные семьи, но также старики и инвалиды.

По расчету службы, один социальный тьютор при желании может сопровождать от 3 до 5 семей, поскольку запросы многодетных семей одинаковые, список льгот, пособий, субсидий ограниченный, достаточно один раз вникнуть в процедуры их оформления. Если выходят новые постановления о выплатах — тьютор сообщает об этом семьям, помогает оформить получение.

За законодательными нововведениями, единовременными выплатами и т.д. должен следить руководитель службы или приходской соцработник. Все волонтеры должны работать в команде, не оставаться один на один с проблемами, иметь возможность обсудить с коллегами сложные ситуации или, если нужно, обратиться к юристам, помогающим добровольческой службе.

ВЕЩЕВАЯ ПОМОЩЬ

Вещевая помощь многодетным семьям — самая распространенная, всегда востребованная и организационно сравнительно несложная.

Она может быть разной в зависимости от ваших ресурсов, прежде всего — от наличия свободного помещения.

Если ресурсов пока нет, можно узнать, какие организации, помогающие семьям, уже есть в вашем регионе: сесть, обзвонить их, узнать, кто и какие виды помощи оказывает, что нужно, чтобы получить помощь.

Также один из самых простых видов вещевой помощи — помощь многодетных семей друг другу: дети быстро вырастают из вещей, можно ими меняться в своем кругу.

ОБМЕН ВЕЩАМИ В ПРИХОДСКОМ ЧАТЕ

Если у вашего прихода совсем нет помещений, которые можно было бы использовать хотя бы как временное хранилище, то можно делиться вещами напрямую, через приходской чат. Во многих приходах для такого обмена создаются отдельные чаты, где можно написать и о вещах, которые стали не нужны, выложить их фото, и о своих нуждах. Даритель и получатель связываются напрямую.

«ПУНКТ САМОВЫВОЗА»

Подспорьем для многодетных прихожан, которые обмениваются одеждой, обувью и т.д., может быть маленький «пункт самовывоза», в котором прихожане могли бы оставлять друг другу подписанные пакеты с вещами, о которых заранее договорились в чатах.

В приходе храма Святителя Николая в Кузнецкой Слободе (Москва) в одном из помещений рядом с храмом стоит шкаф. В шкафу — полочки, на которых «посылки» одних прихожан другим. Таким образом, получился компактный «пункт самовывоза» и взаимной помощи.

Внутри шкафа к двери прикреплен небольшой пластиковый контейнер с ручкой, скотчем и такими этикетками:

ШКАФ «ДОМА ДОБРА»	
Дата передачи	
Кому	
От кого	
Телефон (от кого)	

На каждый пакет с вещами приклеивается подписанная этикетка. Таким образом, за порядком в шкафу легко следить, пакет легко найти по наклейке, а если с даты передачи пакета прошло слишком много времени — позвонить передавшему и выяснить ситуацию.

Шкаф запирается на кодовый замок. Код передается прихожанам либо через чат социальной службы храма, либо в личных сообщениях.

ДНИ ОБМЕНА ВЕЩАМИ

Это тоже выход для храмов, у которых нет подсобных помещений для склада вещевой помощи.

Регулярность проведения таких дней обмена обычно один раз в месяц, в выходной день после Литургии, в некоторых храмах — чаще.

Регулярность зависит от потребностей и условий: сколько семей готово участвовать; много ли накопилось вещей для обмена и т.д., вплоть до погоды и времени года, потому что некоторые храмы проводят ярмарки бывших в употреблении вещей на улице возле храма.

Добровольцы. Без них провести даже такую простую акцию невозможно. Если участвует от 20 семей, то нужно не менее четырех добровольцев. Их задачи:

- рассортировать вещи;
- приготовить место, где будет проходить акция;
- разложить вещи по категориям (детские, женские, мужские, брюки, юбки и т.п.);
- когда начнется мероприятие, помочь выбрать вещи, следить за порядком;
- упаковать и разместить остатки.

Оповещение прихожан. Недели за две можно написать о выбранном дне в приходских чатах, настоятель может объявить о мероприятии после службы. Вещи приносят заранее в то помещение храма, где можно их сортировать.

Также многодетные семьи могут оставить организаторам-добровольцам заявки на те или иные вещи. Собранные заказы можно будет адресно передать.

Сортировка вещей, размещение остатков. В объявлениях о днях обмена вещами нужно каждый раз заново повторять правила: приносить только чистые вещи, без дырок, без пятен, с целой и работающей фурнитурой. Но будьте готовы к тому, что все равно значительное количество принесенных вещей придется отбраковать: отнести в мусор или сдать в утиль, передать в приюты для животных, использовать для мытья полов в храме.

Если в приходе нет места даже под небольшой склад, то нужно принимать для раздачи вещи только на текущий сезон, иначе их будут плохо брать.

Активисты одного из храмов, занимающиеся сортировкой собранных вещей, поделились своим опытом. Обычно они сортируют вещи на три группы:

- 1) то, что идет в помойку (это не меньше 30 процентов, иногда больше);

2) приличные вещи, которые прихожанам не подходят «стилистически»: плохо берут туфли на высоких каблуках, определенные фасоны платьев и т.д. Из этой группы отправляют вещи тем, с кем сотрудничает храм, так как хранить вещи негде;

3) вещи для прихожан. Все, что не раздается, присоединяем потом к группе № 2 на отправку.

В храме есть большой список многодетных семей, которым постоянно помогают вещами. Для этих семей сразу раскладываются вещи по пакетам сообразно детским размерам и возрастам. Собранные пакеты передают, но если вещи оказываются не нужны, то возвращаются в группу № 3 для всех прихожан.

Проведение акции. Если ваша акция проходит на улице, понадобятся разборные столы, плечики, строительная пленка.

На столах можно разложить вещи по категориям, на расстеленной на земле строительной пленке расставить обувь. Какую-то одежду можно развесить на плечиках прямо на ограде вашего храма.

Хорошо, когда перед началом акции всех участников благословит священник и напомним, что мы здесь собрались, чтобы помочь друг другу, так что нужно быть милосердными и готовыми уступить другому.

Добровольцам нужно стараться предупреждать и разруливать конфликтные ситуации. Например, если две мамы не могут поделить одно детское платье, прийти на помощь: «Пожалуйста, кто уступит первой? Буду очень благодарен».

Если храм стоит в людном месте, на ваши дни обмена вещами будут приходить не только прихожане. Если пришедшие ведут себя адекватно, то их участие стоит только приветствовать. Если нет, то лучше сказать, что участие в акции сейчас или в следующий раз возможно только по благословению священника.

После акции. Не востребованные прихожанами вещи можно, по договоренности, передать другим храмам, более бедным епархиям, благотворительным организациям и т.д.

О том, кому вы будете передавать оставшиеся вещи и как вы будете это делать (например, кто и когда повезет их в соседнюю епархию и где вещи будут храниться до этого), вы обязательно должны подумать и позаботиться заранее.

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Центр гуманитарной помощи — это своего рода социальный магазин: место, куда люди приносят ненужные вещи в хорошем состоянии, а нуждающиеся могут выбрать и бесплатно получить необходимое. В России сейчас 255 церковных гуманитарных центров, которые распространяют свою помощь более чем на 500 населенных пунктов.

Гумцентры задумывались прежде всего именно как помощь семьям — не только многодетным, но и неполным, малообеспеченным. По факту помощь получают все нуждающиеся: и жители соцучреждений, и беженцы, и жертвы стихийных бедствий, и пожилые одинокие люди, и бездомные, и все, кто не в состоянии в какой-то период жизни обеспечивать себя необходимым. Тем не менее многодетные семьи составляют большую часть получающих помощь



Какие помещения нужны в гумцентре:

- зал для посетителей, с вещами и примерочной;
- комната для сортировки вещей;
- склад отсортированных вещей;
- комната для отдыха волонтеров и документации.

(70 процентов — по статистике одного из крупнейших церковных центров гуманитарной помощи, гумцентра московской Православной службы помощи «Милосердие»).

Гумцентр аккумулирует потоки помощи: жертвователями становятся отдельные предприниматели, сетевые магазины, православные приходы, обычные граждане.

О том, как создать и обустроить центр гуманитарной помощи, Синодальный отдел по благотворительности выпустил отдельное пособие¹. В нем можно прочесть о том, с чего начать, как координировать работу добровольцев, взаимодействовать с посетителями и т.д. Желающие устроить в своей епархии подобный центр могут не только познакомиться с описанным в книге опытом, но и получить консультации сотрудников Синодального отдела по благотворительности. С вопросами можно обращаться по номеру федеральной горячей линии церковной социальной помощи «Милосердие»: +7 (800) 70–70–222. Звонок бесплатный для жителей всех регионов России.

Здесь мы остановимся лишь на некоторых принципах работы гумцентра.

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И СМЫСЛ ГУМАНИТАРНОГО ЦЕНТРА

В открытии церковного гумцентра должна быть потребность и необходимые условия: большой населенный пункт, в кото-

¹ См.: Студеникина М., Можеева М., Студеникин И. Опыт создания церковного центра гуманитарной помощи. М.: Лейтга Книга, 2013. 96 с. («Азбука милосердия»: метод. и справ. пособия). Электронная копия: <https://www.diaconia.ru/book/opyt-sozdaniya-cerkovnogo-centra-gumanitarnoj-pomoshhi> (дата обращения: 22.08.2022); Как организовать службу добровольцев: учебник для начинающих. М.: Лейтга Книга, 2018. С. 270–279. Электронная копия: <https://www.diaconia.ru/book/kak-organizovat-sluzhbu-dobrovolcev-uchebnik-dlya-nachinayushhikh> (дата обращения: 22.08.2022).

ром много нуждающихся семей; активные прихожане, занимающиеся помощью семьям; уже работающие инициативы. Например, приходская служба вещевой помощи, в которой не хватает «шоурума» (то есть места, куда можно прийти, все увидеть, примерить и т.д.).

Опыт показывает: отсутствие материальных ресурсов не является препятствием, но вот без организатора, координатора, человека, который будет «мотором» проекта, — ничего не получится. И этот организатор должен понимать глубинные цели проекта.

Елена Холодова, один из организаторов приходского гумцентра «Добрый домик» (приход прип. Сергия Радонежского, Волгоград), ныне руководитель гуманитарного центра Православной службы помощи «Милосердие» (Москва): «Наш храм в Волгограде находится около вокзала, поэтому к нам приходило много людей, которые теряли паспорта, деньги, нуждались в одежде. Так возник наш гумцентр.

Пользовались им, конечно, и прихожане: многодетные, одинокие. Но на мой взгляд, нельзя открыть проект просто потому, что он "будет хороший и полезный". Центр гуманитарной помощи — это не просто вещи, а точка встречи со страдающим человеком, загнанным в угол. Прийти за бутинками или продуктами — это для него понятный шаг, но дело совсем не в них. Когда тебя с сочувствием выслушают, отнесутся с любовью и готовностью помочь, происходят настоящие чудеса: человек иногда начинает видеть пути решения своих проблем, у него порой меняется жизнь: рождается ребенок, хотя планировался аборт; находится работа. Человек выкарабкивается из тяжелой ситуации, приходит в Церковь.

Смысл гуманитарного центра — дать человеку надежду. Если у проекта есть лидер, который это понимает, все остальное приложится».

ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ ГУМЦЕНТРА

Помещение гумцентра должно иметь несколько комнат для разных нужд: для собственно «социального магазина», куда будут приходиться посетители, с примерочной, с развешенными и разложенными вещами; для сортировки вещей; для склада уже отсортированных вещей; для отдыха, личных вещей волонтеров и документации.

Некоторые церковные гумцентры устроены в приходских строениях, но не всегда они есть у прихода. Арендовать помещение под центр дорого, лучше искать благотворителей, которые предоставят подходящее помещение безвозмездно или с большой скидкой.

Можно использовать опыт гуманитарного центра «Добрый домик» (приход прп. Сергия Радонежского, Волгоград): приход нашел и купил строительный вагончик, бывший в употреблении, по невысокой цене, деньги собрали на приходской благотворительной ярмарке. Вагончик привезли к храму, обустроили. Елена Холодова, создатель и экс-руководитель проекта: «Вагончик мы оборудовали сами: мужчины сколотили аккуратные стеллажи, из труб сварили вешала. Ничего не покупали! Но получилось красиво и уютно. "Добрый домик" работает уже третий год. К нему теперь будут делать пристройку под склад — для одежды и обуви не по сезону».

ДОБРОВОЛЬЦЫ И СОТРУДНИКИ

Как правило, все церковные гумцентры создаются и работают первое время исключительно как волонтерские проекты. Обычно они быстро становятся популярны — и среди тех, кто приносит вещи, и среди тех, кто за ними

приходит. Поэтому потребуется много добровольцев, чтобы успевать сортировать и выдавать вещи, общаться с посетителями.

Количество добровольцев зависит от объемов помощи, свободного времени у добровольца и режима работы центра (поначалу центр может работать два-три дня в неделю, включая субботу и воскресенье). Нужно так составить график работы, чтобы в часы работы центра в нем всегда было минимум два добровольца:

- дежурный в зале, который помогает людям в выборе одежды и следит за порядком;
- доброволец, который принимает пришедших и регистрирует в базе данных людей, получивших гуманитарную помощь.

В волгоградском «Добром домике», оборудованном в вагончике, трудятся три волонтера — три прихожанки-пенсионерки, «наши вагоновожатые», как называют их прихожане.

Когда проект бурно развивается, появляется возможность оплачивать работу постоянных сотрудников. Например, в большом гумцентре московской Православной службы помощи «Милосердие» несколько штатных сотрудников, и среди них — две одинокие мамы, бывшие подопечные кризисного приюта «Дом для мамы». Для них работа в центре — это возможность перейти из статуса подопечных в статус обеспечивающих себя самостоятельно. Хотя они



Пример правил для многодетных семей, обратившихся в гумцентр:

- брать не более 5 вещей на человека;
- брать вещи только для себя и своей семьи;
- обращаться в центр не чаще одного раза в месяц.

продолжают получать помощь (вещевую, продуктовую), но уже не живут в приюте и сами снимают себе жилье.

Правила. Добровольцы гуманитарного центра должны любить свое дело, понимать его смысл, любить людей, которым помогают. В гумцентре нужны единые правила работы добровольцев. Самое главное — добровольцы не должны:

- самостоятельно распоряжаться гуманитарной помощью и имуществом центра, брать для себя какие-то вещи;
- повышать голос, спорить с посетителями центра, другими добровольцами, руководством, оскорблять их.

Если доброволец нарушает эти правила: конфликтует с посетителями, был уличен в присвоении социальной помощи и т.д. — необходимо с ним расстаться.

ВЕЩИ

В гумцентр для раздачи принимают вещи, которые должны быть целые, стиранные, без пятен, с рабочей гарнитурой.

Когда вы объявите о сборе бывших в употреблении вещей, в объявлении нужно четко написать, что вы не принимаете грязную, мятую, дырявую одежду: вещи должны быть выстираны и выглажены. Также не стоит принимать нижнее белье, обувь на каблуках (она обычно остается невостребованной) и бывшее в употреблении постельное белье.

К сожалению, несмотря на ваши объявления и предупреждения, вам будут приносить много негодного. Мы уже говорили об опыте добровольцев по разбору бывших в употреблении вещей: обычно на 30 процентов годных вещей приходится 70 процентов утиля, идущего на выброс. Если ваш центр постоянно сотрудничает с местными храмами и организациями, то имеет смысл впредь не принимать вещи у тех, которые передают много негодного.

В идеале всю одежду хорошо было бы отправлять в химчистку. Но так как это очень дорого, вам потребуется либо серьезный благотворитель, либо договор с химчисткой, по которому вы сможете, например, один раз в месяц бесплатно отдавать в обработку определенный объем одежды.

Многие гумцентры не принимают крупногабаритные вещи (манеж, письменный стол и т.д.): их негде хранить и они не очень востребованы. Чаще всего многодетные семьи, приходящие за помощью, живут в стесненных условиях, поставить крупные вещи некуда. В таких случаях можно не брать их на склад, но связать напрямую тех, кто жертвует, и тех, кто ищет именно это.

Если ваш гумцентр имеет дело с продуктами питания, то для них нужны особые условия. Для хранения скоропортящихся продуктов нужны холодильники. У продуктов не скоропортящихся нужно обязательно проверять срок годности. Также необходимо иметь все накладные и сертификаты на продукцию. Будьте готовы к тому, что, если кто-то будет жаловаться на качество продукции, возможны частые проверки вашей деятельности.

СОРТИРОВКА

Из-за большого объема некондиционных вещей самое большое время в работе центра гуманитарной помощи занимает сортировка.

Параллельно с отбраковыванием некондиционного (ветхих, грязных вещей и т.п.), добровольцы раскладывают вещи по категориям: по возрасту (детская/взрослая), полу (женская/мужская) и виду одежды. Например: женские блузки и футболки, мужская верхняя одежда и т.п.

После этого сортированные вещи вывешивают в зале или раскладывают по стеллажам или коробкам, подписанным по категориям.

Часто при разборе вещей у добровольцев и сотрудников гумцентра уже есть разные «заказы»: срочные потребности той или иной семьи с указанием размера, вида одежды или обуви. Поэтому, сортируя вещи, можно сразу собрать нужный именно «заказ» для передачи или отправки семье.

В центре должно быть место или контейнер для хранения неразобранного (особенно на случай, если после проведения крупной акции поступает слишком много вещей) и склад для отсортированных и упакованных по коробкам вещей. Удобно делать отдельные стеллажи для мужской, женской и детской одежды.

ВСТРЕЧА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Все внутреннее устройство центра должно демонстрировать ваше уважительное отношение к посетителям. Зал должен быть обустроен уютно и с любовью, обязательно должна быть примерочная.

Елена Холодова: «Иногда вещи и наше отношение к людям — цена чьей-то жизни. Вот недавно пришла мама, плачет. Оказывается, у них с мужем двое детей, взяли кредит на ипотеку, дом еще строится, и тут женщина узнала, что беременна. Одного ребенка в садик собрать, другого в школу, кредит выплатить — одной зарплаты мужа не хватит. Пошла в больницу решать с абортom, а врач ей сказала про гумцентр. Пришла, не может остановиться, рыдает, шепотом говорит об абортe. Мы как могли окружили заботой и лю-

бовью, все ей нашли: коляску, кроватку, молокоотсос, конверт на выписку — все прекрасное, чтобы было не хуже, чем у всех! И потом будем продолжать помогать!»

ДОКУМЕНТЫ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Когда человек приходит первый раз, он может получить разовую помощь абсолютно без всяких документов: объясняет ситуацию, пишет прошение: «Я, имярек, по такой-то причине (описывает ситуацию) прошу гуманитарный склад оказать мне продуктовую (или вещевую) помощь».

Если семья хочет получать помощь регулярно, она предоставляет необходимые документы, подтверждающие статус. Для многодетных семей в гумцентре Православной службы помощи «Милосердие» это такие документы:

- 1) свидетельство о многодетности;
- 2) копии паспортов родителей;
- 3) копии свидетельств о рождении детей;
- 4) копия свидетельства об инвалидности (если ребенок или родитель инвалид);
- 5) прошение от родителя об оказании помощи;
- 6) разрешение на обработку персональных данных.

Конечно, гуманитарный центр — не прокуратура, чтобы приширять к стенке, если какого-то документа не хватило. Нужно искать возможность и основания помочь, а не отказать, даже когда формальные критерии соблюдены не полностью.

ЛИМИТ ВЫДАВАЕМЫХ ВЕЩЕЙ

Даже если в вашем гумцентре избыток вещей, их количество к выдаче должно быть ограничено, чтобы у людей

не было соблазна брать ненужное или «нужное впрок». Иногда мамы новорожденных берут одежду на школьников — «на вырост», хотя чьим-то школьникам она нужна прямо сейчас. А некоторые посетители готовы приходить ежедневно и уносить сумки с вещами, вне зависимости от того, нужны ли им они. Поэтому имеет смысл ввести **правила и ограничения для посетителей**. Например:

- брать не более 10 вещей на человека. В гумцентре службы «Милосердие» положено выдавать 5 вещей на человека. Конечно, эти ограничения не жесткие, в некоторых случаях можно выдать маме и больше. Когда же речь идет о стандартных продуктовых наборах, сформированных за счет пожертвований, здесь правила должны быть строгими;

- брать вещи только для себя и своей семьи;
- обращаться в центр не чаще одного раза в месяц, если речь идет именно о многодетных семьях. Для остальных срок можно увеличить до трех месяцев. Следить за периодичностью можно по компьютерной базе данных.

Конечно, если у вас небольшой населенный пункт и посетителей гумцентра вы уже знаете, задача упрощается.

Елена Холодова о приходском гумцентре (Волгоград), которым она руководила: «У нас не было Excel-списков для выдачи, прошения мы тоже не просили писать. Приходил человек, говорил, в чем нуждается, и брал вещи. Но была тетрабочка, где бабушки-"вагоновожатые" писали: "Тамара приходила уже три раза. Тамаре не выдавать!" Так они сдавали смену».

На самые востребованные вещи (например, на коляски, самокаты, велосипеды) можно установить очередь. По мере их появления звонить по списку и передавать семьям.

СОВЕТЫ ДУХОВНИКОВ ДЛЯ РАБОТАЮЩИХ В ГУМЦЕНТРЕ

1. Должно быть единство среди сотрудников и/или добровольцев

Не должно быть так, что один сотрудник/доброволец всегда делает поблажки, отступает от правил. В следующий раз другой сотрудник выдает вещи и продукты, как положено, — и возникает конфликт: «Марина нам давала по-другому! Она добрая, а вы злые. Я лучше в ее смену приду».

Нужно сообща обсуждать сложные случаи, возможность отступать от правил и т.д., принимать коллегиальные решения. Иначе будут «добрые» и «злые» сотрудники, «свои» и «чужие» подопечные. Это приводит к тому, что теряется доверие ко всему проекту.

2. Невозможно и не нужно постоянно отделять «хороших», «правильных» подопечных — от «неправильных»

«Неправильными» мы порой считаем одетых слишком хорошо (на наш взгляд) для нуждающихся, приехавших на своей машине, а не на маршрутке, и т.д. В это сито может попасть человек, которому нужна была помощь, а мы ему по формальной причине отказали. Лучше ошибиться в обратную сторону. Просто так человек не придет в гуманитарный центр за поношенной одеждой. Значит, у него есть какая-то нужда.

3. К нарушителям стараться относиться без гнева, избегать скандала

В центр могут прийти люди, у которых страсть к вещам граничит с психическим расстройством. Если обычно посети-

телю достаточно сказать, сколько вещей можно взять, здесь правила могут не подействовать: будут следовать уговоры и даже попытки унести тайно.

Нужно обязательно объяснять посетителям: когда они берут лишнее, то забирают у такого же неимущего человека. Также в приходском гумцентре часто помогает авторитет священника: если о таких случаях предварительно поговорить с духовником, то в нужный момент можно твердо сказать: «Батюшка не благословил».

Но иногда не работает и это. Тут понадобится все ваше терпение, чтобы быть снисходительным и милосердным.

Елена Холодова: «К нам приходила одна многодетная мама, которая кроме того, что на нас кричала, оскорбляла, еще и пыталась вынести большое количество вещей: в примерочной, где ее не видно, надела на детей по несколько вещей под одежду, еще и в сумку сложила сверх регламента. Когда я попросила пересчитать, она швырнула сумку на пол и сказала: "Это твоя работа, ты и пересчитывай". Я пересчитала, предложила отложить нужное, она продолжила кричать, отложила в другой пакет и под шумок взяла оба пакета. Я советовалась с духовником, что делать в таком случае: когда воруют, оскорбляют. Духовник сказал: обязательно нужно говорить о правилах центра. Но если многодетная мама, зная правила, так злостно их нарушает, то, скорее всего, она болящая женщина, которую перевоспитать невозможно, можно только пожалеть. Если у вас нет жесткого недостатка вещей — простите ей. Мы стараемся придерживаться этого совета. А материальные ценности (закупленные продуктовые наборы, коляски и т.д.) не оставляем в свободном доступе».

ПРОДУКТОВАЯ ПОМОЩЬ

Продуктовая помощь может быть частью помощи многодетным семьям через гуманитарный центр, а может быть отдельным видом приходской помощи.

Где взять продукты для раздачи? Ответы и пути могут быть разными.

ПОЖЕРТВОВАНИЯ В ХРАМ НА КАНОН

Самый распространенный, но не очень масштабный источник. И все же в крупные храмы, храмы с большими общинами регулярно приносят продукты на канон, особенно в родительские субботы. Соцработник храма или другой ответственный (незаинтересованный, не из числа многодетных) составляет из них продуктовые наборы и выдает нуждающимся семьям по списку в порядке очередности.

Как правило, распределение продуктов с канона (обычно жертвуют не скоропортящиеся) не требует отдельного места для их хранения.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ

Если вы давно, регулярно, ощутимо помогаете семьям, постепенно вы обрратете нужными контактами. Но можно и самим заняться активными поисками, обратиться с запросами к производителям и дистрибьюторам тех или иных продуктов в вашем населенном пункте, районе, области.

В таком случае у вас на приходе или в вашей помогающей организации должно быть выделено и оборудовано место для хранения продуктов. В помещении должен соблюдаться

режим температуры и влажности, должна быть чистота, гигиена, хорошая вентиляция, система пожаротушения. Помещение должно быть по правилам обработано от насекомых и грызунов (такая обработка проводится с определенной периодичностью). Для молочных и других скоропортящихся продуктов нужны холодильники.

Также у вас должен быть список семей, которым вы помогаете, с паспортными данными и контактами родителей.

АКЦИИ В ТОРГОВЫХ ЦЕНТРАХ

Продуктовую помощь многодетным, как и помощь в сборах детей к школе (см. с. 69), можно собирать на акциях в торговых центрах (ТЦ).

Для этого нужны соглашение вашего прихода или организации с ТЦ, координатор, волонтеры, стенд, на котором написано про вашу акцию, раздаточные материалы. Иногда у стенда собирают тележку-«образец»: складывают в нее то, что можно выбрать в магазине, оплатить и пожертвовать.

Чтобы такая акция прошла успешно, нужно правильно выбрать день, когда покупатели активно посещают ТЦ, а, например, не разъезжаются по дачам. Важно широко объявить об акции: в самом ТЦ, в храмах, районных газетах, соцсетях (не только написать самим, но попросить распространить информацию на своих страничках всех волонтеров, многодетных, друзей и знакомых). Эффективность зависит также от населенного пункта и локации магазина. В рабочих районах, где живут люди с невысоким достатком, сбор идет труднее.

В качестве волонтеров в акциях участвуют в том числе сами многодетные родители и их дети. Надо сказать, что

благодаря участию детей — студентов или старшеклассников — эффективность акции возрастает. Их неподдельный энтузиазм, радость от каждой пожертвованной покупки очень вдохновляют людей.

После акции, если участвовали представители многодетных семей, они сразу получают продуктовый набор с собой. Остальное распределяется по другим семьям из вашего списка.

Не забывайте делать фотоотчеты и видеотчеты, это поможет привлекать к таким акциям жертвователей и участников.

1. Акция «Желтый пакет помогает детям» проводилась в Москве и Подмоскowie в сетевых магазинах «Билла» и «Дикси», где использовались брендовые желтые пакеты. Магазины распределялись по храмам и православным организациям. В дни акции добровольцы стояли в магазинах при входе в зал у большого плаката с информацией об акции, рассказывали желающим о сборе продуктов для малоимущих, отвечали на вопросы, раздавали листовки. Жертвователи оплачивали продукты с длительным сроком годности и складывали в тележке на пункте добровольцев. После акции собранные продукты вывозились из всех участвующих магазинов, формировались наборы примерно одной стоимости, которые выдавали по спискам, под роспись, с фотографированием. Акция была регулярной, и, когда к ней привыкли, она стала проходить практически без помощи волонтеров: в магазины, где сборы были наиболее успешными, на несколько дней ставили короба для сбора продуктов. Волонтеры приходили только в выходные.

2. «Добрый Архангельск». Акция в Архангельске проходила по тому же принципу, но со своей «изюминкой»: кроме стенда они выпустили шарики с логотипом акции — парящим ангелом. Шарики, привязанные

к корзинам для сбора продуктов, сразу привлекают детей, семьи с детьми подходят поучаствовать. За пожертвованные продукты дарили шарик. Ребенок, идущий по городу с шариком «Добрый Архангельск», — это тоже реклама акции.

Кроме того, в акции сразу формировали пакеты с продуктами — на 300, 500, 1000 рублей. Можно было не выбирать продукты в магазине, а просто оплатить пакет в кассе и принести в корзину добровольцам.

СОТРУДНИЧЕСТВО С МЕСТНЫМИ МАГАЗИНАМИ

1. Ваш приход может договориться с местными не сетевыми магазинами о том, что продукты истекающего срока годности они будут передавать для многодетных и других нуждающихся семей.

2. Еще один способ сотрудничества был опробован **Центром «Милосердие»** города Рыльска². Они много лет помогали многодетным и неполным семьям в селах и деревнях, в том числе и оплачивая продукты. Чтобы эта помощь оказывалась на месте, регулярно, удобно, оперативно, она была устроена так.

Деньги на продукты жертвуют члены общества «Милосердие», живущие не только в Рыльске, но и в других городах.

² Савостьянова Е. Б. Как организовать помощь кризисным семьям в сельской местности: Опыт Курской областной организации Центр «Милосердие». М.: Лепта Книга, 2013. 160 с. («Азбука милосердия»: метод. и справ. пособия). Электронная копия: <https://www.diaconia.ru/book/kak-organizovat-pomoshh-krizisnym-semyam-v-selskoj-mestnosti-opyt-kurskoj-oblastnoj-organizacii-centr-miloserdie> (дата обращения: 22.08.2022).

С владельцами или директорами магазина, ближайшего к дому, где живет семья, центр «Милосердие» заключает договор. Центр, исходя из количества детей в семье, присылает владельцу рекомендацию: сколько и каких продуктов нужно выдавать ежедневно и еженедельно. В конце месяца владелец присылает счет, который центр «Милосердие» оплачивает магазину.

Таким образом, ежедневно многодетный родитель (как правило, мама) может рядом с домом без оплаты, по предъявлении паспорта, взять продукты первой необходимости (хлеб, молоко), раз в неделю — крупы, сахар, растительное масло по оговоренному списку. Иногда добавляются мыло, стиральный порошок.

Набор продуктов в Центре составляли исходя из ограниченных возможностей организации. Чем больше у вас возможностей — тем больше будет список.

Столкнувшись с такими предложениями впервые, коммерсанты иногда просят выплатить аванс — как правило, не больше двух-трех раз. После этого у них появляется доверие к новым партнерам, и они выдают продукты без страха быть обманутыми: знают, что все счета будут оплачены вовремя и аккуратно.

На Пасху и Рождество дети опекаемых семей получают подарки: сладости, кулички. Стоимость таких наборов оплачивается дополнительно.

СОТРУДНИЧЕСТВО С МЕСТНЫМИ КАФЕ

Во многих кафе, столовых, кулинариях остается приготовленная еда. Особенно там, где готовые блюда выкладываются на прилавки, чтобы посетители видели весь ассортимент.

На завтра готовые блюда оставлять нельзя, неиспользованную еду по закону необходимо утилизировать, поэтому часто владельцы точек питания соглашаются отдавать ее бесплатно.

В Москве и Санкт-Петербурге, например, есть целое движение «Фудшеринг»: пригодная еда, вместо того чтобы уйти на утилизацию, распространяется по нуждающимся семьям (см. <https://foodsharing.ru/>). Вы можете сотрудничать с этим движением или, проконсультировавшись с его командой, устроить что-то подобное в своем городе.

ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ СИЛАМИ ПРИХОЖАН

Там, где внешних ресурсов для помощи многодетным немного, можно своими силами помогать продуктами питания в рамках отдельных акций. Вот, например, какие акции придумали в Волгограде прихожане храма Преподобного Сергия Радонежского.

«Добрая рыбалка». Устраивается один раз за лето. Акция заключается в том, чтобы вместе съездить на Волгу, порыбачить, а улов потом раздать многодетным семьям.

Про «Добрую рыбалку» заранее объявляют в храме, на сайте прихода, в чате помощи многодетным семьям. Поехать могут все желающие. Куратор организует, координирует, смотрит, сколько машин и все ли размещаются. Сама «приходская» рыбалка по своей сути — отдых с детьми, веселый общий выезд, объединяющий приход вокруг доброго дела.

Весь улов после рыбалки соединяется и распределяется по семьям. Если на рыбалке были какие-то многодетные семьи, они сразу забирают часть. Остальное по домам развозят автоволонтеры.

«Добрая дача» — это возможность поделиться частью урожая с многодетными семьями. Акцию на приходе устраивают, когда собран урожай: в конце сентября — начале октября, о чем также заранее всех оповещают. Прихожане приносят овощи, фрукты, домашние заготовки, которые потом волонтеры так же развозят по многодетным семьям и жертвуют в приют для бездомных.

«Добрая почта» — это срочная кратковременная помощь продуктами и товарами первой необходимости, которую оказывают многодетным с пятью и более детьми и людям в трудной жизненной ситуации.

Каждый месяц прихожане храма и другие неравнодушные люди, которые узнают о проекте, жертвуют по силам базовые продукты и другие товары в храм. Соцработник принимает, а волонтеры потом развозят по списку семьям в порядке очереди и исходя из сложности ситуации. Кураторы проекта на связи со службами соцзащиты, многодетными сообществами, врачами детских поликлиник, чтобы вовремя прийти на помощь в трудной ситуации. «Добрая почта» регулярно помогает примерно 40 многодетным семьям, а также местному приюту для бездомных и кризисному центру для мам с детьми.

КРУПНЫЕ ПОКУПКИ (БЫТОВАЯ ТЕХНИКА, МЕБЕЛЬ И ДР.)

Когда в многодетной семье выходит из строя холодильник, стиральная машина, газовый котел, это сразу ухудшает качество жизни всей семьи, притом что быстро справиться самостоятельно большая семья чаще всего не может. Иногда возникают такие же срочные нужды с крупной мебелью.

В основном решение проблемы — в краудфандинге, то есть сборе пожертвований с большого количества людей: прихожан, читателей странички храма в соцсетях и т.п.

Уменьшить траты иногда можно благодаря покупке вещей, бывших в употреблении, но далеко не всегда это оправдано. Другой путь, как и в случае с организацией продуктовой помощи, — прямое взаимодействие с изготовителем/продавцом.

В квартире и даже в деревенском доме многодетной семье трудно разместиться. Кровати для всех не поставишь, нет места. Дети нередко спят на полу, на матрасах. Выход — покупка двухъярусных кроватей. Центр «Милосердие» города Рыльска заказывал их у местного предпринимателя с большой скидкой. Причем кровати хранились на магазинном складе до передачи в семью, в семье поставлялись по мере необходимости. Кроме этого, для подопечных закупали шкафы для одежды, письменные столы и т.п.³

В особенно больших тратах помогают фонды и крупные сайты, которые собирают средства по просьбам нуждающихся, предварительно эти просьбы проверяя.

Важно!

1. Собирать средства нужно не на карту получателя помощи, а на расчетный счет организации (например, прихода — с пометкой при переводе средств). Во-первых, так сбор прозрачнее, сразу видно, когда сумма уже собралась. Во-вторых,

³ Подробнее см.: Савостьянова Е. Б. Как организовать помощь кризисным семьям в сельской местности: Опыт Курской областной организации Центр «Милосердие». [М., 2013]. С. 34. Электронная копия: <https://www.diaconia.ru/book/kak-organizovat-pomoshh-krizisnym-semyam-v-selskoj-mestnosti-opyt-kurskoj-oblastnoj-organizacii-centr-miloserdie> (дата обращения: 22.01.2022).

сбор на карту — очень большой соблазн для многодетной семьи потратить деньги на другие нужды, не решив основную. В-третьих, если вы берете на себя организацию покупки — это тоже большая помощь.

2. Порой благотворители готовы сами сделать крупную покупку семье за свой счет. Правда, некоторые из них считают: раз люди нуждаются — значит, кушать можно что угодно, «дареному коню в зубы не смотрят». Такая помощь не спасает.

Тот же холодильник, например, для большой семьи должен быть очень вместительным, с большим количеством морозильных камер, поскольку многие семьи, чтобы сэкономить, замораживают на зиму ягоды-грибы, делают заготовки, привозят из магазина продукты с запасом. Тому, кто координирует процесс покупки, нужно помнить об этом и выбирать нужное.

СБОР РЕБЕНКА В ШКОЛУ

Помощь многодетным и малообеспеченным семьям в сборах школьников к 1 сентября оказывают и муниципальные власти, и НКО — региональные и местные, и многие приходы.

Начинать заботиться об этом нужно заранее. Кроме прямых сборов средств на канцтовары и форму можно:

- 1) устраивать акции в ТЦ, где есть магазины канцтоваров и школьной одежды;
- 2) проводить приходские ярмарки и аукционы и на вырученные средства покупать необходимое;
- 3) проводить приходской обмен вещами (см. с. 45), но ограничивать его именно вещами и предметами для школы;
- 4) искать «патронов», персональных благотворителей для каждой конкретной семьи — на приходе или в соцсе-

тях. Для этого нужно обязательное согласие семьи на размещение необходимой информации и фото.

ДНИ РОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ

Дни рождения, праздники — важная часть жизни любой семьи. Хорошо, когда об этом помнят в приходской общине: напоминают священнику о днях рождения и именинах детей и взрослых, чтобы можно было помолиться о них всем храмом, пропеть «Многая лета!», чтобы священник мог одарить именинников просфорой, а по возможности — и небольшими подарками.

Можно идти дальше, помогая семьям организовать детский праздник и подарок для ребенка. Эти траты часто превращаются в отдельную статью семейного бюджета. Если детей в семье много, празднования с полноценным подарком, приглашением гостей и т.д. порой становятся недоступны.

Поэтому некоторые православные и другие некоммерческие организации, помогающие многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, берут часть забот на себя. Одна из таких организаций — **РБОО «Мамы Казани»**, у которой уже четыре года идет акция «Подари ребенку День рождения!». Опытом делится координатор акции **Евгения Крупеницына (Черноусова)**.

ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ В ИГРОВОЙ ЗОНЕ

«Мамы Казани» всегда искали благотворительные возможности для опекаемых мам и детей. И однажды популярная (и не дешевая!) игровая зона пригласила приехать к ним

бесплатно в то время, когда платных посетителей не было. Координатор пригласила подопечные семьи, и одна мама спросила: «Можно приурочить наш поход к дню рождения ребенка? Я принесу угощение».

Так началась новая традиция «Мам Казани» отмечать детские дни рождения: приглашали именинников месяца (по 15–20 детей ежемесячно), поздравляли их в игровой зоне. Администратор заранее говорил, когда к ним можно прийти бесплатно, для детей и их гостей выделяли также банкетный зал, дети могли поиграть и поесть то, что мамы приносили с собой.

Потом добавились другие игровые зоны. Организаторы начали заранее придумывать программу. Постепенно акция вышла на такой уровень, что превратилась в грандиозные праздники: дети играли, потом у них были мастер-класс или анимация, представление, обязательно было угощение, у именинника — подарок. Мамы в это время в соседнем помещении беседовали с приглашенным специально для них на благотворительной основе стилистом или диетологом.

А угощение именинников (торты как подарок) переросло в отдельное направление.

ИМЕНИННЫЕ ТОРТЫ

История с тортами на день рождения начиналась тоже с единственного кондитера — мамы, которая в декретном отпуске стала печь торты на продажу. Раз в месяц она готова была делать это бесплатно для ребенка из многодетной семьи. Координатор акции заранее отправляла ей даты дней рождения детей, и кондитер выбирала удобный для себя день. Этому ребенку и доставался торт.

Так было примерно в течение года. Потом появились другие кондитеры, и сейчас их в месяц бывает 8–9. Многие из них присоединились, прочитав в соцсетях посты о праздниках, других находила координатор акции. Вкусные, большие, красивые самодельные торты теперь пекут по возможности для каждого ребенка из подопечной многодетной семьи (их более 80). Иногда пекут не профессиональные кондитеры, а просто те, кто любит это делать.

Принцип взаимодействия с кондитерами остался тем же: в 20-х числах каждого месяца координатор собирает данные у подопечных семей, составляет график дней рождения на следующий месяц и рассылает кондитерам. Не обезличено, всем сразу, а каждому отдельно.

Координатор Евгения Крупеницына (Черноусова): «Я всегда сначала спрашиваю: "Вы возьмете нас в этом месяце? Как у вас со временем?" Если мне говорят "да", то посылаю график. Есть те, кто может печь не каждый месяц. У кого-то изменились обстоятельства. Если я вижу, что достаточно кондитеров, то у тех, кто часто помогает, периодически спрашиваю: не хотите от нас отдохнуть? Некоторые устали, но стесняются об этом сказать. Есть кондитеры, готовые печь только детям-инвалидам, есть те, кому нужно оплатить ингредиенты (подавляющее большинство покупают их за свой счет) — нужно обсудить все заранее и учесть все условия».

После того как кондитеры выбрали подходящие даты, координатор передает информацию родителям, чтобы дальше они взаимодействовали напрямую: обсуждали тематику торта, предпочтения по составу и т.д. Забирают торт сами родители, но если кондитер живет далеко, «Мамы Казани» помогают найти автоволонтера.

Иногда именинников бывает очень много, и кондитеров просят взять не по одному, а по два дня рождения и торта, и тогда предлагают им даты с большим интервалом:

в начале и конце месяца. Иногда вместо торта пекут пироги или пирожные. В какой-то момент к поздравлениям присоединилась «Додо-пицца»: двум именинникам в месяц дарят большую пиццу. Координатор старается выбирать семьи, которым в прошлом месяце не досталось торта.

Все семьи, получившие торты на день рождения ребенка, присылают фотоотчет — это обязательное условие для получения помощи в организации. Поначалу мамы, которые категорически не хотели фотографировать ребенка, снимали его боком или спиной. Но это вызывает недоверие у дарителей. Кроме того, кондитерам хочется видеть лицо ребенка, ради которого они потрудились, а не его спину. Так что теперь хороший фотоотчет обязателен. А если есть еще и добрый отзыв — это еще приятнее и очень вдохновляет тех, кто печет торты детям, а заодно является рекламой их тортов.

Вообще, «Мамы Казани» по собственной инициативе стараются всегда давать посты со ссылками на тех дарителей, которые передают свою продукцию многодетным семьям. Евгения Крупеницына (Черноусова): «Я всегда говорю, что с нас пост с рекламой. Хотя есть и такие, кто говорит, что не хотел бы афишировать своей помощи». У организации более 11 тысяч подписчиков, мелкому бизнесу это хорошее подспорье. Заодно благодарственные посты привлекают к помощи других.

ПОДАРОК

Многие сообщества и организации, которые дарят детям подарки, стараются заранее узнать детские мечты и предпочтения, а потом искать дарителей, которые эти мечты осуществят. Чем больше организация и чем больше у нее участников и подписчиков в соцсетях, тем больше и возможностей для

поиска благотворителей. Так, Православная служба помощи «Милосердие» на Рождество готовит более 5 тысяч индивидуальных подарков, находя для них дарителей через сайт акции «Дари радость на Рождество». Другие устраивают, например, елки для благотворителей, а на елку вместо игрушек вешают записки с мечтами детей. Каждый участник снимает записку и исполняет доставшуюся ему мечту ребенка.

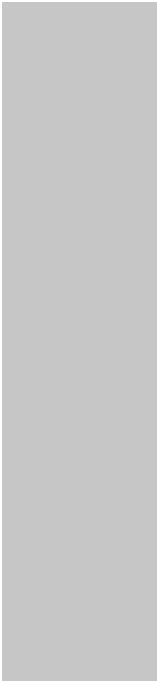

Но это касается подарков на большие общие праздники. На дни рождения детей из многодетных семей организовать поздравление технически сложнее. Один из способов подарить ребенку хороший подарок, недоступный его семье (конструктор, самокат, велосипед и т.п.), — это искать на страницах «многодетных» и «помогательных» сообществ в соцсетях благотворителей-патронов.

«Мамы Казани» опробовали еще один интересный вариант. В какой-то момент они в рамках своей акции «Подари ребенку День рождения!» придумали проект «Поздравь ребенка в свой день рождения». Каждый из помощников и подписчиков мог сделать доброе дело, поздравив того ребенка из многодетной семьи, с которым у него совпадает день рождения. Идея выстрелила, в поздравлениях с удовольствием участвовали многие. Одного ребенка хотели поздравить аж пять человек. Координатор, сообщив дарителям о совпадении, объяснила, что в этой семье — восемь детей, поэтому ни один подарок не пропадет. Через какое-то время интерес к идее таких поздравлений у благотворителей стал угасать, и «Мамы Казани» вернулись к традиционному поздравлению детей. Но при этом координатор поздравлений считает, что нужно подходить к помощи семьям творчески и все время пробовать что-то новое.



ГЛАВА 4

**ПОМОЩЬ
С ДЕТЬМИ:
УХОД,
ОБРАЗОВАНИЕ,
ЛОГИСТИКА**



ПОМОЩЬ ДОБРОВОЛЬЦЕВ В СЕМЬЕ⁴

Развитая приходская, городская или епархиальная служба добровольцев может небольшой, но регулярной помощью облегчить жизнь многодетной семьи и многодетной мамы.

Расскажем кратко о том, как может быть построена помощь.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОМОЩИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕ

Эти правила стандартны для любой добровольческой помощи на дому:

- обязательно проведите хотя бы небольшое обучение добровольцев. Особенно важна безопасность во время прогулок;
- берегите добровольцев и следите за их эмоциональным состоянием;
- оптимальная регулярность помощи — один визит в неделю, лучше сразу ориентировать на это и добровольца,

⁴ Подробнее читайте в книге серии «Азбука милосердия»: Как организовать службу добровольцев: учебник для начинающих. М., 2018. 336 с.

и семью. В некоторых случаях по инициативе самого добровольца может быть два визита в неделю, но не более, иначе у добровольца быстро накапливается усталость и вы просто его потеряете;

- длительность каждого визита к подопечным определяется индивидуально. Кто-то может прийти на час, кто-то — на четыре. Все это обсуждается с семьей и добровольцами и зависит от нужд одних и возможностей других.

ПОДБОР ДОБРОВОЛЬЦА

Первое, что делает координатор, — звонит в семью, обратившуюся с просьбой, и уточняет ситуацию: какие есть сложности, в чем конкретно нужна помощь. Кроме того, иногда у людей меняются пожелания и выясняются новые подробности.

С уточненными данными координатор находит подходящего для оказания помощи добровольца.

Одна из самых частых просьб многодетных — сопроводить ребенка на кружки и секции, которые проходят в дневное время. Поэтому выбирать придется среди добровольцев с подходящим графиком, который должен знать координатор. Сначала можно обратиться за помощью к людям пенсионного возраста. Если же нужно помогать готовить, здесь тоже вряд ли подойдет студент.

Далее координатор договаривается о первой встрече и организует ее.

Если доброволец несколько месяцев водил ребенка из школы домой, то однообразие дороги и помощи может утомить помощника. Нужно дать ему возможность отдохнуть, сменить деятельность.

КАКАЯ ПОМОЩЬ НУЖНЕЕ

Поговорите с мамой или другими взрослыми членами семьи, узнайте, что можно сделать сразу, что — позже, наметьте план действий.

Если мама находится в тяжелом эмоциональном состоянии, очень устала, нужно ее максимально разгрузить: записать на прием к врачу, узнать приемные часы ведомства, куда нужно сходить, и т.д. Если вы видите клубок проблем, не беритесь за все сразу: попытайтесь разбить решение на составные части и расписать обязанности — что сделаете вы, где нужна помощь специалиста, что можно доверить старшим детям, а что может сделать только сама мама.

Иногда только постепенно уточняется, какая помощь семье необходимее всего.

Не забывайте, что всегда важна элементарная **человеческая поддержка**.



Основные правила координации помощи добровольцев многодетной семье:

- предварительное обучение добровольцев;
- бережное отношение и внимание к добровольцам со стороны координаторов;
- регулярность помощи — не более одного раза в неделю;
- длительность визита в семью определяется индивидуально, исходя из нужд семьи и возможностей добровольца.

Вне зависимости от того, какую помощь вы оказываете, обязательно подключайте саму семью и детей. Если отец безработный, помогите ему в поиске работы. Если вы делаете ремонт, пусть члены семьи вам помогают. Ваша первоочередная задача — помочь семье самой выкарабкаться и встать на ноги, а не решать за нее все проблемы. Эта задача бывает особенно сложна в неблагополучных семьях.

Многодетные и неблагополучные семьи, как правило, очень нуждаются в **материальной помощи**. Оказывать регулярно такую помощь — не задача добровольцев. Но надо помнить: даже незначительная поддержка — пачка печенья, пакет крупы — иногда меняет настрой человека и заставляет взглянуть на проблемы совершенно иначе.

Помощь с выполнением уроков — одна из самых востребованных в многодетной семье, потому что у мамы чаще всего нет возможности проверить домашнее задание у каждого ребенка, не говоря уж о том, чтобы объяснить плохо усвоенный материал. В этом случае очень поддерживает помощь добровольцев. Можно среди прихожан провести опрос, раздав небольшие анкеты с перечислением предметов: физика, математика, русский язык и т. д., и выяснить, кто может хотя бы время от времени помогать детям с уроками.

Но все-таки надо понимать, что помощь добровольца — это не систематическая помощь репетитора, он не сможет заниматься с ребенком вплоть до устранения всех пробелов. О помощи репетитора многодетной семье см. с. 116.

СЛУЖБА ПРАВОСЛАВНЫХ НЯНЬ

Добровольцы могут помочь выполнять отдельные просьбы многодетной семьи один или два раза в неделю, когда есть

возможность. Более частая системная помощь силами добровольцев, как правило, невозможна.

Прекрасный выход в такой ситуации — приходская служба православных нянь. Подобная служба в 2010 году была создана при **больничном храме Св. блгв. цар. Дмитрия** (Москва) в составе патронажной службы. Сейчас служба уже давно переросла приходской уровень, стала одним из проектов Православной службы помощи «Милосердие» и помогает многодетным семьям и вне прихода, насколько хватает ресурсов. К началу 2022 года в службе работало 23 няни, еще 5 нянь проходили испытательный срок. Помощь нянь охватывает 32–35 семей, в которых от 3 до 12 детей.

КАК УСТРОЕНА СЛУЖБА

Семьи, в которые приходят няни. Изначально служба создавалась именно для помощи приходским многодетным семьям. Сейчас целевая группа такая: многодетные семьи, в которых от пяти детей, а также семьи, в которых от трех детей, но есть дети с особенностями развития. Иногда временная помощь няни нужна в семье с меньшим количеством детей, но с особыми обстоятельствами: например, мама, проходит тяжелое лечение. Особенно важна также помощь нянь в семьях, потерявших мам.

Руководитель (координатор) службы выстраивает весь процесс и график работы, оплаты, выезжает в семьи, чтобы оценить объем помощи и т.д. Нужна также помощь диспетчера, который будет принимать телефонные заявки, звонки от семей и нянь. Если при этом пользоваться функцией переадресации звонков (эта функция есть на всех мобильных телефонах), то принимать звонки смогут несколько человек

по очереди — например, неработающие прихожане и прихожанки вашего храма.

Помощь няни в семье может быть разной в зависимости от обстоятельств и потребностей семьи: няни гуляют с детьми, читают, играют, кормят; помогают маме в ведении домашнего хозяйства (убирают, ходят в магазин, готовят еду). В большом городе нужна помощь в сопровождении детей на дополнительные занятия.

Объем помощи и график работы няни тоже индивидуальный в каждой семье: в одни семьи няни могут приходить 2–3 раза в неделю, в другие — до 5 раз в неделю. Длительность работы в семье зависит от обстоятельств, но пока дети маленькие и высокая потребность в няне сохраняется, пока няня готова работать — нельзя менять няню, перебрасывая ее на другие участки. Дети и семьи привыкают к няне, ее исчезновение из их жизни — большой стресс.

Организация помощи. Когда семья обращается с просьбой, диспетчер записывает ее со всеми подробностями: количество детей, состав семьи, есть ли дети с особенностями, какая помощь нужна, в каком объеме, помогает ли еще кто-то, какой адрес и т.д. Далее просьба рассматривается на общем совете: руководитель, сотрудник, другие представители храма, кого благословит священник. Если у службы есть ресурсы для помощи и принято предварительное положительное решение, руководитель выезжает в семью, чтобы увидеть ситуацию своими глазами. Знакомится, еще раз обсуждает с мамой все вопросы. После этого руководитель подбирает семье няню (желательно — живущую неподалеку), повторно обсуждает результаты на общем совете, где и принимается решение: сколько часов в неделю и по какому графику няня сможет работать.

С семьей заключают договор, где прописывают график работы и обязанности няни, чтобы в дальнейшем не было

непонимания. Если потом в процессе работы что-то меняется, можно заключить допсоглашение.

Контроль, мониторинг. Руководитель должен регулярно получать обратную связь от семей и нянь, быть готовым обсуждать и оперативно решать все вопросы и проблемы — как со стороны семьи, так и со стороны няни. По необходимости — выезжать в семью.

Няня, приезжая на работу в семью или уходя с работы, звонит по номеру службы (можно настроить автоответчик), чтобы было зафиксировано время прихода и ухода няни.

Если няня заболела, руководитель старается оперативно найти ей замену.

Службе необходимы регулярные общие встречи (например, раз в месяц) с участием всех нянь, руководителя, духовника, чтобы была возможность обсудить вопросы, обменяться опытом.

Няни — добрые, опытные, верующие — это главный ресурс службы. Поэтому нужно очень взыскательно подходить к их подбору, ни в коем случае не гнаться за количеством. Собеседование с соискательницами должен проводить и руководитель, и духовник службы.

Каковы требования к няням?

?

Требования православной службы к няням для многодетных семей. Няня должна быть:

- православной христианкой, воцерковленной или воцерковляющейся;
- иметь опыт и/или пройти обучение;
- предоставить результаты анализов на ВИЧ, гепатит; флюорографию, справку из наркодиспансера и психиатрического диспансера.

- Соискательницы должны быть православными христианками, воцерковленными или воцерковляющимися. Это выясняется на собеседовании с духовником. При поступлении в службу няня приносит рекомендацию от духовника или, если духовника нет, от священника, которому исповедуется.

- Няня должна иметь опыт и/или пройти обучение. Няни Православной службы помощи «Милосердие» (Москва) обязательно проходили до пандемии курсы православных нянь (см. с. 87). Во время пандемии устраивать такие курсы стало проблематично, но появились, например, муниципальные курсы Правительства Москвы «Бабушка на час», на которых можно бесплатно учиться. Также в службу берут женщин с педагогическим образованием, опытом работы в детском саду и многодетных мам, у которых уже выросли дети.

- Так как служба несет большую ответственность перед семьями, при оформлении нянь нужно попросить их принести результаты анализов на ВИЧ, гепатит, флюорографию, справку из наркодиспансера и психиатрического диспансера.

С няней заключают трудовой договор, в котором тоже записывают ее обязанности и приблизительное количество часов в неделю (от и до).

Объявление о наборе нянь можно давать в храмах, соцсетях, СМИ (лучше — с небольшим интервью руководителей службы). Если в вашем городе есть православные патронажные и сестринские службы, нужно проинформировать и их. Потому что есть сестры милосердия, которые хотят продолжать служить ближним, но ухаживать за больными в силу здоровья и возраста уже не могут.

Няня не должна вмешиваться в распорядок и уклад семьи, навязывать свое мнение и свои педагогические методики (см. правила помощи на с. 79) — сначала нужно спросить у матери семейства. Если случаются трения между мамой и няней (например, няне кажется, что мама слишком много допол-

нительных обязанностей возлагает на няню, а маме кажется, что няня недостаточно хорошо их выполняет), то все недопонимания разрешаются с помощью руководителя службы. Обычно все приходит к пониманию, ведь мамы очень заинтересованы в такой помощи.

Оплата работы няни складывается из общего количества отработанных в месяц часов.

Для семьи помощь няни бесплатна, или же семья вносит посильное пожертвование, не покрывающее затрат на зарплату няни, несмотря на то что такая зарплата в церковной службе ниже среднерыночной. Тем не менее на работу службы потребуются дополнительные средства: нужно будет искать благотворителей, подавать заявки на местные гранты и субсидии от лица прихода и т.д. Подробнее о том, где и как искать средства на работу службы, читайте в нашем пособии «Фандрайзинг для начинающих: как искать средства на благотворительный проект»⁵.

КРАТКОСРОЧНЫЕ КУРСЫ ПРАВОСЛАВНЫХ НЯНЬ

Если вы задумываетесь о приходской службе нянь для многолетних семей, хорошим способом ее открыть будет организация курсов православных нянь с возможным трудоустройством. Именно так сделали организаторы службы православных нянь при больничном храме Св. блгв. цар. Димитрия (Москва), чей опыт использован при написании данного раздела.

⁵ *Зверева Т.* Фандрайзинг для начинающих: как искать средства на благотворительный проект. М.: Лепта Книга, 2016. 200 с. (Серия «Азбука милосердия»: метод. и справ. пособия). URL: <https://www.diaconia.ru/book/fandrajzing-dlya-nachinayushhikh-kak-iskat-sredstva-na-blagotvoritelnyj-proekt> (дата обращения: 22.08.2022).

Люди любят учиться, тем более — бесплатно, так что курсы сразу привлекут к вашей службе некоторое количество желающих. За время обучения у вас будет возможность присмотреться к будущим няням, оценить их адекватность, старательность, обучаемость, гибкость.

Для зачисления на курсы нужно также попросить принести благословение духовника или, если его нет, священника, у которого женщина исповедуется. Обязательно нужен предварительный отбор и собеседование с руководителем и священником, который оценит серьезность мотивации, воцерковленность. Оптимальное количество для одного набора — 20–25 человек.

В **программу** краткосрочных курсов можно включить следующие дисциплины:

- **уход за ребенком и основы педиатрии.** Ведет занятия педиатр, рассказывая о правилах повседневного ухода, а также о лечебных манипуляциях (как правильно закапать в нос или сделать компресс) и реагировании на внештатные ситуации (обморок, укус, травма и т.д.);

- **возрастная психология,** которую ведет психолог. Темы: особенности детей разного возраста, возрастные кризисы и т.д. Несколько занятий необходимо посвятить нарушениям и особенностям развития детей, так как во многих семьях есть дети с особенностями развития;



Цель обучающих курсов для православных нянь:

- привлечь людей к работе в службе православных нянь;
- обучить и подготовить будущих нянь;
- оценить, кого из них можно трудоустраивать в многодетные семьи;
- для обучающихся — возможность понять, подходит ли им такая работа.

- **семейная педагогика**, ведет педагог. Практически ориентированные занятия, на которых рассказывают, как вести себя няне в многодетной семье, как занять группу разновозрастных детей и т.д.;

- **духовные основы милосердия**, которые ведет священник.

Полезно провести круглый стол с разными участниками. Например, пригласить несколько многодетных мам и попросить их рассказать, как они видят идеальную няню. В такой встрече может участвовать священник и опытная няня, которая тоже может рассказать о том, как эффективно помогать и строить взаимоотношения в семье.

На курсах нужно предусмотреть **стажировку** в семьях, которую желательно оплачивать. Стажировка должна проходить под руководством опытных нянь, чтобы они оценили, скорректировали, научили. Во время стажировки и сами будущие няни проверяют себя, насколько им подходит такая работа, связанная с психологической и физической нагрузкой.

После обучения выдаются **сертификаты** об окончании курсов.

Оптимальный **срок обучения** — 2–3 месяца, потому что устраивать занятия получится только вечером 1–2 раза в неделю. (Курсы правительства Москвы по обучению нянь при городской службе занятости идут всего лишь три недели, но занятия проходят ежедневно и длятся 8 часов, потому что изначально рассчитаны на безработных людей.)

ДЕЖУРСТВО В БОЛЬНИЦЕ У РЕБЕНКА ИЗ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ

Когда маленький ребенок попадает в больницу, рядом с ним должен быть взрослый: мама, папа, бабушка. Иногда

в многодетной семье бывают обстоятельства, из-за которых самостоятельно решить этот вопрос не получается:

- в семье есть другие маленькие дети;
- в семье есть ребенок-инвалид;
- семья неполная

и т.д.

Ситуация усложняется, когда больница находится в другом городе.

Частично решение проблемы до пандемии могли взять на себя сестры милосердия и волонтеры: немного побыть с ребенком, поиграть с ним, помочь в уходе. Но находиться с ним постоянно в течение всей госпитализации добровольцы не могут. Кроме того, на время пандемии визиты в стационары были ограничены или отменены, больницы требовали при посещении каждые три дня (а иногда и каждые 48 часов) свежий результат ПЦР на коронавирус.

Выход в такой ситуации — только больничная няня, на которую специально собираются средства.

Во многих крупных городах, где есть большие детские больницы, особенно региональные и межрегиональные, действуют православные и светские некоммерческие организации, которые системно выстроили работу нянь в помощь детям. Главным образом, они помогают детям-отказникам, детям из детских домов или изъятым из неблагополучных семей, но периодически помогают и многодетным семьям.

КАК УСТРОЕНА РАБОТА БОЛЬНИЧНОЙ НЯНИ

Об опыте такой помощи рассказывает **Елена Горина**, руководитель благотворительной организации «**Мамы Казани**»: «У нас есть программа "Подари им любовь" —

больничные няни для детей из многодетных семей. Это одна из наших приоритетных программ, которая отчасти и дала название нашей организации: мы должны на время заменить ребенку маму. Мы занимаемся этим давно, поэтому сейчас работаем официально: у нас заключен бессрочный договор с Минздравом Татарстана, с ДРКБ, Домом ребенка, другими больницами. Когда в больницу поступает ребенок из многодетной семьи из дальнего района, нам звонят, просят найти няню, подежурить, чтобы отпустить маму к другим детям.

Организация целиком оплачивает работу больничных нянь, потому что силами добровольцев круглосуточные многодневные дежурства устроить невозможно: няни должны быть постоянно рядом с ребенком, 24×7, как обычно это делает мама. В организации «Мамы Казани» у ребенка в течение госпитализации может быть не более двух нянь, сменяющих друг друга. В фонде «Дорога жизни» няни рядом с ребенком не меняются вовсе, находясь до выписки. Это связано с тем, что фонд помогает, главным образом, социальным сиротам, то есть изначально глубоко травмированным детям. Запросы о помощи детям из многодетных семей в фонд поступают редко.



Требования к больничным няням:

- любовь к детям;
- возраст от 45 до 60 лет, предпочтительно с опытом материнства;
- физическая выносливость, стрессоустойчивость;
- отсутствие хронических заболеваний;
- умение четко выполнять предписания врачей, отчитываться куратору;
- желание постоянно развиваться, повышать квалификацию.

Больницы требуют от няни весь пакет свежих исследований: флюорографию, анализ на гепатит, ВИЧ, ПЦР-тест.

ОТБОР НЯНЬ

Директор фонда «Дорога жизни» Анна Кобяшова рассказала об их требованиях к больничным няням.

На такую работу принимают женщины в возрасте от 45 до 60 лет, предпочтительно с опытом материнства. Так как работа больничной няни достаточно тяжелая, няня должна быть физически выносливой, стрессоустойчивой, не иметь хронических заболеваний (например, сердечных). Няня должна уметь четко выполнять предписания врачей, отчитываться куратору.

Хорошо, когда у няни есть медицинское образование, но это не обязательное условие. Главное — любовь к детям и к своей работе. А еще — желание постоянно развиваться, повышать квалификацию. С нянями, работающими в фонде, занимается психолог и клинический психолог, для нянь проводят тренинги, курсы по уходу за детьми.

Очень важна социально-психологическая поддержка, подпитка нянь, их возможность рассказать о проблемах и переживаниях, потому что в больнице уровень стресса очень высок. Должна быть взаимосвязь с куратором, общие встречи, возможность совместно обсуждать проблемы.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БОЛЬНИЦЕЙ

Если помощь вашего прихода/сестричества/НКО детям в больнице становится системной деятельностью, необходимо, если вы еще этого не сделали, заключить с больницей договор.

Нужно выстроить всю цепочку взаимодействия: просить назначить в больнице ответственного за связь с вашим координатором, чтобы информация о госпитализации ребенка и необходимости няни поступала прямо к вам. У больницы должна быть информация о ваших нянях для беспрепятственного пропуски. Далее — можно попробовать договориться о том, чтобы больница взяла на себя забор и оплату анализов нянь (хотя бы ПЦР-тестов на ковид).

ПРИХОДСКИЕ ГРУППЫ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ ДЕТЕЙ

Многодетной маме нужно успеть и туда, и сюда. Частенько по всем делам она ходит или ездит с младшим ребенком. Конечно, это не всегда удобно. Что уж говорить о ситуации, когда малышей двое или трое.

Если нет няни, то еще одно решение проблемы — приходская группа кратковременного пребывания детей. Родители могут привести туда ребенка на два-три часа и пойти по делам, а с детьми в это время педагог будет играть или вести развивающие занятия.

О том, как устроена **группа кратковременного пребывания (ГКП) храма Св. равноап. вел. кня. Владимира в Новогиреево** (Москва) в приходском доме — антикафе «12 узлов», рассказала руководитель ГКП⁶ и антикафе **Мария Батаногова (Кириличева)**.

⁶ Во время пандемии занятия в ГКП были прекращены. Возможно, формат работы группы изменится.

ДЕТИ

Изначально ГКП была придумана в том числе как мягкая адаптация к детскому саду: в группе семейная обстановка, не шумно, родители и дети уже знают друг друга, педагог может, если нужно, успокоить маленького ребенка, взять на ручки.

Всего в ГКП было около 15 человек, но они равномерно распределялись по неделе, одновременно в группе было всего 5–6 детей.

В ГКП занимались разновозрастные дети: с 1 года (с родителями) до 4–5 лет, иногда сразу двое из одной семьи. Сложно, когда в группе есть ребенок, который еще не говорит, но и с этой ситуацией можно постепенно справиться.

Своих детей приводили не только прихожане храма, но и жильцы соседних домов.

Перед тем как взять ребенка в группу, нужно познакомиться с ним и с его мамой, чтобы убедиться, что с родителями можно договариваться и что ребенок ведет себя адекватно. Если же ребенок, например, всех задирает, со всеми дерется, никого не слушает, не стоит брать на себя ответственность, принимая его в группу. Возможно, ему требуется специальная коррекция поведения, и нужно объяснить это родителям, чтобы они не теряли время и нашли тех, кто реально может ему помочь.

На первых занятиях нужно сделать обязательным присутствие родителей, чтобы ребенок мягко адаптировался к группе.

ПЕДАГОГИ И ЗАНЯТИЯ

В ГКП важен хороший педагог — харизматичный, интересный, опытный. Только на такого родители поведут детей. Занятия должны быть разнообразны, чтобы дети

рисовали, лепили, читали, играли, делали приложения и поделки. У них должна быть и физическая активность (позанимались — потом побегали, попрыгали, сделали зарядку, элементы гимнастики); и познавательные занятия. Но для большинства родителей важнее не новые знания, а то, что у ребенка есть возможность учиться общению с другими детьми, проводить время не с мамой.

Так как ГКП — не бизнес-проект, то вряд ли получится заинтересовать педагога зарплатой. Найти хорошего педагога за небольшие деньги можно или в приходской общине, или среди людей, близких по духу, кто хочет делать что-то для других, поддержать мам и деятельность храма. Можно распределить нагрузку на двух педагогов, чтобы они могли совмещать ее с другой работой.

РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ И ОПЛАТА

Группа открыта ежедневно, кроме выходных, с 9:00 до 13:00–14:00.

Если родители пока не готовы оставлять ребенка, они могут посидеть в антикафе, почитать книжку или посмотреть, как идут занятия. Мамы, работающие дистанционно, приводили детей и оставались работать, поскольку в антикафе есть все необходимые условия: Wi-Fi, чай, кофе и тишина.

В ГКП есть оплата, она почасовая, хотя цена невысокая. Помочь же семьям одновременно и бесплатно, и эффективно — очень трудно. К бесплатным занятиям отношение менее ответственное, посещают их плохо, а длительные пропуски чреваты тем, что ребенку нужно заново адаптироваться к педагогу и другим детям. Кроме того, труд хорошего педагога нужно оплачивать, и педагогу тоже важна отдача

от того, что он делает. Плата за посещения ГКП делилась пополам между педагогом и антикафе.

В ГКП можно было привести ребенка не на пять часов работы группы, а даже на один-два часа. Можно было прийти один раз в неделю. Такой подход не выгоден коммерчески, но удобен мамам, а ради этого все и затевалось.

И все же родителям нужно объяснять, почему важно и полезно для самого ребенка посещать занятия с определенной регулярностью. Чтобы поощрять более частое посещение, организаторы ввели систему скидок: чем дольше днем остается ребенок, тем меньше стоит час занятий. Ввели абонемент на 5, 10 и 20 часов. Причем, если ребенок заболел и не приходил, абонемент не сторал. Однако, как признаются организаторы, родители этим злоупотребляли, так что, возможно, нужны другие правила.

Обычно в чате группы руководитель за несколько дней выяснял у родителей, в какие дни придут дети. Об изменениях родители должны были предупреждать, и причина неприхода должна быть веской.

Что касается питания, то нужно просить родителей давать с собой детям перекус: яблоки, йогурты и т.д. Каждый может есть свое или можно делать общий стол, за которым все едят вместе, делятся.

СТАТУС ГКП, ПРИЕМ ДЕТЕЙ, ДОКУМЕНТЫ

ГКП при храме Св. кн. Владимира была оформлена как часть воскресной школы. Но руководитель группы Мария Батаногова (Кирилчева) считает, что это не самый лучший вариант, он может подойти только на первое время. Делать первые шаги к лицензированию нужно сразу: «Если, не дай Бог, с ребенком что-то случается и требуется помощь врачей

(допустим, он неудачно упадет), нужно понимать алгоритм действий. Скорая придет, мамы рядом нет, доверенности от нее нет. Да и у немедицинских проверяющих были бы к нам претензии. Поэтому нужно думать об официальном оформлении, лицензии, договорах с родителями, медицинских книжках и т.д.».

Даже в самом начале можно составлять договоры с родителями и фиксировать там взаимные обязательства, условия работы группы. Ведь даже если пока вы помогаете знакомым приходским семьям, к ним вскоре могут присоединиться не очень знакомые.

На поступающих в ГКП детей родители обязательно должны заполнить анкету и указать там в том числе все особенности детей: аллергия, режим питания и т.д.

Мария Батаногова (Кириличева): «Одного мальчика, который приходил к нам на занятия, нужно было кормить каждые два часа, потому что у него не хватало почки. Но родители нам этого не сказали, хотя наше незнание могло отразиться на здоровье мальчика. Поэтому так важны анкеты о ребенке».

Нужна ли для ребенка, которого привели в группу, справка, что он здоров? Решать вам. Для родителей это создает неудобства, но с другой стороны — призывает к ответственности, когда есть соблазн привести приболевшего ребенка.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПЕРВЫХ ШАГОВ

ГКП — интересный и востребованный проект. Если вы решитесь на него, то вот примерная последовательность шагов по его организации.

1. Начинайте с подготовки помещения. Оно должно быть безопасным для детей: без острых углов, с мягким покрытием (можно использовать большие разборные коврики-пазлы, о которых мы упоминали в **Главе 2**). Должно быть место для активных игр и движения и место, где можно удобно сидеть во время занятий. Столы и стульчики должны быть надежными и устойчивыми, нужны подставки и подушки для детей разного роста.

2. Найдите педагога, которому интересна эта идея (потому что привлечь скромной оплатой вряд ли удастся), и волонтера, который будет подстраховывать педагога.

3. С самого начала нужно активно заниматься продвижением проекта, без этого он не будет работать. Продвигать нужно через соцсети, чаты, каналы храма. В самом начале можно повесить объявление в храме, раздавать листовки. Если у вас хороший педагог, то потом будет помогать и «сарафанное радио».

Тот, кто продвигает проект, должен чутко следить за ситуацией в группе. Например, принять меры, если ходит мало детей: или искать новые семьи, или ввести/изменить систему поощрения тех, кто уже ходит. Например, если ребенок пришел на три часа — четвертый час сделать бесплатным. Чем меньше часов проводит ребенок в группе, тем выше стоимость одного часа.

ПРАВОСЛАВНЫЙ ДЕТСКИЙ САД

Детский сад — важная часть жизни многих семей. Многодетные семьи — не исключение, тем более что посещение садика для детей из многодетных семей в России бесплатно.

Но не всегда многодетные родители готовы им воспользоваться. Кроме технических препятствий (довести до садика старших детей, если дома заболевший малыш) есть и другие.

Многим православным родителям, в том числе многодетным, важна возможность водить детей в такой детский сад, где они смогут приобщаться к вере и церковной жизни, усваивать ценности, которые разделяют родители. Именно такую цель ставят перед собой православные детские сады.

Потребность в таких садиках очень велика. Несмотря на это, приходских и епархиальных детских садов в России очень мало⁷. Объясняется это тем, что детский сад — достаточно дорогостоящий проект. Ежемесячная плата родителей за ребенка в частном православном детском садике значительно выше, чем в муниципальном, а значит, далеко не каждая многодетная семья может себе это позволить. Но даже с учетом родительских взносов частному детскому саду трудно быть самоокупаемым, ему постоянно нужна благотворительная поддержка.

Те православные детские сады, которые работают в России, справляются с этими трудностями. В таких садах всегда есть многодетные семьи, где-то они составляют большинство, и уж во всяком случае их процент в православном садике больше, чем в обычных. Поэтому, рассказывая о «православной инфраструктуре» поддержки многодетных семей, мы не можем обойти тему устройства православного детского сада или группы.

В рамках нашего обзора невозможно дать исчерпывающую инструкцию, как создать частное дошкольное учреждение. Здесь невозможно рассказать обо всех юридических нормах (тем более что садик может быть самостоятельным юрлицом, а может — структурным подразделением другой

⁷ Точной статистики не ведется, но, по разным сведениям, количество православных детских садов — от 9 до 40. РИА «Новости», со ссылкой на патриаршую пресс-службу, в 2020 году писали о «единицах» таких детских садов (URL: <https://ria.ru/20171129/1509849505.html>, дата обращения: 13.05.2022).

организации), строительных требованиях к зданию и помещениям, санитарно-эпидемиологических нормах, противопожарных требованиях. Мы дадим лишь самое общее представление о создании и устройстве таких детских садов.

Наш краткий обзор основан на опыте нескольких садиков, в том числе епархиального православного детского сада «Радуга» (Йошкар-Ола) и приходского — православного детского сада Святейшего Патриарха Алексия II (Екатеринбург).

ПОМЕЩЕНИЕ

Подходящее помещение — это базовое и самое трудное условие для создания садика. В идеале у него должно быть отдельное здание со своей территорией для прогулок. Так, у епархиального садика — двухэтажное здание, у приходского — трехэтажное плюс цоколь, в котором оборудован бассейн для садика и примыкающей к нему православной гимназии.

Однако в момент возникновения и обдумывания идеи о создании православного детского сада ни у кого нет под рукой подходящего пустующего здания. Детские сады, с руководителями которых мы разговаривали, начинались с одной группы в помещении церковного дома. Когда открывался приходской садик, у него было четыре комнаты — игровая, спальня, столовая и раздевалка — и три ребенка, через некоторое время их стало пятнадцать. Отдельное здание было построено только через восемь лет жизни сада. Поэтому отсутствие отдельного здания на первых порах не должно вас пугать, если есть желание и люди для создания мини-садика.

Если у вашей епархии появилась возможность с нуля построить здание для детского сада, оно сразу должно соответствовать всем требованиям санитарно-эпидемиологической

и пожарной безопасности дошкольного образовательного учреждения. Кроме помещений для групп в нем должны быть предусмотрены музыкальный и спортивный залы, продумана система охраны.

Возле садика должна быть безопасная территория для прогулок. Для получения лицензии площадка должна быть оборудована согласно СанПиНу. Например, для каждой группы должна быть своя веранда определенного размера.

ПОЛУЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

Прежде чем решать вопрос лицензирования, частный православный детский сад необходимо зарегистрировать.

Регистрация. Многие православные детские сады начинались и долго существовали как структурные подразделения других юрлиц: православных культурных центров, православных гимназий и т.д. Если их устав предполагает наличие таких подразделений, на первых порах детсад можно оформить внутренним документом. Если у вас всего одна группа и несколько детей, то на некоторое время это всех устроит. Но когда садик начнет развиваться, будут возникать трудности: с оформлением оплаты и пожертвований, администрированием, рекламой и т.д.

Лицензия нужна, если детский садик ведет образовательную деятельность, а не просто присматривает за детьми. Так как во всех православных детских садах ведется воспитательно-образовательная деятельность (ведь именно ради нее сад и создается), то по закону лицензия необходима. Не все получают ее в первый год работы, поскольку это трудоемкий процесс, требований к детскому учреждению немало. Многие православные садик поначалу живут без лицензии и декларируют свою деятельность как уход за детьми.

Важно! Даже если у вас всего одна группа детей и вы не планируете сразу получать лицензию, ваши помещения должны соответствовать санитарным и противопожарным нормам, чтобы пребывание детей в вашем садике было безопасным.

Надо понимать, что отсутствие лицензии ставит ограничения в работе частного детского сада. По сути, его деятельность становится «подпольной». Вы никогда не сможете широко заявить о программе православного детского сада, порекламирровать его родителям, чтобы набрать новых детей, будете пользоваться только услугами «сарафанного радио». Если ребенок случайно получит травму (упадет, ударится, сильно прищемит палец и т.д.), вы будете вынуждены просить родителей не говорить в больнице о детском садике, иначе последует административное наказание.

Конечно, в момент открытия одной маленькой группы бывает непонятно, насколько жизнеспособным будет проект. Но, как правило, все приходит к необходимости оформления лицензии, порой — через несколько лет работы.

Для получения лицензии уже зарегистрированного детского сада вам нужно изучить все требования законодательства вашего региона, привести помещение в соответствие этим требованиям, пригласить на освидетельствование комиссии СЭС и Роспотребнадзора, после чего обратиться в региональный орган Росособнадзора и собрать нужные документы.

ОПЛАТА, ФИНАНСИРОВАНИЕ

Внешнее финансирование. Все православные детские сады, с руководителями которых мы беседовали, не являются

ся самокупаемыми, хотя некоторые планируют постепенно к этому прийти. Так, например, новое здание приходского садика в Екатеринбурге рассчитано на 95 детей. Руководители считают, что при наборе 50–60 детей садик станет самокупаемым.

Епархиальному саду помогает епархия — и финансово, и овощами с епархиальных хозяйств; приходскому — приход и его настоятель. Без такой помощи плата за детский сад была бы слишком высокой. Поэтому для частного православного садика необходим благодетель, и лучше — не один.

Ежемесячная плата родителей. В разных детских садах она разная: все зависит и от региона, и от помощи благодетелей. Например, в Екатеринбурге в мае 2022 года она составляла около 14–15 тысяч рублей.

Опыт приходского сада говорит о том, что необходимо разделять плату за содержание и питание детей. За содержание родители платят независимо от того, приходит ли ребенок в садик или болеет и сидит дома, поскольку из средств за содержание складывается оплата коммунальных услуг, обслуживания, зарплаты, и эти расходы отменить нельзя. А вот оплата питания может назначаться по фактическому посещению сада: если ребенок болеет — делается перерасчет.

Соотношение платы за содержание и питание в приходском садике примерно такое: 10 тысяч рублей — содержание, 4–5 тысяч — питание.

Льготы по оплате. Они есть не во всех частных православных детских садах, поскольку содержание в них действительно стоит дорого. Например, епархиальный сад не может себе позволить льготы для многодетных, поскольку практически все дети в садике — из многодетных семей. Но в приходском такие льготы есть: если приходит второй ребенок из одной семьи, за него положена 25-процентная скидка. Сотрудники духовно-просветительского центра, который

объединяет храм, православную гимназию и садик, платят за своих детей 50 процентов.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

Базовых требований к воспитателям православного детского сада два: специальное педагогическое образование и воцерковленность. Наличие специального образования у сотрудников — одно из условий получения лицензии. Требования к степени воцерковления разные в разных коллективах. В приходском садике, например, принимали на работу и людей, находящихся в начале своего пути в Церковь. Для того чтобы сохранялся единый педагогический подход, в коллективе кроме духовника есть методист по православному воспитанию, который ведет занятия для воспитателей.

Количество сотрудников зависит не столько от количества детей, сколько от количества групп. Так, в епархиальном садике на две группы — 10 сотрудников, в приходском на пять групп — 20 сотрудников, хотя количество детей в детских садах почти одинаковое.

Кроме воспитателей и их помощников в детском саду должны быть музыкальный и физкультурный работники, логопед. Если позволяют возможности детского сада, могут быть и другие специалисты. В приходском садике в Екатеринбурге, например, кроме перечисленных сотрудников есть также психолог и хореограф.

ПРОГРАММА

Для работы с детьми и получения лицензии в вашем садике должна быть воспитательно-образовательная програм-

ма. В ней на весь год будет расписана сетка ваших занятий для детей разных возрастных групп.

Светские муниципальные детские сады часто работают по программе Н.Е. Вераксы «От рождения до школы». В православных детских садах ее тоже используют как основу, сочетая с другими, учитывающими духовно-нравственное православное воспитание. Например, многие опираются на программу Л.П. Гладких «Мир — прекрасное творение». Взяв нужное из двух этих программ, можно составить свою, дополняя собственными творческими находками и интересными элементами, опираясь на возможности и особенности педагогического состава.

Во всех православных детских садах есть занятия по развитию речи, мышления, внимания, памяти, логики, творчества, мелкой моторики и т.д., детей учат чтению, математике, проводят коммуникативные и другие игры. Везде есть логопед, музыкальные занятия, физкультура. В приходском садике к физкультуре добавили хореографию.

Православная составляющая программы строится вокруг событий церковного годового круга, главных православных праздников. Все занятия тематически привязаны к такому календарному плану. Например, рисунки, поделки, музыкальные занятия могут быть частью подготовки к Рождеству или Пасхе.

С определенного возраста в детских садах идет подготовка к школе. Иногда сад задействует для некоторых занятий школьных учителей. Так, в приходском садике, который входит в один комплекс с гимназией, подготовка проходит в здании гимназии. С четырех лет два раза в неделю дети ходят к учителям на занятие по развитию речи и по математике. Эти занятия не обязательны, они проводятся за дополнительную плату, но присоединяются к ним все семьи, поскольку это хороший шанс поступить в гим-

назию. Она имеет высокий рейтинг, дает хорошее образование, при поступлении в нее есть конкурс. Дети из приходского садика его успешно проходят и идут учиться уже адаптированными и к школе, и к учителям.

Грамотная подготовка к школе без привлечения учителей тоже может дать хорошие результаты. Так, большинство выпускников епархиального садика учатся либо в православном лицее Йошкар-Олы, либо поступают в Президентский лицей для одаренных детей, что говорит о высоком уровне их подготовки.

Остальные занятия и активности в детском саду диктуются составом педагогов, возможностями местности и т.п. Так, в приходском садике, чтобы обогатить жизнь детей разнообразным живым опытом, вместе с ними устраивают маленький огород на территории садика. Зимой дети ходят на лыжах в соседний лес. Водить детей в музеи или театры далеко, поэтому театр приглашают прямо в садик, как и всевозможные мастер-классы и т.п.

В епархиальном — расположение сада исключает лыжные прогулки, но зато позволяет ходить с детьми в городские музеи: истории Православия, истории Йошкар-Олы, где для детей делают специальные ознакомительные программы о животном мире региона, насекомых, птицах и т.д. Ходят дети и на выставки, в театр кукол, в детскую библиотеку на программы для дошкольников.

ПРАВОСЛАВНЫЙ УКЛАД

Во всех частных православных детских садах есть духовники — священники, которые имеют особое попечение о детях детского сада, регулярно беседуют с ними на духовные темы, отвечают на вопросы, готовят каждого ребенка

старшей группы к первой исповеди, приходят на все главные праздники в детском саду: Рождество, Пасху, выпускной. Как правило, в православных детских садах работают воцерковленные сотрудники, иногда, как мы сказали, есть свой методист по православному воспитанию.

День в таком садике начинается с молитвы: дети молятся до и после еды, перед началом важных мероприятий и после них. В начале и конце учебного года духовник служит молебен. К этому каждый православный детский сад добавляет что-то свое: где-то — молитвы друг о друге, если болеет ребенок или воспитатель, где-то — молитвы до и после прогулки и т.д.

Чем выше требования к воцерковленности семей при поступлении детей в садик, тем больше в нем разных элементов православного воспитания. Например, в епархиальном садике у каждой группы есть святой покровитель: в младшей группе — Николай Чудотворец, в старшей — Серафим Саровский. Дети знакомят с житием этих и других святых, учат тропари.

Также в садах изучают основы Закона Божьего и православной культуры, но не в формате специальных занятий, а через устройство самой среды, процесс подготовки к церковным праздникам, беседы о духовной жизни и заповедях. Количество церковных праздников, которые отмечают с детьми, тоже везде разное. К главным для всех праздникам Рождества и Пасхи могут добавлять день Святителю Николаю, Покров, день Архистратига Михаила и Небесных Сил бесплотных, день Жен-мироносиц, именины детей и т.д. Отмечать или нет светские праздники — решает самостоятельно каждый садик. Как правило, нет праздников на 23 февраля и 8 марта, но Новый год в ограниченном формате в некоторых садах празднуется.

Рядом с православным детским садом обычно есть храм. Дети из садика могут приходить туда вне службы, чтобы

рассмотреть иконы, найти своего святого и т.д. С той или иной периодичностью все вместе ходят на Литургию. Например, в приходском садике детская Литургия — раз в месяц, длится она около часа, заканчивается до завтрака. Причем дети из детского сада приходят не к началу: подготовительная группа — к «Символу веры», младшие — к «Отче наш». Если в садике есть домовый храм, то богослужения могут проходить чаще. Так, в епархиальном садике духовник каждую среду служит в домовом храме Литургию, на которой все дети причащаются и могут присутствовать родители. Если степень воцерковленности семей не так высока (об этом см. «Прием детей»), то вопрос с причастием детей воспитатели оставляют на усмотрение семьи.

Детям стараются привить заботу о других, привлечь к делам милосердия. Например, в епархиальном садике дети вместе с родителями делают к Рождеству и Пасхе творческие работы, которые потом передают в церковную службу сестер милосердия для подарков тяжелобольным людям.

Православные детские сады нацелены не только и не столько на то, чтобы дать формальные знания о Церкви и вере, сколько на то, чтобы поддержать семейный уклад православной семьи; создать для детей среду, в которой те же ценности, что и в их семьях.

ПРИЕМ ДЕТЕЙ

Условия приема детей в православных детских садах разные — в зависимости от количества мест и концепции детского сада. Как правило, многие православные сады начинаются с одной группы для детей от 3 до 7 лет из семей

воцерковленных прихожан. По мере развития детского сада условия могут меняться. Группы могут при этом оставаться разновозрастными. Так, епархиальный детский сад, существующий уже 26 лет, начинался с одной группы, а теперь в нем две двухвозрастные группы: младшая — для детей 3–5 лет, старшая — для детей 5–7 лет (всего 38 детей). В каждой из групп программа для детей разных возрастов различается. В таком объединении — свои плюсы: старшие дети учатся помогать младшим. Есть сады с таким же делением на группы, как в муниципальных учреждениях. Так, в приходском садике пять возрастных групп от 2 до 7 лет (в общей сложности 44 ребенка).

Требования к воцерковленности во всех православных детских садах разные. Есть и особые условия приема: например, епархиальный садик в Йошкар-Оле практически полностью состоит из детей церковнослужителей епархии. При этом садик очень востребован, потребность в нем превышает его возможности.

В другие православные садики могут принимать даже некрещеных детей — при условии, что родители согласны с ценностями детского сада и особенностями его системы воспитания. В таких случаях проводят обязательное предварительное собеседование с обоими родителями, рассказывают о том, в чем выражается православная основа воспитания в саду, объясняют, что, если дома основа воспитания будет другой, ребенок будет дезориентирован. Если у представителей детского сада возникают сомнения, устраивается повторное собеседование с участием духовника. В приходском садике в Екатеринбурге первый месяц посещения — испытательный период, в течение которого родители могут оценить, насколько им подходит такой детский сад. Правда, за десять лет существования садика не было случая, чтобы родители забрали ребенка из-за того, что их что-то не устроило.

Потому что главное, что должно быть в православном детском саду, — любовь, терпение, внимание по отношению к детям, теплая семейная атмосфера взаимной заботы. Именно атмосфера приводит в такие детские сады новых и новых детей.

ПРАВОСЛАВНАЯ ГРУППА В МУНИЦИПАЛЬНОМ ДЕТСКОМ САДУ

Мы намеренно выделили такие садики в отдельную тему, поскольку их существование кардинально отличается от существования частного детского учреждения. Материальная, организационная, юридическая база здесь задана условиями государственного сада, что имеет свои большие преимущества и такие же большие недостатки.

ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

Преимущества перед частным детским садом в том, что не нужно строить здание, которое к тому же должно удовлетворять санитарно-эпидемиологическим и противопожарным требованиям; не нужно постоянно искать благотворителей, чтобы финансировать большие затраты; не нужно получать лицензию, организовывать питание и т.д. Родителям не нужно платить значительные средства за ребенка, а многодетные семьи будут вовсе освобождены от платы за детский сад, так как это федеральная льгота для всех многодетных семей. Вместе с тем будет полноценная православная группа, где детей смогут приобщать к православной вере, поддерживая воспитание их семей.

Но есть и **недостатки**, один из которых очень существенный: юридический статус группы.

По сути, группа существует на птичьих правах. В некоторых регионах и садиках православные группы хотя бы фигурируют в документах — как «группы с этнокультурным компонентом». Но где-то они не обозначены никак и все их права основаны только на устных договоренностях с администрацией сада.

Муниципальных садов с православными группами немало, хотя и не так много. Возможно, в каких-то из них есть успешный опыт решения проблемы юридической неопределенности. Будем рады, если организаторы поделятся этим опытом.

О том, как устроить такую группу, мы можем рассказать на опыте некоторых организаторов, которые просили не указывать ни садов, ни регионов ввиду обозначенных выше юридических сложностей.

ПЕРВЫЕ ШАГИ

Формирование группы начинается с осознания потребности. Если на приходе много детей дошкольного возраста и есть активные мамы, которые хотят создать для своих детей православную среду, — это тот минимум, с которого можно начинать. Дошкольников должно быть не менее 15 (обычная наполняемость группы в муниципальных садах — 20–25 человек).

Инициативной группе нужно попросить у священника благословения и пригласить его быть духовником группы, договорившись об объеме его участия: что он будет делать, как часто приходить (только на праздники или вести ежене-

дельные беседы с детьми). Лучше для такой роли подойдет семейный священник, у которого есть дети.

Дальше все будет строиться на частных контактах с администрацией сада. Бывают такие совпадения, что заведующая сама — прихожанка храма или прихожане есть среди воспитателей. Можно прийти поговорить с заведующей, узнать, насколько ей интересна и близка такая идея. Обязательно нужно подумать и узнать, чем вы сами можете быть полезны саду, и выразить свою готовность помогать.

СОТРУДНИКИ

Воспитатели в вашей группе должны, как и в частном православном саду, удовлетворять двум основным требованиям: иметь специальное педагогическое образование и быть воцерковленными православными христианами. Иногда удается найти таких людей в среде воспитателей детского сада, иногда — среди прихожан своего храма. Взять воспитателем человека без соответствующего диплома руководитель не имеет права.

Остальных сотрудников — логопеда, музыкального работника, физкультурного работника и т.д. — предоставит детский сад. Также во многих дошкольных учреждениях есть дополнительные платные услуги и возможности, все они будут доступны детям из православных групп по желанию родителей.

С той или иной регулярностью к детям должен приходить духовник группы: служить молебны, вести беседы, отвечать на вопросы, присутствовать на праздничных мероприятиях. Об этом тоже нужно будет обязательно заранее договориться с администрацией.

ПРИЕМ ДЕТЕЙ

Если группа изначально состоит из детей воцерковленных прихожан, то дети будут разного возраста: от 3 до 7 лет. Это потребует тщательного продумывания и дифференциации заданий для старших и младших в пределах одной и той же темы. Организаторы подобных групп говорят, что в этом нет большой сложности. Как мы говорили выше, в разновозрастной группе есть и свои плюсы: старшие учатся опекать малышей, заботиться о них.

По мере того как старшие дети будут выпускаться в школу, вам нужно будет добирать детей в группу. Так как вы, скорее всего, не сможете официально рекламировать свою группу, вам нужно будет позаботиться о новых детях заранее и искать их по приходским храмам и верующим знакомым. Иначе, если группа будет недоукомплектована, а другие в этом детском саду — переполнены, к вашей группе возникнут вопросы. Организаторы одной православной группы при смене заведующей столкнулись с тем, что к ним явочным порядком стали записывать детей из семей, далеких от Церкви.

Если атмосфера в вашей группе будет по-настоящему православной и полной любви к детям, «сарафанное радио» быстро приведет к вам новых родителей. Как признавались организаторы таких групп, к ним постоянно приходили с просьбами не только воцерковленные родители, но и родители детей с психологическими особенностями или неврозами. Таким детям было трудно в обычных группах, не было контакта с воспитателями; здесь же православные воспитатели чутко и внимательно относятся к любым детям.

Вам обязательно нужно будет беседовать с новыми родителями, рассказывать заранее обо всех особенностях группы: о ежедневной молитве, о том, что дети не празднуют Новый

год и 8 Марта, а празднуют Рождество, Пасху и т.д. Нужно расспросить родителей об их церковной жизни (регулярно ли ходят в храм, в какой именно, причащается ли ребенок и т.д.).

Многие родители согласны на все, лишь бы ребенка взяли в группу с семейной атмосферой и добрыми воспитателями: «Пусть он к вам ходит, будет и нас воцерковлять потихоньку». Надо прямо объяснить родителям, что маленький ребенок не сможет их воцерковить. Группа не может быть паровозом духовной жизни в семье, она только подспорье, помощь. Ребенок все равно будет делать то, что делают его родители, и двойственность в его жизни и сознании не пойдет ему на пользу.

ВОСПИТАТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Программа в православной группе будет совпадать с программами других групп садика только по основной сетке занятий: количество физкультурных и музыкальных занятий, количество часов подготовки к школе, занятий по развитию речи и т.д. Содержательно же программы будут разными: у детей будет развитие речи — но на другом материале; чтение — но других сказок, былин, житий святых; рукоделие — но в подготовке к Рождеству или Пасхе. О программе православного детского сада мы уже говорили выше. Ваш календарный план будет опираться не на светские праздники, как в других группах того же садика (Новый год, 23 Февраля, 8 Марта), а на главные церковные праздники. Поэтому музыкальному работнику нужно будет разучивать с вашими детьми отдельную программу: например, не новогодние, а рождественские песни. Это дополнительная нагрузка на музыкального работника, а значит, нужно будет

особенно деликатно выстроить рабочие отношения с ним, помогать ему искать материал для разучивания и т.д.

ОТНОШЕНИЯ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ

Добрые отношения с заведующей, другими воспитателями и сотрудниками, помощь детскому саду — это залог стабильной работы вашей группы и, возможно, появления еще одной в том же садике. Если есть условия, нужно стремиться к юридическому оформлению вашей «группы с этнокультурным компонентом». Возможно, для этого будет необходимо лицензировать вашу программу. Любые, самые затратные шаги будут оправданы, потому что тогда ваше положение не будет таким шатким в тот момент, когда верующая заведующая уйдет на пенсию и придет кто-то, неблагоприятно относящийся к Церкви. Имея официальный статус, вы сможете писать о православной группе на сайте детского сада, приглашать детей из верующих семей.

Если же статус будет оставаться неофициальным и отношения с заведующей разладятся или же ее сменит другой, незаинтересованный человек, вам будет трудно сохранить группу в том формате, который вы задумывали. При недостатке детских садов ваша группа будет без вашего ведома пополняться детьми из неверующих семей, среда будет размываться, родители могут быть недовольны или же группу могут просто закрыть.

В реальности до закрытия, как правило, не доходит, хотя группа может долго существовать на грани закрытия. Перевешивает ли этот риск разнообразные плюсы православной группы в муниципальном детском саду — решать вам. Добавим лишь, что по-прежнему такие группы очень востребованы, желающих отдать в них детей довольно много.

Есть еще одна юридическая и организационная форма православного детского сада — семейный детский сад. Такая возможность предусмотрена во всех российских регионах: если в семье не меньше трех дошкольников, мама может оформиться в ближайшем детском саду воспитателем, продолжать заниматься детьми дома, но получать зарплату, пособие на продукты для детей, у нее будет идти трудовой стаж.

Подробный рассказ о семейных детских садах мы включили в **Главу 6 «Помощь в переобучении и трудоустройстве мам»** (с. 151), потому что, по сути, семейный детский сад предполагает не дополнительную помощь маме в заботе о детях, а именно возможность заработать деньги в семейный бюджет.

РЕПЕТИТОРЫ, ВКЛАД В ОБРАЗОВАНИЕ

Дети из многодетной семьи чаще всего не могут рассчитывать на платное образование в вузе. Значит, претендуя на бюджетное место, ребенок должен иметь достаточно высокий уровень знаний и результатов.

Далеко не каждая многодетная семья может себе позволить платных репетиторов. Поэтому просьба помочь с репетиторами — очень частая среди многодетных родителей.

Какие могут быть варианты?

РЕПЕТИТОРЫ — ДОБРОВОЛЬЦЫ-ПРИХОЖАНЕ

Во многих приходах, где существует крепкая община, есть анкеты для прихожан, в том числе новых, и в анкете есть графа: «Чем я могу помочь приходу». Среди вариантов

ответов можно дать такой: «Могу в свободное время помогать детям прихожан с уроками по... *(вписать нужный предмет)*». Так собирается информация о возможностях помощи внутри общины. Причем заниматься со школьниками могут не только педагоги, но и старшекласники или студенты.

Однако с помощью добровольца-репетитора может возникнуть проблема: он не всегда может помогать длительно и регулярно, а лишь во время затишья в работе или учебе. Если это профессиональный репетитор, он бывает готов помочь бесплатно лишь в момент вынужденного перерыва, поиска работы. Иногда благодаря таким занятиям можно ликвидировать некоторые пробелы в знаниях, разобрать сложные темы, но это не может стать полноценной системной помощью в подготовке к экзамену.

В Москве есть общины, где задачу решили по-другому: в помещении воскресной школы проходят еженедельные групповые очные занятия по подготовке к ЕГЭ по основным (или одному из основных) предметам. Педагог проводит подготовку на добровольных началах. На занятия приходят все дети-выпускники, не только из многодетных семей.

СОВМЕСТНЫЕ С ВУЗАМИ ПРОЕКТЫ

Интересный выход нашли в Московской городской епархии. **Комиссия по социальному служению при Епархиальном совете г. Москвы** договорилась с топовыми московскими вузами — Высшей школой экономики (ВШЭ)

и МГУ — о регулярных занятиях по подготовке к ЕГЭ для детей из многодетных и малоимущих семей.

Как устроен проект

В 2020 году были набраны 28 учеников 10-х и 11-х классов и сформированы группы для очных занятий. Со студентами Школы филологических наук ВШЭ и мехмата МГУ преподаватели-кураторы провели собеседование и выбрали тех, кто имел опыт работы репетитором.

Труд студентов-преподавателей и кураторов-преподавателей вузов оплачивался из средств организаторов и благотворителей.

Занятия проходили два раза в неделю в помещениях воскресной школы двух московских храмов. На первых занятиях присутствовали кураторы и обсуждали со студентами-преподавателями уроки и задания — пока не возникла уверенность в том, что занятия проходят на должном уровне. Студенты-педагоги, близкие по возрасту школьникам, легко находили с ними общий язык, были увлеченными и профессиональными.

По ходу работы дважды проводилось проверочное тестирование (в январе и апреле). Результат работы показал, что проект себя оправдывает: несмотря на то что начальный уровень готовности школьников к ЕГЭ был низким, к окончанию результаты заметно улучшились. Практически все ученики хорошо справились с экзаменом.

В 2021 году на подготовку к ЕГЭ набрали в общей сложности уже более 60 учеников 10-х и 11-х классов. Также проводятся онлайн-занятия с 20 учениками еще двух российских городов.

Сложности проекта

- Требуется постоянное финансирование. Возможно, эту проблему можно решить за счет участия в грантовых конкурсах.

- У некоторых школьников было довольно легкомысленное отношение к домашним заданиям и посещаемости. Возможно, это связано с абсолютно бесплатным форматом занятий.

СТИПЕНДИИ И ОПЛАТА РЕПЕТИТОРОВ

Адресный благотворительный сбор на репетитора для ребенка из многодетной семьи — еще один путь помощи. Вероятно, на фоне других нужд многодетных семей эту помощь будет трудно собрать: многие семьи, не являющиеся многодетными и (официально) малообеспеченными, тоже не могут себе позволить хороших репетиторов.

Тем не менее подобный опыт есть у некоммерческих организаций.

У фонда «Созидание» с 2006 года действует стипендиальная программа «Пять с плюсом» для одаренных подростков из малообеспеченных, в том числе многодетных, семей. В программе участвуют дети, которые не только отлично учатся, но и делают успехи в спорте, музыке, искусстве. Ежемесячно в течение года они получают стипендию — 5 тысяч рублей. У каждого стипендиата есть курирующий даритель. За 15 лет количество стипендиатов выросло с 3 до 735. Благодаря стипендии фонда у многих детей из регионов появилась реальная возможность подготовиться к поступлению в вуз и получить именно ту профессию, о которой они мечтали.

Можно не только перенимать подобный опыт, но также собирать информацию о подобных инициативах и возможностях и передавать многодетным семьям.

ДОСУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ

КРУЖКИ И СТУДИИ

Досуговые занятия с детьми и подростками — важная часть жизни многих и многих приходских общин, нужная не только многодетным, но и всем семьям с детьми. Ведь такая деятельность:

- создает благоприятную среду для общения и социализации детей. У них появляются верующие друзья, а это — большая поддержка для укрепления веры ребенка;
- укрепляет саму общину, поскольку дает возможность семьям сдружиться, создавать и укреплять горизонтальные связи;
- предоставляет бесплатные занятия в районе дома.

И все же особенно значимы приходские кружки и студии для детей из многодетных семей, в которых порой нет возможности возить ребенка на занятия далеко от дома или посещать их платно.

Как правило, приходские студии, кружки и клубы организуются в помещениях и на базе воскресных школ, но в узком значении слова воскресной школой не являются. Это именно кружки по интересам, их целью не является непосредственное научение детей азам веры или приобщение к церковной жизни, как это бывает на уроках церковного пения, иконописи, церковнославянского языка. Конечно, многие кружки находятся на стыке чисто досуговых занятий и воскресной школы. Например, театральные студии, существующие на многих приходах, часто бывают достаточно профессиональными. Но так же, как и в обычных воскресных школах, участники театральных студий ставят спектакли к Рождеству и Пасхе.

Перечислим лишь некоторые направления существующих при храмах кружков: **театральный, фольклорный, авиамодельный, художественный, музыкальный** (хор, обучение

игре на инструментах), **столярный, рукоделия** (квиллинг, выжигание, вышивание и др.), **боевых искусств, шахматный, хореографический, языковой, велолюб, кинолюб** и т.д.

Выбор направления студии или кружка зависит только от талантов и профессий прихожан или клириков храма. Например, о. Василий Секачев (+2016), больничный священник и настоятель Троицкого храма в НИИ СП им. Н. В. Склифосовского (Москва), историк и учитель, собирал по выходным в храме детей, чтобы раскрашивать солдатики в формы исторических армий и разыгрывать исторические сражения — это был прекрасный способ обучения истории. В Подмосковье о. Павел Островский, настоятель храма Георгия Победоносца в поселке Нахабино, каждую неделю собирает у себя подростков (любых, не только верующих), чтобы вместе с ними играть в настольные игры и общаться за чаем. На время таких встреч запрещены телефоны, морализаторство, нецензурная лексика. Безопасное пространство, дружелюбная атмосфера, взрослый человек с христианскими ценностями и твердой верой — все это очень благотворно влияет на подростков.

ВОЛОНТЕРСКИЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Волонтерское движение с участием детей — один из лучших способов и разнообразного досуга, и социализации, и воспитания детей, их духовного развития. Это хорошая возможность наполнить жизнь школьников новыми эмоциями, навыками и достижениями.

О том, как можно организовать такое движение, мы расскажем, опираясь на опыт детского добровольческого сообщества **«ДОМ» — Добровольческое объединение милосердных г. Воронежа**. Инициатор проекта — спар-

хиальный отдел по вопросам семьи, защиты материнства и детства, в частности — председатель отдела **иерей Александр Шишкин**, настоятель храмового комплекса Св. блж. Ксении Петербургской.

Участники

«ДОМ» объединяет детей **от 8 до 14 лет**. Для успешной деятельности детского добровольческого сообщества необходимо также активное участие **родителей и педагогов**.

Выбор детей именно такого возраста не случаен:

- дети до 14 лет достаточно активно посещают воскресные школы. Именно воскресные школы становятся основой добровольческого детского сообщества;
- для участия детей до 14 лет в волонтерской деятельности нужно письменное согласие родителей, и после получения согласия ответственность за участие детей в разной деятельности несут родители;
- родители детей младшего школьного возраста тоже становятся активными помощниками и участниками добровольческой деятельности;
- дети младшего возраста более тонки, склонны к сочувствию, восприимчивы к чужому горю, непосредственны в своей отзывчивости и желании помочь.

К 14 годам — к возрасту, когда подросток может оформить книжку волонтера, — у детей успевает сформироваться опыт участия в добрых делах, активная позиция, определенные ценности. Дети взрослеют, видя сложность жизни и проблемы других людей (дети-волонтеры «ДОМа» посещают, например, детей-сирот, беженцев, одиноких стариков и т.п.).

В то же время детское волонтерское сообщество — помощь самим семьям, в которых растут волонтеры. Так, основной состав воронежского «ДОМа» — дети из многодетных и малообеспеченных семей, поскольку волонтерские

объединения — это бесплатный содержательный разнообразный досуг в благоприятной воспитательной среде.

Структура, организация

Для начала работы детского добровольческого сообщества нужны:

- координационный центр;
- родительский актив;
- план ключевых мероприятий.

Важно также находить единомышленников среди местных НКО для организации совместных акций.

Волонтерское движение может начинаться с объединения воскресных школ вашей местности. В них и так есть элементы волонтерства, но для регулярной добровольческой работы не хватает ресурсов — человеческих, организационных, финансовых, — которые появляются, если объединиться. Например, детей из воскресной школы не пустят с поздравлениями в социальное учреждение, но на уровне епархии уже можно об этом договориться.

Когда у вашего объединения будут реальные дела, репутация, к вам будут охотно присоединяться другие детские организации и учреждения, например муниципальные школы. Воронежский «ДОМ» начал свою работу, объединив четыре воскресные школы и муниципальный центр духовного образования под эгидой епархиального отдела по вопросам семьи, защиты материнства и детства. Сейчас в «ДОМ» входит уже 12 учреждений и организаций города, в том числе средние школы, дошкольные и досуговые учреждения. Кроме того, более десяти организаций, не вошедших в объединение, регулярно участвуют в акциях и конкурсах «ДОМа».

Финансирование для волонтерской деятельности тоже понадобится. Его можно искать, обращаясь к благотворителям епархии и участвуя в грантовых конкурсах. Так, воронежский

«ДОМ» выиграл Президентский грант и полученные средства потратил на аппаратуру (для выездных концертов, спектаклей и игровых программ) и другие нужды объединения.

Деятельность

Направление деятельности вашего детского волонтерского объединения будет зависеть от разных факторов:

- наличия и видов социальных и медицинских учреждений в вашей местности;
- готовности их руководства к взаимодействию;
- направленности местных НКО, готовых сотрудничать;
- талантов и идей педагогов, родителей и детей объединения.

Вот, например, чем занимались и занимаются дети-волонтеры Воронежа.

Помощь детям и взрослым в лечебных и социальных учреждениях

Дети готовили концерты, спектакли, игровые программы, мастер-классы и регулярно ездили в **детский дом-интернат, реабилитационный центр для людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, дом престарелых**, сотрудничая при этом с организацией «Старость в радость» и другими. Когда поездки из-за эпидемиологической обстановки были невозможны, дети готовили подарки, подписывали открытки и т.д.

Детские больницы. Так как детей-волонтеров в отделения не пускают, помощь могла быть только дистанционной. Например, дети-волонтеры сделали и подписали добрыми пожеланиями 150 красивых поздравительных открыток для детей с онкологическими заболеваниями. Больничные волонтеры фонда «Добросвет» вручили открытки в больнице, сняв вручение на видео. Дети-волонтеры, видя радость на лицах ровесников, убеждались в значимости своего дела.

Для детей, лежащих в больнице с COVID-19, дети провели акцию «Ангелы здоровья»: изготовили блокнотики с развивающими заданиями и добрыми пожеланиями, раскраски в виде ангелов.

Волонтеры памяти

Это исследовательская деятельность воронежских детей-волонтеров. Они разыскивают информацию о жизни и подвигах земляков: ветеранах войны, ликвидаторах аварии на Чернобыльской АЭС и других героях Воронежской земли.

Эковолонтерство

Дети младшего школьного возраста очень отзывчивы на заботу о живой природе. Направить такую заботу в нужное русло помогает сотрудничество с местными организациями. В Воронеже это детский эколого-биологический центр «Росток» и зоопитомник «Червлёный Яр».

Дети-добровольцы под руководством взрослых сажали деревья, убирали сухостой, делали скворечники, кормушки, подкармливали птиц, помогали ухаживать за белками, овечками и другими животными зоопитомника, шили специальные мешочки для транспортировки летучих мышей, выращивали рассаду и т.д.

Сама форма мероприятий, как вы видите, может быть любой: очной, дистанционной, онлайн. Если появляются эпидемиологические и другие ограничения, это время можно тратить на репетиции, придумывание нового, изготовление подарков и т.д.

Волонтерский труд, помимо того что приносит общественную пользу, позволяет школьнику узнать много нового о мире и окружающих людях, осознать многие ценности, стать терпеливым по отношению к чужой боли, восприимчивым к трудностям другого человека.

ГЛАВА 5

КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ И УСЛУГИ МАСТЕРОВ

Благотворительные (бесплатные) консультации — юридические, психологические, медицинские и т.д. — существуют при многих православных приходах и епархиальных гуманитарных центрах. Как правило, это не услуги исключительно для многодетных семей, а помощь любым малообеспеченным прихожанам, для которых бывают недоступны платные специалисты.

Чаще всего такие инициативы возникают стихийно, в зависимости от профессий и умений прихожан. Каждый, получая любовь Христову, хочет послужить другим тем, что умеет сам (Ср. 1 Кор. 12: 4–5: *«Дары различны, но Дух один и тот же; и служения различны, но Дух один и тот же»*).

Например, психологи, гомеопаты, врачи разных специальностей (неврологи, психиатры и т.д.) ведут бесплатные приемы при храмах, в первую очередь — для членов своей общины, но не только.

При одном московском храме принимает кардиолог. К нему можно записаться и прийти с кардиограммой, исследованиями, анализами. Врач консультирует и назначает лечение.

На территории храма врач не имеет права без медицинской лицензии проводить медицинские процедуры, но может оказывать консультационную помощь.

В этой главе мы расскажем лишь о некоторых идеях консультаций специалистов, услугах мастеров в помощь многодетным семьям на приходе. Но список разновидностей такой помощи — открытый.

КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ

МЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Врачи из **Томского общества православных врачей** в последнюю субботу каждого месяца ведут бесплатный прием и консультируют всех нуждающихся, в том числе многодетные семьи и семьи священнослужителей. Прием ведут кардиологи, неврологи (взрослый и детский), терапевт, гинеколог, отоларинголог, доктора ЛФК, диетолог, эндокринолог, психолог и другие специалисты. Среди врачей — несколько кандидатов медицинских наук.

Прием ведут не только в Томске: раз в два месяца врачи выезжают в отдаленные деревни, где жители не имеют доступа к квалифицированной медицинской помощи, и принимают всех желающих в местных фельдшерско-акушерских пунктах. Врачи приезжают на своих машинах, посильную помощь в закупке необходимого для приемов оказывает социальный отдел Томской епархии.

За один день приема в городе или деревне консультацию специалистов получают порой до 50 человек. Поездки в деревни получают еще и миссионерскими, поскольку сначала врачи собираются на молебен в местном храме, заранее

договорившись со священником. На выезды приглашают с собой семинаристов-отличников: пока врачи ведут прием, семинаристы в коридоре общаются с людьми.

ЛЕКТОРИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЗАБОЛЕВАНИЙ

В храме **Всех Святых, в земле Российской просиявших, в Новокосино** (Москва) долгое время шла лекция по традиционной китайской медицине. Вела их матушка, жена священника, врач традиционной китайской медицины, обучая всех желающих прихожан. Традиционная китайская медицина основана на использовании минеральных веществ и физиотерапевтических методов. То есть это лечение недорогое, что важно для многодетных семей, но очень эффективное. Человек после обучения может применять эти методы в собственной семье и для профилактики заболеваний, и для вспомогательного лечения.

Там же при храме проходили лектории по закаливанию детей и по витаминотерапии, что было очень востребовано родителями.

ГИМНАСТИКА ДЛЯ СПИНЫ

У большинства многодетных мам, которые много лет носят на руках детей, одного за другим, появляются проблемы со спиной. Иногда боли становятся хроническими. Чтобы с этим справиться, нужны регулярные специальные занятия.

В общине **храма Преображения Господня в Богородском** (Москва) решили помочь решить эту проблему. Объединившись, прихожанки пригласили врача-физиотерапевта, кроме того, среди мам прихода была тренер со спортивным

образованием. Два раза в неделю собирались 10–15 мам и под контролем врача и тренера занимались гимнастикой и укреплением спины. Мамы брали с собой маленьких детей, они были рядом и тоже, как умели, делали гимнастику. Занятия проходили в утреннее время в зале воскресной школы.

Мамам давали небольшое домашнее задание, которое можно выполнять вместе с ребенком.

Решить проблему по-другому мамам было бы трудно: кроме того что фитнес-центры достаточно дороги, туда еще и не пускают с малышами. Занятия приносили пользу не только здоровью женщин, но и объединяли, вносили разнообразие в их жизнь.

СЕРВИСЫ КРАСОТЫ

Домашняя рутина, недостаток средств, множество проблем и забот, за которыми многодетные мамы забывают себя, — все это сказывается на внешности, а значит, и на самооощении, настроении женщин, отношениях в семье. Маме важно чувствовать себя красивой, это помогает ей быть счастливой. А если счастлива мама — счастливы и дети, и вся семья.

Когда это осознали руководители и координаторы **благотворительной организации «Мамы Казани»**, они в 2017 году придумали проект **«Сюрприз для мамы»**. Координаторы ищут благотворителей из сферы красоты и договариваются о благотворительных (бесплатных) приемах для мам. Сейчас в проекте участвуют уже многие мастера Казани: они делают для многодетных мам массаж, маникюр, педикюр, прически и т.д. Это очень востребовано среди мам и действительно приносит им большую радость, мамы чувствуют себя красивыми и ухоженными, чувствуют, что о них позаботились. А мастерам приятно, что они своим

профессионализмом и мастерством могут приносить людям добро и радость.

Мастера, готовые к участию, сообщали координатору, какие у них есть свободные даты и часы, и просили направить к ним кого-то из мам. Координатор быстро находил среди подопечных ту маму, которая может приехать в указанное время.

Сотрудничают с организацией не только самозанятые мастера, но и владельцы салонов. Со временем присоединяются новые мастера, а некоторые уходят, если считают, что уже удовлетворили свою потребность в благотворительной помощи другим, иногда потом снова возвращаются.

Один парикмахер бесплатно стрижет и красит мам все пять лет работы проекта, ежемесячно выделяя 6–8 благотворительных приемов. Этот мастер — мама ребенка с инвалидностью, помогает и дарит радость другим мамам — ее глубокая внутренняя потребность.

Также парикмахеры иногда объявляют «День детской стрижки» и приглашают на стрижку несколько детей из многодетных семей.

Координаторы «Мам Казани» благодарят каждого мастера, сотрудничающего с ними, регулярно размещают на своей страничке посты с благодарностью и ссылкой на его салон. Идею подхватили и другие организации города.

Сотрудничают с парикмахерами в пользу многодетных семей и в других епархиях Православной Церкви. Так, в Красноярске действует **проект «Преображение»**. У его истоков стоит многодетная мама, основатель и президент благотворительного фонда «Тройняшки» **Дарья Мосунова**.

Началось все несколько лет назад с «Битвы стилистов»: на этот конкурс в Красноярск съехались мастера со всей

России. К Дарье, журналисту, общественнице, президенту благотворительного фонда, обратились с вопросом о выборе моделей, и она предложила пригласить «преобразиться» многодетных мам и мам особых детей. Эти женщины полностью поглощены заботой о своих детях, иногда совсем лишены возможности где-то бывать и поэтому перестали обращать внимание на свою внешность, психическое и физическое состояние.

Тогда в проекте участвовало 20 мам. Волонтеры на один день взяли на себя присмотр за детьми, и весь этот день мамы провели со стилистами, которые подбирали одежду, делали макияж, прическу, а фотографы устроили фотосессию неузнаваемо преобразившихся женщин.

Эффект был настолько потрясающим, что Дарья Мосунова решила, что проект нужно продолжать. Вот уже пять лет (с перерывом на пандемию) дважды в год в Красноярске она организует акцию «Преображение» с участием красноярских мастеров. Парикмахеры-стилисты делают прически многодетным мамам и мамам особых детей, фотографы после этого устраивают фотосессию. К проекту подключились спа-салоны, фитнес-центры, чтобы мама могла провести хотя бы день в заботе о себе. Также добавилась фотосъемка всей семьи в фотозоне. Участвуют в проекте ежегодно 30 мам. Проект приносит много радости и мамам, и их супругам, и детям, которым так приятно видеть маму красивой и счастливой.

Идею подхватили и активно воплощают в жизнь в **Екатеринодарской епархии**.

А в Москве, при храме иконы Божией Матери «Споручница грешных» в Ухтомке многолетняя мама продолжительное время обучала многодетных мам фейсформингу (массажу лица теплыми ложками), который преобразяет лицо без дорогих косметических процедур.

ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Юридическая помощь — одна из самых дорогих услуг. При этом в жизни любой семьи может сложиться ситуация, когда такая помощь необходима.

В Православной Церкви есть примеры организации бесплатной юридической помощи гражданам силами прихода или епархии. К организации такой помощи может быть как минимум два подхода:

а) бесплатные приемы юристов-добровольцев на базе православной организации (прихода, соцотдела епархии и т.д.) в удобном формате (очно или онлайн). Можно привлечь к такой помощи православных юристов — прихожан вашего или другого местного храма. Со временем юридические консультации могут вырасти в целую благотворительную юридическую службу;

б) бесплатная юридическая помощь, организованная на базе коммерческой организации. Можно заключить соглашение с той или иной юридической компанией о ведении благотворительного приема для многодетных семей.

Кратко расскажем об этих способах организации службы.

СЛУЖБА ЮРИСТОВ-ДОБРОВОЛЬЦЕВ НА БАЗЕ ПРАВОСЛАВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРИХОДА, СОЦОТДЕЛА ЕПАРХИИ И Т.Д.)

Подобный опыт лежит в основе Службы бесплатной правовой помощи при Синодальном отделе по церковной благотворительности. Конечно, обычный приход не обладает возможностями синодальной структуры, но сам принцип организации службы будет примерно одинаковым и на уровне города, и на уровне епархии.

Рассказывает координатор службы, **руководитель юридической службы Синодального отдела по благотворительности Наталья Старинава.**

Кому и какую помощь оказывает служба

Служба юристов-добровольцев обычно помогает всем уязвимым категориям граждан, у которых нет возможности оплатить консультацию юриста. Многодетные семьи входят в их число, хотя и составляют небольшой процент обращающихся.

Как правило, многодетные родители приходят с теми же вопросами, что и другие люди: из сферы семейного, жилищного, трудового права. Специфические вопросы, связанные с мерами поддержки многодетных семей (предоставления жилья, льгот, земельных участков и т.д.), на бесплатных консультациях поднимают редко. Правда, бывает и так, что в юридическую службу обращаются за информацией о льготах, которую можно легко получить в МФЦ или на сайте «Госуслуги». Конечно, если человек уже пришел с таким вопросом, ему помогут, но было бы лучше, если бы такие вопросы брал на себя приходской соцработник, чтобы не перегружать бесплатную юридическую службу не юридическими вопросами. Сфера деятельности юристов — трудные правовые случаи.

Как устроена служба

В приходской службе может быть всего один юрист, который будет вести благотворительный прием в удобном для него режиме в выходные дни или вечерние часы. А может быть и два, и три — столько, сколько удастся привлечь к работе. В таком случае службе нужен будет координатор. Он тоже должен быть юристом, чтобы хорошо понимать специфику работы коллег. Координатор осуществляет связь

между теми, кто нуждается в помощи, и благотворительной службой храма или епархии.

Для приема нужно удобное помещение, в котором есть возможность подождать и возможность вести конфиденциальный разговор. Если одновременно ведут прием два или три юриста, для каждого нужна отдельная комната.

Для записи на прием нужен оператор, который будет регулярно в рабочие часы отвечать на звонки, и номер телефона, информацию о котором можно широко распространить. Например, телефон благотворительной службы при социальном отделе епархии. Оператор, отвечающий на звонки, должен иметь представление о том, в каких случаях можно направлять просителя к юристу.

Когда люди, которые обращаются в социальные/благотворительные православные службы, они не всегда осознают свою проблему именно как правовую, не всегда понимают, что им нужен юрист. Оператор, выслушивая человека, может посоветовать обратиться к юристу, рассказать о бесплатной правовой службе и записать на прием в те или иные приемные часы.

Для этого нужно заранее определить расписание, по которому юристы принимают просителей. Поскольку у юристов есть основная работа, приемными будут нерабочие часы или дни: вечер (вечера) будней или выходной. Составляя расписание, нужно иметь в виду, что в среднем очное общение с одним человеком и разбор его документов занимает не меньше часа.

Люди, которые будут обращаться к юристам за помощью, могут просить решить те или иные юридические вопросы прямо по телефону или хотя бы записать вопрос для юриста с тем, чтобы потом так же по телефону получить ответ. В таких случаях лучше отказывать, поскольку невозможно

будет опираться на устную информацию. Опыт юристов-добровольцев говорит о том, что проситель чаще всего не может правильно сформулировать вопрос, не может правильно назвать вид права на недвижимость (арендованное жилье могут называть собственностью), свое гражданство и даже семейное положение (женщина в разводе может называть бывшего супруга мужем; люди, не состоящие в браке, настаивают, что они являются друг другу мужем и женой).

А вот по электронной почте работать вполне возможно, если просители в состоянии сделать и прислать сканы документов. Некоторым юристам сотрудничать так даже удобнее.

Прием юристов-добровольцев в службу

Обычно в приходские или епархиальные службы приходят работать либо юристы православные, либо начинающие свой путь к Церкви, поскольку их главный мотив, который приводит их в православную службу помощи, — желание послужить Церкви, ближнему, Богу. В службу бесплатной правовой помощи при Синодальном отделе по благотворительности принимают юристов православного вероисповедания. Но в принципе, для того, чтобы бесплатно помогать людям в приходской или епархиальной службе, юрист не обязательно должен быть воцерковленным православным верующим, главное — он должен быть профессиональным. Работая в православной службе, он может узнавать больше о вере и постепенно воцерковляться.

Прежде чем принять в службу юриста-добровольца, с ним проводят собеседования. Первое — с координатором юридической службы. Юрист-доброволец рассказывает о себе, своих профессиональных навыках, областях права, в которых ему предпочтительно работать. Координатор, в свою очередь, рассказывает о работе службы, о тех, кому она помогает, о выстраивании общения с просителями, о наибо-

лее часто встречающихся вопросах. Второе собеседование проводит священник (или епископ) — настоятель храма или архиерей.

Искать юристов-добровольцев можно через публикации в СМИ, соцсетях, объявлениях в храмах, а также через тех юристов, которые уже участвуют в правовой помощи семьям. Можно размещать запрос в юридических сообществах.

В службе неизбежна ротация: юристы будут приходиться и уходить в зависимости от личных обстоятельств и загруженности на основной работе.

С принятием в службу юристом-добровольцем можно подписать добровольческий договор (по закону это не обязательно). В соответствии с договором юрист безвозмездно оказывает правовую помощь людям, которые обращаются к нему через приходскую (епархиальную) службу. В этом же договоре можно указать необходимые нормы конфиденциальности.

Как проходит прием у юриста

Люди приходят в службу бесплатной помощи в непростом психологическом состоянии. Большинство из них убеждены, что их права нарушены, многие уже совершили максимум возможных правовых ошибок. Помощь юриста не должна заключаться в том, чтобы успокоить человека обещаниями, обнадежить и создать иллюзию, что вопрос будет решен во что бы то ни стало — таким ложным успокоением часто занимаются мошенники, гарантируя положительный результат. Юрист должен давать правдивый ответ: разрешима ли ситуация и каким образом.

Прежде всего, он выслушивает человека, чтобы понять, в чем сам человек видит проблему. Чаще всего сформулировать ее корректно люди не могут. Поэтому после беседы юрист начинает работать с документами, если нужны дополнительные — запрашивает их. Если возможно сразу дать консульта-

цию по вопросу — юрист ее дает, рассказывая, каких действий потребует разрешение ситуации (если она разрешима).

Исходя из своих знаний и навыков, юрист определяет, есть ли в деле юридическая перспектива и пространство для работы юриста. Извне за юриста никто не может определить, можно ли помочь человеку. Поэтому невозможно заранее установить правила, с кем служба работает, а с кем нет.

В зависимости от обстоятельств, которые выяснил юрист, он определяет, какие документы нужно (если нужно) разработать: исковое заявление, заявление в другие госорганы и т.д., а также решает, возьмется ли он сам помогать человеку. Ни координатор, ни руководитель приходской социальной службы, ни настоятель не могут понудить юриста к помощи. Это будет нецелесообразно и бессмысленно, поскольку юрист только сам, исходя из изучения вопроса, правовых документов, понимания сути проблемы, может оценить объем необходимой юридической помощи и соотнести его со своими возможностями.

Не стоит считать, что юристы-волонтеры будут полностью сопровождать какое-либо сложное дело, которое предполагает представление интересов, запросы документов, постоянное сопровождение в госорганы и т.д. Это долгая трудоемкая работа, которая может занимать часы, недели, месяцы, а порой и годы работы без гарантированного результата. Сделать это бесплатно в свободное от работы время чаще всего невозможно.

Юристы-волонтеры обычно не представляют интересы просителей в суде, потому что в будни заняты на своей основной работе, а помогают в нерабочее время. Но иногда юрист настолько вовлечен в ситуацию и хочет помочь,

что готов безвозмездно представлять интересы конкретного человека, отпрашиваясь с работы или используя собственный отпуск. Некоторые юристы сами управляют своим временем, работая на себя. И все-таки длительное правовое сопровождение силами юриста-добровольца — это, скорее, исключение.

Однако, если служба помощи, с которой сотрудничает юрист, очень хочет помочь человеку в решении правовой проблемы, она может собрать определенную сумму на оплату полноценной работы юриста с представлением интересов.

Правила службы

Квалифицированные юристы сами могут сформулировать внутренние правила для работы в бесплатной службе. В любом случае там должны быть пункты:

- о конфиденциальности обращения граждан;
- о том, что не следует давать просителям личный номер телефона.

Второе правило юрист может нарушать по собственной инициативе, но надо предупредить его о том, что это может быть небезопасно, поскольку просители в службе бывают очень разными. Личный номер может потом неконтролируемо расхотиться дальше, по нему могут звонить в неподходящее время с неподходящими вопросами и в разном состоянии.

Бывают случаи, когда юрист православной службы вынужден отказывать в помощи по этическим соображениям. Например, когда обратившийся в службу человек является инициатором конфликта и ведет себя с другой стороной недостойно и незаконно. Как правило, юрист выясняет это уже в процессе работы, так как, приходя в службу, человек обычно преподносит ситуацию с позиции, что жертва — именно он и правда на его стороне. Юрист не должен вовле-

каться в ситуацию эмоционально и составлять мнение на основании слов. Необходимо связываться с другой стороной конфликта, внимательно изучать документы. Если остаются сомнения в этичности просьбы (например, правомерности того или иного раздела имущества и т.д.), юрист может посоветоваться с духовником — после того, как самостоятельно разберется в правовой стороне проблемы.

Иногда семьи напрямую просят юриста обойти законодательство. Например, ради того, чтобы попасть в категорию нуждающихся, помочь переоформить недвижимость на родных. Православный юрист не может заниматься такими махинациями.

СОТРУДНИЧЕСТВО С КОММЕРЧЕСКИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ СЛУЖБАМИ В ПОЛЬЗУ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Успешный опыт сотрудничества с юристами коммерческой организации появился в Москве. **Екатерина Борисенкова**, руководитель направления помощи семьям Синодального отдела по церковной благотворительности, рассказала, как работает такая консультационная служба.

Как организована помощь

В одной из коммерческих фирм Москвы, в которой есть свой юридический отдел, у юристов оказался сильный командный дух и большое желание своими знаниями помочь людям. Подумав, юристы решили помогать именно многодетным семьям. Еще на этапе подготовки стало очевидно, что придется осваивать новые области права, с которыми они не сталкивались по работе, что вызывало дополнительный интерес.

С юристами взаимодействовали сотрудники Синодального отдела по церковной благотворительности: Екатерина Борисенкова, как руководитель направления помощи семьям, и Наталья Старинова, как руководитель юридической службы отдела и службы юристов-добровольцев. На встрече с юристами обсудили формат сотрудничества, способы коммуникации, возможные сложности во взаимодействии с просителями в силу их характерологических и психологических особенностей.

Юристы коммерческой организации готовы были бесплатно консультировать по любым темам: помогать взыскивать алименты, решать и трудовые, и административные вопросы.

Юридическая помощь продолжается уже больше 1,5 года. Несколько юристов ведут консультативные приемы три раза в неделю: два вечера в будни и утром по субботам (летом прием только в будни).

Получателями стали многодетные семьи — прихожане почти 50 московских храмов, участники постоянно работающих приходских и межприходских чатов для многодетных семей. В общей сложности это более чем 400 многодетных семей Москвы.

Для получения юридической помощи есть онлайн-запись, которую ведет Е. Борисенкова. Многодетные родители высылают фамилию, имя, отчество, контактные данные, кратко — суть вопроса, а также соответствующие документы, чтобы юрист заранее подготовился. Если возникнет необходимость, юрист до очной встречи может запросить дополнительные документы.

Екатерина Борисенкова: «По предварительной договоренности в процессе записи мы должны отсеивать неадекватных людей, если таковые обратятся (пока их не было), и не юридические вопросы (например, просьбы рассказать

о различных льготах многодетным). Телефоны юристов мы семьям не даем».

Отказы, обратная связь

Случаются просьбы о противоправных и неэтичных действиях. Например, на прием пришла многодетная мама с мужем по поводу алиментов. Оказалось, они хотели с помощью юриста уменьшить алименты мужа на двух его детей от первого брака. Юристы отказались от работы с этой семьей.

Сотрудничество с юристами коммерческой компании оказалось очень успешным. Если вам удастся в своем городе или епархии договориться с юристами той или иной организации о подобной помощи в пользу многодетных семей, такой опыт можно только приветствовать. И посоветовать активно давать обратную связь, рассказывая юристам, какие изменения к лучшему благодаря их помощи произошли в многодетных семьях.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ РЕМОНТ

Благотворительный ремонт силами добровольцев — еще один важный вид помощи многодетной семье. Ремонт — дело дорогостоящее и трудоемкое. Но если для одинокого человека плохие условия — его персональная проблема, то запущенная и давно не ремонтируемая квартира многодетной семьи может вредить здоровью детей и угрожать их изъятием из семьи. Бесплатный ремонт поможет этого избежать.

Из помощи конкретной семье может вырасти целое добровольческое направление: ремонт в домах одиноких стариков, инвалидов, за которыми ухаживают сестры милосердия, и т.д. По опыту ремонтной бригады добровольцев Православной службы помощи «Милосердие» (Москва),

это направление помощи очень востребовано, количество ремонтов увеличивается. В 2020 году их было 8 (из них 5 крупных), а за неполный 2022 год (на 28 октября) — уже 38 (из них 9 крупных). При этом каждый второй ремонт бригада делает именно многодетной семье.

О том, как создать ремонтную бригаду добровольцев и как она работает, рассказывает **Александр Смедов, координатор ремонтной бригады добровольцев Православной службы помощи «Милосердие»** (Москва).

НАБИРАЕМ ЛЮДЕЙ В БРИГАДУ

Для того чтобы сделать ремонт, нужны добровольцы.

Среди них могут быть и совсем новички в ремонте, но обязательно должны быть и профессионалы — те, кто имеет строительную специальность (штукатур-маляр, электрик и т.д.), или работает в ремонтных фирмах, или просто мастеровитые люди, которые уже делали ремонт сами. На бригаду, а точнее, на каждый ремонт нужен минимум один такой доброволец-бригадир (лучше — больше). Руководитель-бригадир понимает, что, как и в какой момент делать, научит, направит, покажет. Многие добровольцы приходят в ремонтную бригаду не только чтобы помочь другим, но и чтобы самим научиться штукатурить, клеить обои и т.д., и это тоже хорошая мотивация. Собрать добровольческую бригаду полностью из квалифицированных мастеров вряд ли удастся.

Набирать добровольцев можно через объявления в приходском чате, соцсетях, на доске объявлений в храме. После воскресной Литургии священник может рассказать о новом деле прихожанам, пригласить их поучаствовать.

Сколько человек набирать? Верхней границы нет, руки нужны всегда. Дело в том, что ремонты, как правило, идут

в выходные, потому что в будни после работы мало что можно успеть, а с 23:00 шуметь уже запрещено. Соответственно, каждый выходной нужно продолжать ремонт. Не у всякого добровольца есть такая возможность.

Александр Смелов: «Когда приходят новые добровольцы, которые горят желанием помочь и готовы трудиться все выходные подряд, я им объясняю: "Смотрите, вот наступает выходной и вы хотите пойти на ремонт. Ваши домашние против. Но вы все равно пошли. Какой будет результат? Минусовой. Вы кому-то помогли, но поссорились с близкими. Нужно подходить к делу очень разумно: ваша помощь другим не должна нарушать мир в семье"».

Если людей будет больше, они смогут меняться. Так, в ремонтной бригаде службы «Милосердие» — 64 добровольца. Правда, среди них всего 12–14 активных участников и всего два бригадира.

Начинать ремонт можно, если есть хотя бы один специалист, готовый выполнять роль бригадира и координатора проекта.

ПРИЕМ ЗАЯВОК. РАБОТА С БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМИ

Если бригада соберется и начнет успешно работать, заявки на ремонты будут появляться с той или иной регулярностью. Принимать заявки может социальный волонтер (см. с. 41) или приходской соцработник.

Опыт показывает, что у тех, кто просит сделать им бесплатный ремонт, часто бывают завышенные ожидания: люди надеются на ремонт класса люкс. Поэтому при приеме просьб нужно обязательно объяснять и предупреждать:

1) ремонт делают добровольцы-любители на таком же уровне, как сделали бы самим себе;

2) у бесплатного ремонта достаточно большие сроки. То, что бригада профессионалов делает за пять дней работы подряд, добровольцы будут делать минимум месяц, поскольку работают только по выходным.

Приняв заявку и объяснив условия помощи, приходской соцработник с бригадиром ремонтной бригады выезжают к семье. Соцработник смотрит документы, чтобы убедиться, что семья действительно находится в тяжелых обстоятельствах и не может сделать ремонт за свой счет (бывает, что вполне достаточные люди просто хотят сэкономить).

Если тяжелая ситуация при встрече подтверждается документами, бригадир оценивает масштабы ремонта, делает нужные замеры и составляет смету необходимых материалов: обоев — столько, клея — столько, шпательки — столько, инструменты — такие-то.

Если семья может оплатить материалы, остается лишь купить их и начать работу. Если нет — идет сбор средств на конкретный ремонт. И это, возможно, будет самым трудным пунктом плана.

Закупать материалы нужно, конечно, в самом бюджетном магазине. Если семья, включая детей, во время ремонта продолжает жить в квартире, нужно учитывать это при выборе материалов (например, не использовать масляные краски).

При приеме заявок должна быть очередность. Но если возникает экстренный случай (невозможные для жизни условия или предупреждение опеки об изъятии детей, если не будет сделан ремонт), нужно постараться помочь семье в первую очередь.

Бывают небольшие просьбы по ремонту, которые можно выполнять и вечером: повесить полки, собрать мебель, поставить новую розетку и т.д.

Важно! Надо быть готовым к психологическим трудностям с благополучателями. Если у людей случается длительный период неблагополучия, тяжелой жизни, с ними часто сложнее взаимодействовать, чем с состоятельным здоровым человеком.

Можно услышать и недовольство: «Вы все сделали не так!», и претензии: «А вот здесь я хочу арочку!». Проблемные ситуации должен разрешать бригадир/координатор. Не вступая в конфликт, он должен напомнить: «Мы предупредили вас, что мы любители: мы просто приводим все в порядок, чтобы было чисто и опрятно, с минимальными затратами и вложениями труда. Для сложных художественных работ вы можете самостоятельно найти средства и нанять специалистов. У нас очередь на ремонты и ограниченные ресурсы. Мы не можем потратить на один ремонт деньги, которых хватило бы на три семьи».

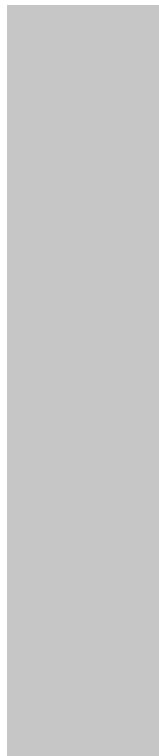
В сельской местности ремонты в домах имеют свою специфику. Проблема там может стоять гораздо острее, особенно если в многодетной семье нет отца, а в доме требуется вставить новые окна, заделать дыры в полу, починить проводку и т.д. Созданный 15 лет назад в Курской области центр «Милосердие», взяв на себя комплексную поддержку многолетних кризисных семей, разработал технологию дешевого ремонта деревенских домов. Подробнее об этом можно прочесть в одном из пособий серии «Азбука милосердия»⁸.

⁸ *Савостьянова Е. Б.* Как организовать помощь кризисным семьям в сельской местности. Опыт Курской областной организации Центр «Милосердие». М.: Лепта Книга, 2013. 160 с. (Серия «Азбука милосердия»: метод и справ. пособия). Электронная копия: <https://www.diaconia.ru/book/kak-organizovat-pomoshh-krizisnym-semyam-v-selskoj-mestnosti-opyt-kurskoj-oblastnoj-organizacii-centr-miloserdie> (дата обращения: 22.08.2022).

ГЛАВА 6



**ПОМОЩЬ
В ПЕРЕОБУЧЕНИИ
И ТРУДОУСТРОЙСТВЕ
МАМ**



ОРГАНИЗАЦИЯ СЕМЕЙНОГО ДЕТСКОГО САДА⁹

Семейный детский сад (СДС) — еще одна форма поддержки многодетной семьи. Суть его в том, что многодетная мама, у которой есть три ребенка дошкольного возраста, трудоустраивается в местном муниципальном детском саду воспитателем маленькой группы, продолжает заниматься дома своими детьми, но получает при этом зарплату, пособия на продукты для детей и трудовой стаж.

Формально возможность открыть СДС есть по всей России, но каждый регион принимает свое положение, в соответствии с которым действует СДС, и часто условия в этом положении оказываются сложными для выполнения. К сожалению, в последнее время эта программа во многих регионах стала сворачиваться из-за демографической ямы и профицита мест в муниципальных детских садах.

И все-таки скажем несколько слов об этой возможности трудоустройства многодетных мам, подчеркнув, что все за-

⁹ В подготовке кроме собственной информации использована также статья А. *Отроценко* «Семейный детский сад: как получить деньги за воспитание собственных детей». См. портал «Милосердие.ru», URL: <https://www.miloserdie.ru/article/domashnij-detskij-sad-kak-poluchit-dengi-za-vozpitanie-sobstvennyh-detej/> (дата обращения: 22.08.2022).

висит от политики конкретного региона, а иногда — и от активной юридической поддержки мам при оформлении семейного детского сада.

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ СЕМЕЙНОГО ДЕТСКОГО САДА

Плюсы

Очевидный и самый главный бонус — постоянная зарплата маме, трудовой стаж, доплата за питание детей.

- Порой это единственная возможность трудоустройства многодетной мамы: иногда в регионе вообще трудно с работой; иногда невозможно сочетать работу с семьей, особенно если в семье есть ребенок-инвалид; не всегда работодатели охотно берут на работу многодетных мам.

- Снимает проблему одновременного сбора и доставки в садик трех детей (СДС можно оформлять, если в семье от трех детей). Для многих мам это тяжелое испытание: разбудить всех малышей, собрать, отвезти... Если же кто-то из них приболел, что часто бывает при посещении детских учреждений, то задача многократно усложняется.

- При необходимости дети из СДС имеют право заниматься со специалистами-педагогами, сотрудниками детского сада (логопедом, психологом и т.д.).

- Это хорошее решение, если в местном детском садике не хватает мест.

- Трудоустроенная мама получает другой статус в обществе, что важно психологически.

Минусы

- Мама остается дома без помощников и возможности сменить обстановку.

- Подотчетность комиссии из образовательного учреждения (чаще всего это детский сад). О необходимости отчитываться за покупку детского питания и проведенные занятия см. далее.

НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ

1. **На момент открытия в СДС должно быть минимум трое детей-дошкольников**, среди которых должен быть хотя бы один собственный ребенок дошкольного возраста. Остальные дети могут быть из других семей. Платят ли эти семьи за детей, которых приводят, зависит от положения в конкретном регионе. В любом случае дети-инвалиды и дети из многодетных семей имеют льготы.

В некоторых регионах положение о СДС требует, чтобы все три ребенка были собственными, из одной семьи.

2. **Для того чтобы работать воспитателем, у мамы должно быть педагогическое образование.** Если его нет, можно:

- на базе уже имеющегося образования пройти курсы профессиональной переподготовки. Таких курсов достаточно много, в том числе дистанционных. Кстати, это образование поможет маме трудоустроиться в тот момент, когда дети вырастут;

- открыть СДС, но работать в нем в должности не воспитателя, а помощника воспитателя. Это не предполагает занятий и отчетов по ним, но предполагает меньшую зарплату. Открыв СДС, можно потом все-таки пройти курсы переподготовки.

3. Выделить в квартире/доме, где живет семья, **помещение, где на каждого ребенка СДС будет не меньше 2 квадратных метров.**

4. Помещение под СДС должно быть **оснащено удобной детской мебелью** и предметами ухода (подробнее см. «Оснащение», с. 157). Оценивает условия комиссия, которая приходит перед открытием и оформлением СДС.

КАК ОФОРМИТЬ СЕМЕЙНЫЙ ДЕТСКИЙ САД

Юридически СДС — структурное подразделение действующей образовательной организации: муниципального детского сада или школы, если детский сад соединен со школой. Образовательная организация заключает с мамой трудовой договор с оформлением трудовой книжки.

Как происходит оформление СДС?

1. Сначала нужно обратиться в местное управление образования и узнать, существует ли в регионе нормативное положение о СДС? Если да, нужно с ним ознакомиться. Разница между положениями о СДС даже в соседних регионах может быть очень значительной.

2. Если в вашем регионе нет такого положения, можно инициировать его создание, используя наиболее оптимальный вариант положения о СДС. На этом этапе очень понадобится помощь юристов.

3. Далее семья подает заявление на открытие СДС, мама приносит необходимые документы (в том числе, например, медицинские карты детей) в организацию, к которой прикрепляется СДС.

4. Домой к семье приходит комиссия, чтобы принять решение и его оснащение в соответствии с положением, провести собеседование с воспитателем и вынести заключение. Если комиссия нашла недочеты, семья их устраняет и приглашает комиссию повторно.

К сожалению, трудно гарантировать, что все сложится благоприятно. В последнее время создание малокомплектных групп (в СДС обычно от трех до пяти детей) встречает множество препятствий на местах, потому что финансово они невыгодны образовательной организации и учредителям.

ОСНАЩЕНИЕ

В помещении, где будут проходить занятия СДС (напомним, что размер помещения должен быть не менее 2 кв. м на ребенка), как правило, требуются:

- спальные места для каждого ребенка. Кровать может быть с выдвигаемыми спальными местами, но не может быть двухэтажной или кроватью-чердаком. Если это раскладушка, то у нее должен быть жесткий каркас спального места;

- детский стол (или столы) и стулья для занятий (обычный стол и стул не подойдут);

- игровой уголок;

- полка для обуви и вешалка для одежды каждого ребенка;

- устойчивая низкая скамейка в месте переобувания и раздевания;

- на стенах моющиеся обои либо покраска, предполагающая возможность влажной обработки;

- отдельные горшки для каждого ребенка до трех лет; одноразовые покрытия на сиденье унитаза;

- детское мыло для мытья рук, индивидуальные полотенца;

- огнетушитель.

Важно! В квартире не должно быть домашних животных (кошек, собак, птиц, аквариумных рыбок), так как они могут вызывать у детей аллергию.

Точные требования зависят от региона и принятого в нем положения.

ПИТАНИЕ

Каждый регион выбирает вариант питания в СДС и фиксирует в положении.

В Москве, например, воспитатель получает средства на питание воспитанников и отчитывается по этим средствам в зависимости от посещаемости детей. Если дети из других семей не приходят, этот день не оплачивается.

В других регионах могут снабжать СДС продуктами или готовым питанием в контейнерах.

ЗАНЯТИЯ И ОТЧЕТНОСТЬ В СЕМЕЙНОМ ДЕТСКОМ САДУ

Мама должна составлять программу занятий: рисование, лепка и т.д.

Необходимо отчитываться о занятиях, но форма и регулярность зависит от региона и конкретного детского сада, к которому вы прикрепляетесь.

В детском саду, при котором открыт СДС, дети могут посещать занятия, которые мама, в силу образования и квалификации, не может вести сама: музыкальные, физкультурные, занятия с логопедом или психологом, а также детские праздники. Все это согласуется с возможностями действующего детского сада.

Форма и регулярность отчетов зависит от региона и образовательного учреждения. Как правило:

- если на питание детей выделяются денежные средства, нужно собирать чеки и отчитываться о покупке детского питания по всей выданной сумме;
- нужно регулярно (раз в месяц или реже) отправлять в детский сад «дневник воспитателя» с описанием проведенных с детьми занятий (лепки, рисования и т.д.) в соответствии с планами занятий. К дневнику прилагаются фото сделанных работ.

Периодически из детского сада может приходиться комиссия, чтобы проверить условия, в которых находятся дети.

ОТПУСК И БОЛЬНИЧНЫЙ МАМЫ-ВОСПИТАТЕЛЯ

Маме, как и другим воспитателям детского сада, по закону должны предоставить 42 дня оплачиваемого отпуска. К сожалению, так бывает далеко не всегда, многое зависит от порядков в конкретном учреждении. Например, если детский сад не работает в летнее время, многодетную маму могут заставить подписать заявление об отпуске за свой счет на все лето.

Также иногда комиссии считают себя вправе запретить летом вывозить детей из города. Во всех случаях нарушения прав семьи нужно советоваться с юристами.

ПОМОЩЬ МАМАМ В ПОЛУЧЕНИИ НОВОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ И ПОИСКЕ РАБОТЫ

Не секрет, что многие многолетние мамы вынужденно подолгу не работают. Среди них есть те, кто успел начать трудовую биографию, и те, кто успел только получить специальность, а потом один декретный отпуск сменялся другим. В результате некоторые только к 30+ или 40+ годам, когда дети подрастают, наконец могут выйти на работу: мамам очень хочется самореализации, хочется сменить обстановку и переключиться, а еще нужно помочь мужу заработать на большую семью.

Даже если многолетняя мама успела когда-то поработать, она давно все забыла, навыки утеряны, а технологии в профессии за прошедшее время шагнули вперед, конкуренцию молодым составить сложно. Иногда и сама специальность перестала быть актуальной на рынке. При этом у женщины накопилось множество проблем (от потери документов об образовании до отсутствия приличной одежды на выход)

и комплексов («я уже забыла, как нужно с людьми на работе разговаривать, как себя вести правильно», «я ничего не умею, а учиться уже поздно»).

В Сочи, в многофункциональном социально-кризисном центре «Нечаянная радость», созданном при приходе храма в честь иконы Богородицы «Всех скорбящих Радость», столкнулись с такой проблемой многодетных мам, когда начали во время пандемии помогать многодетным семьям — раздавать продуктовые наборы. Город Сочи всегда наполнен приезжей недорогой рабочей силой, которая составляет конкуренцию местным мамам, а востребованы в городе профессии туристической сферы. Это затрудняет трудоустройство. Идея проекта была не в том, чтобы за женщин искать им работу, решать финансовые и материальные проблемы семьи, а в том, чтобы помочь мамам преодолеть кризис и научиться решать проблемы самостоятельно.

Исполнительный директор многофункционального социально-кризисного центра «Нечаянная радость» Наталья Андреевна Журавлева рассказала о том, какое было найдено решение.

СОЦИАЛЬНЫЙ ТРЕНИНГ

Для многодетных и одиноких мам было решено организовать социальный тренинг, на котором они укрепляли бы, развивали, наращивали социальные навыки — одновременно с навыками духовными, потому что социальная и духовная жизнь тесно связаны друг с другом. В программу тренингов включили и психологическую помощь: у многих женщин была низкая самооценка, которая мешала им думать о квалифицированной работе, о возможности научиться чему-то новому. Социальный тренинг должен был помочь

в профориентации, переобучении, грамотном поиске работы и в конечном счете — трудоустройстве.

Центр разработал проект, подал заявку на грант и в 2020 году получил финансирование. Курсы шли шесть месяцев. Но на этом проект не закончился: он получил развитие и продолжается по 2023 год.

УЧАСТНИЦЫ И ИХ МОТИВАЦИЯ

В первом социальном тренинге участвовали 30 мам, причем не только из Сочи, но и из соседних городов. Приглашали участниц через объявления в храмах и соцсетях. Тренинг оказался очень востребованным, мамы — мотивированы к участию и поиску работы. Из 30 мам примерно 10 были одиночками, 20 — многодетными с полной семьей.

Причинами участия были:

1) **финансовые проблемы.** Одинокие мамы должны были самостоятельно кормить и растить детей, замужние многодетные — помогать мужу обеспечивать большую семью;

2) **желание улучшить отношения с супругом,** заслужить его уважение. На тренинге были и материально обеспеченные женщины, но уставшие от сидения дома, от однообразного быта. Не имея никакого социального статуса, кроме статуса домохозяйки/жены/мамы, они стали чувствовать, что отношение мужей к ним ухудшилось, их домашний труд не ценится;

3) **желание получить работу, самореализоваться,** неудачи с трудоустройством. Например, среди мам-участниц были юристы и психологи, которые не могли найти работу по специальности в Сочи: предложений на рынке труда было не так много, конкуренция большая, а квалификация уже потеряна. Перестроиться и посмотреть вокруг, что сей-

час востребовано, может не каждый. Знакомство с востребованными профессиями помогало сделать первый шаг.

СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Занятия шли по субботам, к каждому занятию привлекали профессионалов по той или иной теме. В занятиях первого проекта принимали участие:

- 1) священник — духовник и президент Центра (прот. Александр Копырин);
- 2) специалист по социальной работе (Н. А. Журавлева);
- 3) православный психолог;
- 4) представители разных профессий.

Православный психолог провела для мам девять занятий, в которых тренинг социальных навыков сочетала с духовной частью.

Например, практически на каждом занятии участницы все вместе отрабатывали коммуникативные навыки. Одна из тем: обиды на работе. Почему многие не уживаются ни на одном месте работы, ни в одном коллективе? На что именно обижаются такие сотрудники? Как работать с чувством обиды?

Специалист по социальной работе вела тренинги по целеполаганию, управлению временем, бюджетом, рассказывала о разных профессиях, проводила тестирование, учила писать резюме и т.д.

I. Тренинг «Управление временем», который входит обычно в бизнес-тренинги, связан с целеполаганием.

То есть кроме умения подсчитать заранее и спрогнозировать, сколько времени уйдет на тот или иной процесс, важна еще и правильная расстановка целей и приоритетов. Вместе с мамами считали, учились планировать дела на короткий срок и строить долгосрочные планы. Учились расставлять приоритеты в делах, выделять среди срочных важные.

2. Планирование бюджета. Всем кажется, что просто нужно заработать как можно больше, но при этом далеко не все мы умеем грамотно распределять свой бюджет. Многие многодетные мамы имели хорошие навыки и делились своим опытом. Участники вместе с ведущим рассчитывали бюджет по разным статьям расхода, учились видеть регулярные ненужные траты, правильно экономить и т.д.

В тренингах участвовали представители разных профессий, востребованных в городе. У мам было несколько занятий по швейному делу. Они научились шить самые простые, но нужные вещи: постельное белье, сумки и т.д. Также для мам прошел мастер-класс по валянию, а потом — экскурсное знакомство с профессиями трех направлений.

1. Ресторанный бизнес. Договорились с известным в Сочи рестораном «Оливье», провели там весь день, познакомились со всеми сторонами ресторанного дела. О своей работе рассказали администратор, официанты, шеф-повар. После общения, ответов на вопросы шеф-повар организовал мастер-класс, в котором мамы стали его помощницами: каждая готовила по три итальянских блюда. В самом конце мастер-класса участники всё приготовленное с удовольствием съели вместе.

2. **Сервис красоты:** маникюр, парикмахерские услуги. Хозяева одной из местных студий красоты провели для мам три тренинга. Кроме рассказа была практика: стрижка, покраска. Также детский мастер научил мам стричь собственных детей.

3. **Гостиничный бизнес.** Тренинг проходил целый день в известном санаторном комплексе. Сотрудники всех уровней и направлений работы этого санатория показали всё, что делают специалисты, рассказали всё от и до о своей работе, нужных навыках, требованиях, зарплате и т.д. В работе сотрудников чувствовалась корпоративная солидарность, единство, любовь к своей работе, и это было очень заразительно.

АЗЫ ДУХОВНОЙ ЖИЗНИ

Поскольку тренинг идет на базе православного центра, созданного приходской общиной, важная часть обучения была посвящена рассмотрению многих бытовых, семейных, профессиональных, практических вопросов с духовной точки зрения.

Авторы проекта не ставили перед собой целей катехизировать, дать богословские знания и т.д. «Духовная составляющая» тоже носила в каком-то смысле практический характер, как обычно бывает на тренингах. Все занятия начинались с молитвы, были беседы с духовником и президентом центра о. Александром Копыриным о семейных проблемах и выстраивании гармоничных отношений в семье, о молитве и т.д.

Все это приносило духовные плоды. Например, одна из мам, которая находилась в конфликте и разрыве с гражданским мужем и своей мамой, благодаря занятиям пересмотрела свои взгляды, смогла помириться, воссоединилась с мужем, официально оформила свой брак. Другие мамы начали воцерковляться.

ВОЛОНТЕРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ УЧАСТНИЦ ПРОЕКТА

Задумывая подобное обучение, нужно иметь в виду, что у многих многодетных и одиноких мам на руках маленькие и даже грудные дети, которых трудно надолго оставить дома. Нужно обязательно позаботиться о помощниках, которые занимались бы с детьми, пока мамы учатся. Центр нашел прекрасное решение: он привлек через городские общественные организации так называемых серебряных волонтеров, то есть добровольцев на заслуженном отдыхе. Мамы приходили на занятия с детьми, которых пожилые дамы и мужчины брали на себя: кто-то присматривал за детьми на детской площадке, кто-то — держал на руках и развлекал в помещении центра. У волонтеров-пенсионеров это нашло огромный отклик, пришлось даже составлять график, чтобы каждый желающий мог поучаствовать. В центре так подружились с «серебряными волонтерами», что с тех пор приглашают их в каждый свой проект.

ПРОДОЛЖЕНИЕ: ГРАФИЧЕСКИЙ ДИЗАЙН

После первого проекта, который оказался крайне востребованным, стало ясно, что необходимо продолжение. Организаторы получили муниципальный грант на новый проект: «От трудной жизненной ситуации — к успешной профессии». Он давал возможность 15 мамам бесплатно освоить азы профессии графического дизайнера.

Конечно, невозможно полноценно подготовить дизайнера без предварительной базы за несколько месяцев обучения (занятия шли раз в неделю). Цель была другой: дать необходимые навыки, которые востребованы в любой работе.

Мам научили работать с оргтехникой, познакомили с самыми простыми дизайнерскими программами (Canva, Correl Draw). Как всегда, у тренинга было и практическое приложение: мамы делали открытки, которые были проданы в пользу проекта.

ПРОДОЛЖЕНИЕ: ШВЕЙНОЕ ДЕЛО

Если первые два проекта были в большей степени помощью в получении навыков, социальным тренингом, психологической поддержкой, знакомством с профессиями, то продолжение темы, третий проект, стало глубоким погружением в профессию: мамы в течение года могут осваивать швейное дело на специально закупленных профессиональных швейных машинах. Обучение в швейной мастерской продлится до февраля 2023 года, продолжаются и тренинги по целеполаганию, управлению временем.

В проект, рассчитанный на 20 человек, взяли 24 мамы (многодетные и одинокие) — настолько он был им нужен. Начинали с простых мелких вещей, но теперь участницы уже шьют себе одежду.

Одна из швейных машин — вышивальная, с программным управлением. В работе на ней пригодились знания, полученные на предыдущем проекте по дизайну: сначала нужно сделать рисунок на компьютере, потом переложить его на вышивальную машину. В качестве практики участницы изготовили косынки с вышивкой в подарок храму Святого князя Владимира.

Ведет занятия мастер швейного дела, владелица собственного маленького бизнеса. Она не только учит швейному мастерству, но и рассказывает, как можно заработать шитьем.

РЕЗУЛЬТАТЫ

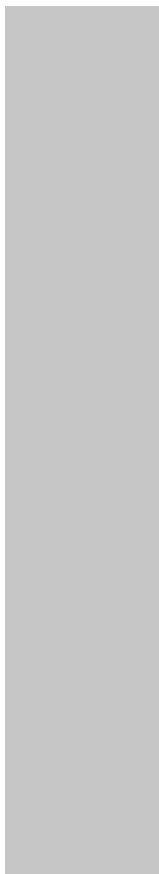
Уже после первого полугодового курса у мам появилась уверенность в себе, они поняли, что им доступны разные работы. Всего лишь два месяца спустя после начала первого тренинга восемь мам трудоустроились — ведущие тренинга говорят «к сожалению», потому что тренинг женщины до конца не прошли, торопились начать зарабатывать и выбрали не очень квалифицированную работу, хотя и рядом с домом и детьми, в детских учреждениях. Несколько участниц первого тренинга быстро нашли работу с хорошей зарплатой. Большинство из участниц стали самостоятельными.

Проект по обучению швейному делу на момент написания книги еще не закончился, но некоторые участницы уже настолько хорошо освоили шитье, что начинают этим подрабатывать. Проект как раз дает возможность многодетным и одиноким мамам, занимаясь воспитанием детей, иметь подработку на дому.

Руководители и сотрудники проекта сохранили общение с мамами — участницами всех тренингов, делятся в созданном во время проекта чате интересными заметками о духовной жизни, вакансиях и т.д. Общение и близость к храму для мам — большая поддержка. Постепенно исчезает страх перед изменениями, и они происходят в жизни семей.

ГЛАВА 7

**ЛЕТНИЙ
ОТДЫХ**



ЛЕТНИЙ ВЫЕЗДНОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЛАГЕРЬ ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Для многодетных родителей выезд на отдых всей семьей — дело затратное и не всегда реальное: гостиницы, питание, билеты, умноженные на всех членов большой семьи. Принять у себя в гостях большую семью может далеко не всякий даже близкий родственник, загородные дачи тоже есть не у всех. А даже если есть — хочется разнообразия, какой-то интересной программы, единомышленников рядом, православной среды для детей и подростков.

Все эти задачи решает загородный летний лагерь для многодетных семей — совместный выезд с палатками на природу. Опытом его организации делится **Екатерина Борисенкова**, заместитель руководителя общества многодетных семей «От мала до велика» Восточного викариатства г. Москвы, руководитель направления помощи семьям Синодального отдела по церковной благотворительности, которая уже пятый год устраивает выездной лагерь для православных многодетных семей.

ПЛАН ПОДГОТОВКИ

Начинать подготовку нужно минимум за полгода. Вкратце последовательность шагов будет такая:

- 1) собираем команду организаторов;
- 2) находим место;
- 3) приглашаем семьи: даем объявление о времени, месте, сроке сдачи денег;
- 4) создаем для участников чат и гугл-форму с кратким опросником (см. **Приложение** к разделу на с. 186).

АКТИВ ЛАГЕРЯ

Для подготовки смены нужно заранее сформировать актив лагеря. В него входят:

- духовник лагеря (он же — официальный руководитель);
- комендант — мужчина, который сам умеет наладить быт, сделать что-то руками, но и умеет руководить другими: ставить задачи и спрашивать с тех, кто их выполняет;
- ответственный за питание (не обязательно повар). Он заранее составляет меню на все завтраки, обеды и ужины (с уче-



Ключевые участники — организаторы семейного лагеря:

- духовник лагеря (официальный руководитель);
- комендант;
- ответственный за питание и составление меню;
- медик (медсестра, фельдшер или врач);
- ответственный за творческую жизнь лагеря.

том постных дней), чтобы рассчитать количество продуктов для закупки. Нужно оставить деньги на скоропортящиеся продукты (сосиски, сыр, масло и т.д.);

- медик (медсестра, фельдшер или, в идеале, врач). Во время подготовки в его задачи входит сбор многофункциональной аптечки для лагеря;
- ответственный за творческую часть жизни лагеря. Ответственный заранее составляет план мероприятий на каждый день.

В самом лагере также понадобится отдельный ответственный за палатку со складом продуктов и аптечкой. Доступ в палатку разрешен только ответственному, к аптечке — медику или, если его нет рядом, другому взрослому.

КТО ЕДЕТ В ЛАГЕРЬ

Лагерь устраивается для желающих многодетных православных семей с детьми от 0 до 18 лет. Старшие юноши могут приезжать уже как алтарники-волонтеры.

Дети едут с собственными родителями, это принципиально. Все попытки взять часть детей без родителей оказывались неудачными. Обычно к вечеру дети устают и им нужна бывает эмоциональная подпитка от родителей. Дети без мам и пап скучают, тяжело адаптируются к жизни лагеря.

Кроме того, если дети едут без родителей, необходимо оформить выезд через СЭС, Роспотребнадзор, медицинские и другие ведомства. В семейном формате лагеря этого не нужно, ответственность за своих детей несут родители.

Некоторые семьи едут без работающих пап, но папам разрешено приезжать на выходные или в течение недели.

Общее количество участников может быть разным (есть опыт поездок коллективами от 60 до 120 человек), но не более 120 человек. Большее количество людей трудно держать в руках, объединяя в одно целое. Руководителю важно быть в диалоге с каждым, ежедневно приходится вести серьезные разговоры со взрослыми участниками, чтобы не доводить трения до конфликтов, помогать людям приспособиться друг к другу, к режиму и т.д. Количество участников будет напрямую зависеть и от того места, которое вы найдете для палаточного лагеря (см. ниже).

Лагерь может быть приходским, благочинническим, епархиальным. При этом как лагерь его лучше не декларировать (если вы не готовы к согласованию с СЭС и другими ведомствами), а называть совместным семейным отдыхом, выездом и т.д.

Приглашая семьи, нужно оставлять за собой право кому-то отказать. Например, не брать:

- курящих;
- злоупотребляющих алкоголем;
- тех, кто на прошлых выездах многократно нарушал режим;
- тех, кто не может приехать вместе со всеми, а только в середине смены. Дело в том, что лагерь быстро превращается в единый организм, который живет в своем ритме. Приезды посреди смены выбивают всех из колеи;
- тех, кто может приехать лишь на первые несколько дней. Есть много желающих, которые готовы быть в лагере до конца смены.

ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ

Максимальная длительность смены — 14 дней при хорошей теплой погоде. Больше двух недель большим коллективом

жить в палатках уже тяжело, как бы ни был налажен ваш быт. Если погода холодная — лучше сократить до 7–10 дней. При плохой погоде атмосфера в лагере быстро портится, растет напряжение: вещи не высыхают, холодно, сыро, возможны простудные заболевания, с которыми справиться при большом количестве людей достаточно сложно.

Лучше всего устраивать смену не в многодневный пост, потому что в условиях полевой кухни трудно кормить детей постной едой. Кроме того, еще одна цель лагеря — оздоровительная, можно заранее поискать рядом ферму с хорошими молочными продуктами, чтобы покупать городским детям качественный творог, молоко, сметану. С этой точки зрения оптимальна для выезда вторая половина июля.

Но если вы найдете место недалеко от монастыря и сможете договориться о питании с монастырской трапезной, то можно будет проводить лагерь и во время поста.

МЕСТО ДЛЯ ЛАГЕРЯ

Для палаточного лагеря нужна большая поляна. Нужно рассчитать места для палаток, мероприятий и для всех технических служб лагеря. Исходя из этого, вы будете понимать, сколько семей можно пригласить в лагерь.

На поляне должны разместиться:

- палатка-шатер под трапезную;
- отдельно стоящая зона кухни;
- зона туалетов (в отдалении, но не очень далеко, на границе поляны и леса, чтобы дети могли ночью легко до них дойти);
- помывочная-душевая;
- костровое место, где все собираются вечером;
- место для продуктов: палатка для продуктов длительного хранения и яма-холодильник для скоропортящихся продуктов;

- павильон-палатка для творческой команды, где хранятся материалы для творчества, подарки, призы и где делают заготовки для мероприятий на следующий день;
- семейные палатки участников лагеря (все едут со своими палатками).

В пределах досягаемости должен быть источник пресной воды, а также водоем для купания. Лучше, если он будет в некотором отдалении (300–500 м от поляны) для безопасности детей. Кроме того, если вы станете лагерем возле места, где купаются жители ближайших населенных пунктов, вы будете постоянными свидетелями вечерне-ночных посиделок, что будет плохо сочетаться с православным лагерем.

Идеально — если земля принадлежит какому-либо приходу или монастырю, чтобы местное население не прогнало вас с поля.

Когда вы будете устраивать разведку местности, обязательно выясните, как доехать:

- до ближайшего сетевого магазина, чтобы докупать скоропортящиеся продукты (не дальше 15–20 км);
- овощебазы;
- аптеки;
- травмпункта и больницы.

БЮДЖЕТ

Если у вас есть спонсоры, можно с их помощью заранее закупить крупные вещи: большие палатки для трапезной, оборудование для полевой кухни и т. д.

Оплата питания — в складчину, участники заранее сдают деньги. В 2018 году было достаточно 3000 рублей с человека, в 2022-м — 4500 рублей.

Правила лагеря «От мала до велика» таковы: родители не оплачивают отдых в лагере детей до 4 лет включительно; если в семье более пяти детей, то платят только за себя и пятерых детей. Также не платят за себя волонтеры-руководители (но платят за свою семью). Если есть семья с особо тяжелыми обстоятельствами (например, многодетная вдова с детьми), на оплату ее участия нужно найти отдельного спонсора.

Если лагерь приходской или епархиальный, можно заранее попросить в храме (или храмах) откладывать из пожертвованного на канон продукты длительного хранения: крупы, макароны, консервы и т.д. Докупать для экономии лучше на оптовых складах.

ИНВЕНТАРЬ

- **Палатки** для ночевки берет с собой каждая семья вместе с остальными вещами по списку (см. **Приложение** на с. 186);
- **трапезная палатка** (1–2);
- **палатка-павильон** для творчества (по возможности);
- **палатка складская армейская** для сухих продуктов, овощей и аптечки;
- **столы и лавки** для трапезной палатки. Если есть средства, можно купить складные, а можно купить доски, вкопать столбы и соорудить стол и лавки на месте. Лагерь «От мала до велика» несколько лет располагается на одной и той же поляне, перед отъездом все выкапывают и складывают в местном храме неподалеку, предварительно завернув в несколько слоев строительной стрейч-пленки;
- **умывальники и раковины** для кухни; стол для мытья посуды; **умывальники** (лучше не с краником, который дети быстро сворачивают, а с клапаном) для умывальной зоны, которые вешаются на две лаги между столбиков;

- **большие тазы** из плотного пластика для чистки картошки, морковки и т.п.; тазы для салатов, две газовые плитки, работающие от баллонов (подогреть чайники, воду);

- **пловная установка** (подставка под казаны) для приготовления еды. На полевой кухне для большого количества людей готовить трудно, температура не регулируется, еда часто пригорает. Газовые плиты — только поддержка: они быстро выходят из строя, если поставить на них слишком тяжелую кастрюлю (допускается не больше 10 кг) или установить на не очень ровной поверхности. Пловная установка топится дровами. В казанах кроме плова удобно готовить и суп, и второе, и сырники;

- **ведра для воды** (с возможностью греть над костром), **пилы, топоры, бензопилы**;

- **тент**, который натягивается над кухонной зоной;

- **бельевая веревка** для сушки одежды под навесом, **сам навес, прищепки**;

- **сиденья** для кострового места — бревна, пеньки и проч. — либо привезенные участниками для себя туристические коврики-сидушки из вспененного полиэтилена или складные стульчики;

- **пластиковая герметичная коробка с аптечкой.**

ОБУСТРОЙСТВО ТЕХНИЧЕСКИХ ЗОН ЛАГЕРЯ

Выше мы перечислили основные зоны, которые нужно предусмотреть на стоянке лагеря, и необходимый инвентарь. Здесь же просто поделимся опытом организации некоторых зон.

Зона душевых

Палатка-душ оказалась неудобна в использовании, в результате для лагеря «От мала до велика» купили разборную картонную душевую кабину. Над ней есть бак, который теплым летом нагревается до приемлемой температуры. Если темпе-

ратура недостаточна, можно согреть воду в ведрах на костре. Также в душевой зоне нужен отдельный предбанник, закатанный черной пленкой, чтобы мама с несколькими детьми могла помыть и вытереть всех своих детей быстрее. Если недалеко есть река, там могут мыться мальчики.

Туалет

Чтобы для лагеря на сто человек пользование походным туалетом не стало проблемой и потом не вызывало неприятные воспоминания, нужно продумать все мелочи.

В лагере «От мала до велика» схема такая: роют три глубокие ямы — для двух женских и одного мужского туалета (женщин в лагере, как правило, больше). На каждую яму кладется палета с дыркой, к ней привинчивается туристический пластиковый унитаз. Сами кабинки — это реечный каркас, вокруг которого степлером прикреплена черная стрейч-пленка. После смены пленку удобно снимать, чтобы не портить лес. Дверцу можно сделать в виде полога.

Внутри нужна лампочка на батарейках, которая удобно включается, туалетная бумага, влажные салфетки и пакет для мусора. Если есть возможность, можно в каждый туалет привезти по мешку опилок: они хорошо убивают запахи.

Место для стирки и сушки

Стирать белье можно на водоеме (лучше мылом, а не порошком, чтобы не засорять окружающую среду). Сушить — на бельевых веревках под отдельным тентом.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

Ответственный за питание назначает меню. При этом на каждый прием пищи нужен отдельный ответственный:

один всегда отвечает за завтрак, другой — за обед, третий — за ужин. Ежедневно к каждому из них присоединяются по двое дежурных взрослых и двое подростков — итого 12 дежурных в день (иногда подростков может быть чуть больше, если того требует блюдо). График дежурств комендант объявляет вечером предыдущего дня.

Таким образом, в лагере будет равномерно распределена нагрузка на всех.

Посуду после еды каждый моет сам за собой: общее мытье продолжительно и чревато распространением кишечных инфекций. Одноразовая посуда не экономична и в масштабах лагеря приносит вред экологии. Поэтому каждая семья приходит со своими вилками, мисками, ложками, кружками, которые можно подписать лаком для ногтей (маркер стирается). Если кто-то забывает в трапезной посуду, дежурные подростки относят ее в умывальную зону, хозяева перед ужином находят и моют. Общую посуду (тазы для салата, кастрюли и т.д.) моют дежурные подростки. Они уходят с дежурства только тогда, когда подготовят всю посуду для следующего приема пищи. Средства для мытья посуды на природу лучше покупать экологичные (на которых написано «для мытья посуды и фруктов»).

В лагере общее для всех меню. В анкете для участников лагеря (см. с. 186) есть вопрос о пищевой непереносимости (в лагере могут быть те, кто не употребляет мяса, молочных продуктов, глютена). Что-то можно отложить с общего стола, не добавляя аллергена, но приготовление индивидуальных блюд исключено. Даже если мама сама пришла на кухню сварить ребенку кашу, это будет мешать готовящим. В случае необходимости участники могут взять с собой собственную газовую плитку, хотя здесь будет возникать немаловажный вопрос пожарной безопасности.

Полдник в лагере можно устраивать по желанию: оставлять на столах сладости, чай, компот для тех, кто захочет перекусить.

РЕЖИМ

В лагере должен быть определенный режим и понятный, известный другим распорядок событий. В распорядке дня нужно стараться чередовать занятия и отдых, чтобы эмоционально не перегружать ни взрослых, ни детей, особенно подростков. Вот пример режима дня в православном семейном лагере:

- утренняя молитва;
- зарядка. Каждый день — новый ведущий (взрослый или подросток), это создает разнообразие. Назначается накануне по желанию;
- 8:00 — завтрак;
- в течение часа — дежурства и трудничества (малыши убирают территорию, старшие ходят за водой, дровами и т.д.), поручения раздает комендант;
- творческие мастерские (их может быть 1–2 в день);
- около 13:00–14:00 — обед;
- тихий час (отсутствие громких и спортивных игр). Малыши спят, остальные отдыхают или гуляют;
- 16:00 — полдник (по желанию);
- творческие мастерские и подготовка к вечернему мероприятию;
- около 18:30–19:00 — ужин;
- вечернее мероприятие;
- костер с разговорами, песнями, подведением итогов;
- вечерняя молитва;
- отбой: в 22:00 — для малышей, в 23:00 — для подростков. В 23:00 уже все дети уходят от костра, и даже если не спят — ведут себя тихо. Взрослые могут немного посидеть без детей.

За соблюдение режима дня детьми ответственность несут родители, чем и удобен семейный лагерь.

Важно не отклоняться от графика более чем на 30 минут, потому что иначе для вечерних мероприятий станет слишком темно и провести их будет невозможно.

Распорядок дня — общий и конкретный на завтра — можно вывешивать на доске в трапезной палатке.

ПРАВОСЛАВНАЯ ЦЕРКОВНАЯ ЖИЗНЬ

День в православном лагере для многодетных семей начинается с молитвы и ею же заканчивается: есть краткое утреннее и вечернее правило, молитва перед едой и после. Молитвы лучше не прочитывать, а петь — дети разного возраста воспринимают пение лучше и охотнее участвуют.

В лагере «От мала до велика» духовник в течение смены проводит две беседы о семейной жизни с подростками (с 13 лет). Беседа проходит без посторонних, в стороне от лагеря, чтобы священник мог ответить на сложные вопросы, которые дети не готовы задавать родителям. Для подростков эти разговоры выглядели как посвящение в мир взрослых. После каждой беседы подростки получали браслет с изречениями.

Самое лучшее — чтобы неподалеку от лагеря был храм и была возможность в воскресенье причаститься. Перед Причастием в лагере постный день, вечером исповедь. На важные праздники (например, празднование Казанской иконы Божией Матери) священник может служить в лагере водосвятный молебен.

Если рядом будет храм или монастырь, было бы хорошо посвятить им часть времени и активности. Это может быть помощь на огороде, в уходе за животными, реставрации и расчистке территории.

ТВОРЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

Главная цель лагеря — объединение семей. Поэтому мероприятия должны быть нацелены именно на это.

В самом начале подготовки к смене нужно опросить всех участников чата, кто и чем готов заниматься с детьми и взрослыми.

Привлекать к участию нужно не только мам, но и пап: они могут устроить мастер-класс — как разжечь костер без спички, как сделать что-то из дерева, провести «дискотеку 90-х» и т.д.

У ответственного за творческую программу должен быть список мероприятий на всю смену, списки ведущих, инвентаря и материалов. В зависимости от погоды можно что-то менять местами, но «пустых» дней быть не должно.

Нужно продумывать творческие активности на каждый день и для взрослых, и для детей всех возрастных категорий: 3–6, 7–10, 10–15. Если не просчитать, например, досуг для самых маленьких (от 3 до 6 лет), они не смогут себя занять, и старшим будет сложно в это время трудничать или участвовать в мастер-классах. Для маленьких подойдут подвижные игры, кукольный театр и т.д.

Набор мероприятий будет зависеть от талантов и умений родителей: турниры по футболу, волейболу, квесты, стрельбища, купание, английский клуб, валяние, изготовление сережек из эпоксидной смолы и т.д. На популярные мастер-классы с небольшим количеством участников нужно заранее организовать запись.

Некоторые активности являются рефреном всего дня. Например, подготовка к квесту или детский кукольный театр, когда дети с утра под руководством мамы-ответственной

рисуют кукол, учат роли, делают декорации, занавес, а вечером показывают всем спектакль.

Среди любимых командообразующих игр лагеря «От мала до велика» — игра «Тайный друг», в которой участвует весь лагерь. На листочках пишут имена всех, каждый по очереди тянет листочек, даже маленькие дети (мамы должны проследить, кто им достался, и помочь действовать дальше). На протяжении всего дня человек делает что-то приятное для того, чье имя вытянул, но — стараясь оставаться именно тайным другом: подложить букет или венок, передать тарелку салата или сладкое, маленький подарочек или стих-посвящение (о маленьких приятных подарочках для этой игры нужно позаботиться заранее). Вечером у костра по очереди каждый пытается угадать, кто был его тайным другом, потом все узнают, кто кому достался. Игра заражает всех радостью, становится центром всего дня. Остальные мероприятия идут параллельно.

Другая любимая игра на целый день — когда дети могли заработать, а потом потратить заработанное. В лагере придумали свою валюту — «шишкоин», которую можно зарабатывать каким-то добрым или полезным делом: дети могли убрать территорию, дать погладить домашнего питомца (некоторые приезжали с крысой или кроликом), погулять с коляской так, чтобы младенец не проснулся, и т.д. Потратить «валюту» можно было на заранее приготовленные призы. Взрослые незаметно подвели детей к мысли, что если объединить усилия, то результат (в данном случае — приз) получится значительнее. Дети, которые догадались сложить свои «шишкоины», купили что-то более ощутимое (например, пиццу), чем те, кто покупал призы только за свои.

Если хорошо продумать творческие активности, то, уезжая из лагеря, дети будут начинать мечтать о смене в следующем году.

ПРАВИЛА И ЗАПРЕТЫ

В каждом приходе / православном лагере организаторы сами формулируют законы общей жизни. Например, в лагере «От мала до велика» запрещено:

- курить (даже в варианте «я отойду подальше, никто не увидит»);
- бегать между палатками (для этого есть спортивное поле);
- купаться без взрослых. Старшие дети взрослыми в данном случае не считаются — поход на реку разрешен только с чьими-либо родителями. Лишь с 16–17 лет можно пойти одним, если взрослые знают, что эти подростки — хорошие пловцы;
- презжать с собаками, так как они могут быть непредсказуемыми. Но можно с кроликами, черепахами и т.п.

Также в лагере на основе опыта установили такие правила:

- при заезде опытные мамы или медработники осматривают всех на педикулез. Осмотр ненавязчиво повторяется раз в три дня (чтобы дети не пугались, можно сказать: «Давай тебя старшие девочки причешут»). При обнаружении вшей нужно изолировать семью, купить средства для обработки или отправить на обработку домой, так как в полевых условиях трудно качественно очистить голову от паразитов;
- лагерь — пространство без гаджетов, телефон ребенка хранится в палатке под присмотром родителей. Если ребенок ходит по лагерю с телефоном или планшетом — взрослые забирают и возвращают в конце смены;
- если в семье есть особый ребенок, назначаются ответственные в помощь маме — либо кто-то из членов семьи, либо, по желанию, другие старшие дети;
- важно вовремя замечать начало тренировок и конфликтных ситуаций, беседовать с их участниками, чтобы разрядить атмосферу. Важно, чтобы люди не выдыхались и не выгорали.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАЗДЕЛУ

АНКЕТА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЛАГЕРЯ

1. Ваши Ф.И.О.
2. Мобильный телефон.
3. E-mail.
4. Ф.И.О. других взрослых (старше 18 лет), которые едут с вами в лагерь.
5. Ф.И.О. детей, которые едут с вами в лагерь, их возраст.
6. Есть ли у вас строгие ограничения по питанию? (В среду и пятницу планируется постное питание с послаблением для детей.)
7. Можете ли вы взять на себя организацию какой-либо активности для детей (спортивное соревнование, мастерская, мастер-класс, другое)?

Лучше этот опрос делать в Google-форме, ссылку на него дать в чате.

СПИСОК ВЕЩЕЙ

- Палатка;
- спальники;
- пенки;
- рекомендуем: пледы, надувные матрасы;
- стульчик к костру;
- фонарик и батарейки;
- пауэрбанки для телефонов;
- лекарства, если есть специфические (отдельно будет общая аптечка).

Женщинам: ножик, досочка, нож для чистки овощей.

Мужчинам: заряженный электроинструмент.

ОДЕЖДА

- Штаны (много! в том числе непромокаемые и спортивные, которые быстро сохнут);
- шорты;
- ветровки, в том числе непромокаемая;
- куртки потеплее;
- толстовка;
- флиски;
- футболки (5–6 шт.);
- футболки с длинным рукавом (3–4 шт.);
- купальники или плавки;
- тонкая рубашка от солнца (по желанию);
- резиновые сапоги (обязательно!);
- кроссовки (2 пары);
- босоножки и (или) шлепки;
- трусы (много);
- носки (много);
- полотенца (2 шт.) — для душа и для купания в реке;
- летние шапки, панамки, кепки;
- мальчикам — колготки;
- девочкам — юбки, платки, сарафаны.

Совет организаторам: советуем взять некоторое количество запасных вещей: спальник, пару резиновых сапог и т.п. А также напоминать всем перед отъездом, что в палаточном лагере даже жарким летом бывает прохладно по вечерам, поэтому нужно взять все, что указано в списке.

ДНЕВНОЙ ЛЕТНИЙ ЛАГЕРЬ

Городской православный лагерь — еще одна форма летнего досуга и отдыха для детей из многодетных и других при-

ходских семей. Он не требует больших организационных и финансовых ресурсов, но разгружает семью, дает детям интересный досуг и приобщает к христианским ценностям в максимально дружественной и неформальной среде. Как правило, такие лагеря возникают на базе активно и успешно работающей воскресной школы.

Об опыте организации подобного лагеря рассказал **Оскар Петрунин, руководитель православного дневного лагеря при храме Казанско-Песчанской иконы Божией Матери (Москва).**

ВОСКРЕСНАЯ ШКОЛА КАК ОСНОВА ЛАГЕРЯ

Воскресная школа при храме Казанско-Песчанской иконы Божией Матери очень популярна у детей и родителей: в доковидное время ее посещали около ста детей от 3 до 17 лет. Программа была написана специально для школы, рассчитана на семь учебных лет: чем старше дети, тем серьезнее у них занятия. Помимо классических занятий в школе есть еще и кружки. В школе работают творческие и увлеченные преподаватели, за что ее и любят дети.

Лагерь был организован по настоятельным просьбам детей и родителей в 2021 году, за два года состоялось четыре смены. Организаторам лагеря помог их собственный большой опыт работы в российских и международных детских лагерях.

Лагерь — это прежде всего организация детского досуга, хотя и в православной традиции. Но формально он работает как продолжение воскресной школы, поэтому отдельных документов или оформления не требует.

ГДЕ, КАК И ДЛЯ КОГО РАБОТАЕТ ЛАГЕРЬ

За лето проходит две смены — по две недели каждая (10 рабочих дней). Дети находятся в лагере по будням с 9 до 19 часов.

Лагерь базируется в помещении воскресной школы, в переоборудованном под эти цели актовом зале. На территории есть площадка для подвижных игр, место для прогулок. У детей трехразовое питание: завтрак, обед и полдник.

Программа лагеря рассчитана на детей от 8 до 14 лет, но по факту основная масса — дети от 7 до 9 лет. В каждой смене — 16–19 человек (оптимально — не более 15, но из-за большой востребованности набирали чуть больше).

От 40 до 50 процентов всех детей — из многодетных семей, иногда из одной семьи приходило сразу двое. Некоторые дети остаются на вторую смену.

С родителями перед сменой заключается договор, а также отдельно на каждую поездку по городу — соглашение о том, что родители доверяют вожатым (перечисляются конкретные фамилии) своих детей.

Для обратной связи с родителями есть чат, в котором вожатые каждый день пишут, как прошел день, размещают фото.

СОТРУДНИКИ

В течение каждой смены в лагере работают восемь сотрудников, в том числе двое вожатых, методист (тоже работает как вожатый), священник, повара, водитель, уборщица. Вожатые и методист присутствуют в лагере постоянно.

Священник проводит беседы с детьми.

Задача **методиста** — составить план смены, расписание на каждый день, контролировать его выполнение, адапти-

ровать план под особенности детей (например, учитывать, насколько дети усидчивы, каков перевес мальчиков или девочек в смене и т.д.).

Повара в лагере — сотрудники трапезной храма, все они имеют подходящее образование: работали раньше в детских садах. Поэтому для питания в лагере по всем правилам составляют меню, считают калории и т.д.

Водитель привозит продукты на кухню лагеря или на пикник.

Дополнительно привлекают родителей и помощников для дальних поездок (чтобы на одного взрослого приходилось не более четырех детей), а также тех, кто проводит разнообразные мастер-классы. Но 85–90 процентов работы — на плечах вожатых.

БЮДЖЕТ

Работу лагеря, в том числе питание, поездки, экскурсии и т.д., оплачивают родители в форме пожертвования. В будущем организаторы планируют найти благотворителей или грантовое финансирование. С другой стороны, даже небольшая плата за лагерь отсеивает случайных участников. Когда родитель вносит деньги хотя бы за питание, он понимает свою ответственность и как минимум водит ребенка в лагерь без пропусков.

В среднем на смену для 10–15 детей в Москве нужен общий бюджет около 200 тысяч рублей, при условии, что помещение не арендное, плата за коммунальные услуги минимальная. Для многих и без того низкую цену снижают до 25 процентов: для многодетных, малоимущих, малоимущих многодетных, а также для тех, кто привел сразу двух-трех детей или чьи дети остаются еще на одну смену.

Оборудование (мебель, спортивное снаряжение) для лагеря докупали за счет храма.

Была надежда сэкономить на поездках по городу, сделать их комфортнее: дело в том, что у храма есть свой 20-местный автобус. Но оформить разрешение на провоз в нем детей не удалось, в Москве к этому огромное количество юридических требований. Пришлось ездить по городу на общественном транспорте. Для поездок вожатые заранее просят детей брать с собой социальные карты и удостоверения многодетных, чтобы иметь льготу на проезд и билет в музей.

ПРИМЕРНЫЙ РАСПОРЯДОК ДНЯ

9:00–10:00 — сбор детей, подвижные игры с возможностью размяться и проснуться

10:00 — утренняя молитва (краткое правило)

10:15 — небольшая зарядка

10:20 — беседы с детьми, творческая работа

11:00 — легкий завтрак

11:30 — прогулка, подвижные игры на улице

12:00 — мастер-класс (не каждый день)

13:00 — обед

13:30 — тихий час*

14:30 — прогулка / поездка по городу с полевой практикой, мастер-классом или экскурсией / пикник**

16:00–16:30 — полдник

17:00 — «огонек»: обсуждение итогов дня

С 18:00 — дети расходятся по домам

*Поскольку дети уже не маленькие, в тихий час не предусмотрен сон, это просто время для спокойных занятий. Организаторы переоборудовали под лагерь актовый зал вос-

кресной школы, разделив его на две зоны: творческую — там стоят столы и стулья для работы — и зону отдыха, где есть диванчики, пуфики, ковер, кресло для вожатого. Во время тихого часа вожатый вслух читает книгу, дети отдыхают, в этот момент можно пользоваться телефоном, если есть необходимость.

**Например, дети были на пасеке; в пекарне, где учились печь; в московском океанариуме («Москвариуме»); павильоне «Космос» на ВДНХ и т.д. В поездки брали воду и перекус.

ТВОРЧЕСКОЕ И ХРИСТИАНСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Для каждой смены организаторы придумывали название, которое было тематическим стержнем: «Космос», «Тропа открытий» и т.д. Беседы, творческие задания, мастер-классы были связаны с темой смены и одновременно — с осмыслением добродетелей, христианских представлений о добре и зле, смысле жизни, семье и т.д. Например, в смене «Тропа открытий» дети с вожатыми каждый день двигались по этой тропе и открывали Долину смелости, Море правды, покоряли Горы усердия, строили Город дружбы и т.д.

Так как в лагерь приходят в том числе и дети, которые не занимаются в воскресной школе храма, организаторы не ставят перед собой цели приучить к церковной жизни, дать догматические знания и т.д. В лагере есть молитва, есть знакомство со святыми, беседы со священником, но цель, скорее, заинтересовать, сделать так, чтобы знакомство с православием проходило творчески и приносило радость. Например, к дню памяти благоверного князя Дмитрия Донского не просто рассказывали об этом святом, но и устраивали мастер-класс, делали с ребятами картонные щиты, деревянные мечи, ставили сценки.

Важно было, как и в любом лагере, создать дружественную атмосферу, чтобы дети доверяли вожатым, а также побудить к творчеству и размышлениям. Удобным форматом для этого стало создание отрядного уголка: все участники совместно придумывают и пишут название отряда, девиз, заветы дня, основные законы лагеря. Каждый день этот уголок заполняется впечатлениями о событиях, отзывами, новостями. После небольших бесед о тех или иных добродетелях ребята записывали для отрядного уголка свои мысли. К концу смены уголок превращался в завершенный очень интересный творческий проект, выполненный детьми.

В конце дня проводится «огонек», на котором дети делятся впечатлениями, что сегодня понравилось, что — нет. Помимо этого, каждый говорит о том, кого он сегодня особенно благодарит — за то, что человек помог, чему-то научил, поделился важной мыслью, поднял настроение и т.д. Интересно, что после смены некоторые дети продолжают так делать и в своей семье.

ПОДГОТОВКА К СМЕНЕ

Смену начинают готовить за месяц-полтора до открытия с составлением программы. Программа — это не только календарный график, не набор активностей, экскурсий и мастер-классов. Главное — понимать цель: для чего мы это делаем. Если мы едем в музей, то для чего? Если беседуем с детьми, то какую цель преследуем? Это не обязательно фиксировать на бумаге, но обязательно обсуждать.

За месяц до начала смены объявляют набор: родители как раз к этому времени определяются с планами на лето. Примерно за неделю составляют окончательные списки и заключают договоры.

Необходимость закупок инвентаря зависит от того, что уже есть в воскресной школе. При Казанско-Песчанском храме есть семейный центр, в нем есть и пуфики, и другие необходимые для лагеря вещи. Пришлось докупить два диванчика в зону отдыха (по факту, пуфики детям оказались интереснее), мячи, спортивные снаряды.

Организаторы продолжают набираться опыта. Но уже сейчас результат их работы — не только большая востребованность городского лагеря среди многодетных и других семей, но и то, что некоторые дети из других районов, прошедшие смену в лагере, стали ходить в воскресную школу при храме.

**ОБЩЕНИЕ СЕМЕЙ:
«МНОГОДЕТНЫЕ»
ЧАТЫ, СЕМЕЙНЫЕ
КЛУБЫ,
ПРАЗДНИКИ
ДЛЯ МАМ**

На приходе важно создать единое поле для общения семей, в том числе и семей многодетных, у которых много общих проблем и тем для обсуждения. Этим целям послужит и концерт для мам, и совместное паломничество, и приходской праздник для многодетных семей, чтобы они встретились, познакомились и начали между собой общаться. На совместных мероприятиях важно чем-то занять детей, поэтому, если в отдельной комнате добровольцы будут играть с детьми, мамы смогут попить чаю и поговорить.

ЧАЕПИТИЯ ВО ВРЕМЯ ВОСКРЕСНОЙ ШКОЛЫ

Естественным образом возможность для такого общения мам возникает по воскресным дням, когда после Литургии и трапезы дети идут в воскресную школу. Сама воскресная школа — это тоже способ коммуникации внутри прихода: дети постигают азы веры и знакомятся между собой. Если мамы в это время могут выпить чаю и поговорить, то такое общение в кругу единомышленников для них чрезвычайно ценно. Хорошо, если хотя бы иногда сможет присутствовать священник. Можно приглашать с лекциями специалистов.

Для организации таких встреч нужно лишь помещение и человек, который приготовит чай и небольшое угощение.

В некоторых приходах такое общение за чаем идет на свежем воздухе. Прихожане **храма Преображения Господня на Преображенской площади** (Москва), например, поставили возле храма пластиковую беседку-павильончик с прозрачными стенами, закрытую от ветра, дождя, снега. После службы на улице, когда дети на занятиях, туда ставят столы, большие термосы для чая и кофе, закупают пирожки (чай и кофе для всех бесплатные, пирожки можно купить в любом количестве). Особенно это важно для новых прихожан и мам, которые только начали ходить в храм и приводить детей в воскресную школу: они переживают, никого не знают. А здесь они легко знакомятся, приобретают друзей, задают вопросы о церковной и приходской жизни, делятся проблемами, связанными с воспитанием детей, и т.д.

ЧАТЫ ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Любое сообщество становится крепче, когда у него появляются внутренние связи, разнообразные возможности для коммуникации. Соцсети, чаты — один из инструментов, который можно использовать для объединения. Карантин подтвердил это. В ситуации предельного разобщения и невозможности живого общения интернет-технологии стали не только средством коммуникации и поддержания социальных связей, но и возможностью быстро попросить о помощи и быстро ее оказать.

Чаты в разных мессенджерах оказались прекрасным и действенным инструментом коммуникации внутри приходов. Если приход большой, в нем может быть несколько тематических чатов: певческие, родительские (о занятиях воскрес-

ной школы), по разным направлениям социального служения, кружкам, паломничествам, лекциям при храме и т.д.

Есть и чаты для многодетных семей. Иногда они бывают и межприходскими. Чат многодетных семей — это тоже своеобразная «скорая помощь» в огромном сообществе, причем как материальная, так и духовная. Просьбы о молитвенной поддержке, о необходимых вещах, о помощи по хозяйству или с детьми разлетаются мгновенно и мгновенно же получают отклик. И то и другое — и возможность написать о беде, просьбе, задать вопрос и получить моментальный ответ — помогает сохранять ощущение, что каждая семья не одинока, каждая — часть дружного и крепкого сообщества.

О целях и работе семейных чатов рассказывает руководитель направления помощи семьям Синодального отдела по благотворительности **Екатерина Борисенкова**, одна из админов чата «**Многодетки**» для многодетных семей Восточного викариатства Москвы (чат был создан по благословению епископа Пантелеимона переем Павлом Огрызковым).

Мессенджер. Если приход совсем маленький и многодетных семей немного, то подойдет и WhatsApp¹⁰, которым пользуются практически все. Но чат в WhatsApp не может превышать 250 участников. Если вы подбираетесь к этой цифре или изначально объединяете большое количество семей (надо учесть, что в «многодетном» чате есть и папы, и мамы), лучше переходить в Telegram, который таких ограничений в чатах не имеет.

Цели создания чата. Чат создается для:

- объединения и общения, которого особенно не хватает многодетным мамам. Они варятся в собственном соку, живут замкнуто внутри собственного «беличьего колеса»;

¹⁰ Принадлежит компании Meta, деятельность которой в России была признана экстремистской и запрещена.

- общей молитвы друг за друга;
- быстрого обмена важной приходской информацией: о раздаче гумпомощи, паломнической поездке и т.д.;
- возможности обратиться за помощью и быстро получить ее. Срочно отвезти ребенка на занятие, отдать детскую одежду или мебель, найти автокресло, хорошего педиатра, надежного риелтора, попросить помощи в сборке новой мебели и т.д.

Екатерина Борисенкова: «Однажды квартиру одной из наших семей затопили соседи. Абсолютно вся мебель на кухне пришла в негодность. И хотя у нас в чате сбор денег запрещен, все сами предложили помочь, а то как жить большой семье без кухни? Все, кто хотел и мог, пожертвовали понемногу, и теперь новая кухня, хоть и самая простенькая, стоит в многодетном доме».

Молитва друг о друге. Молитвенная поддержка — это главное, для чего нужны «многодетные» чаты. В «Многодетках» есть молитва для многодетных, которую читают в 22 часа. В ней есть благодарственная часть, в которой поминуют всех, включенных в список. Этот молитвенный список с момента создания чата ведет одна из мам, ей посылают имена (только тех, кого знают лично), их включают в список на неделю. Если просят продлить — продлевают еще. Отдельно есть молитва об усопших. Отдельно — о беременных. Отдельно — об учащих во время экзаменов. Когда начинает-



Цели чатов для многодетных семей:

- объединение и общение;
- общая молитва друг за друга;
- быстрый обмен важной информацией;
- возможность обратиться за помощью и быстро ее получить.

ся экзаменационная пора, другая мама тоже собирает имена и составляет список.

Бывают экстренные просьбы о молитве: «ребенок потерялся», «дочку положили в больницу», «наш самолет сейчас вылетает», «я иду в суд», «мы поругались с мужем». Поддержка и молитвы за тебя в трудную минуту — порой единственное, что позволяет держаться на плаву.

Правила чата. Они могут быть разными в разных чатах. Например, такими:

- не пересылать для молитвы «случаи из интернета», можно просить помолиться только за тех людей, кого знаем лично;
- не пересылать на церковные праздники картинки-открытки.

Можно написать поздравление своими словами, от души;

- подробно не описывать тяжелые болезни, когда просишь помолиться («у меня последняя стадия рака, вылезли волосы» и т.д.), потому что для некоторых читать такие подробности безумно тяжело. Они все равно помолятся;
- с 23 часов в чате — время тишины, если не случилось ничего страшного или форс-мажора.

Екатерина Борисенкова: «Недавно одна мама написала в 4 утра: "Девочки, у меня двойня, преждевременные роды, еду в роддом. Кто не спит — помолитесь, пожалуйста!"»

СОВМЕСТНЫЕ ПАЛОМНИЧЕСТВА И ПОХОДЫ

Для православных общин паломничество — традиционное совместное дело, которое одновременно и духовный труд, и большая радость совместного путешествия. Они бывают

разными и по длительности, и по сложности, и по стоимости, и по составу участников. Организуют их исходя из возможностей прихода и прихожан, местоположения храма.

В некоторых приходах устраивают детские паломничества для детей из многодетных и малообеспеченных семей. Дети без родителей, но в сопровождении помощников-волонтеров и священника храма едут по святым местам края или области. Если брать не духовную, а техническую сторону поездки, то, по признаниям организаторов, выезды с детьми без родителей — всегда риск: приступы хронических болезней, непредсказуемые поступки и т.п. Тем, кто планирует такие паломничества, советуют не только тщательно продумывать время в пути, чтобы чередовать активности и пассивное слушание, но также обязательно в процессе подготовки получать у родителей максимально полную информацию о здоровье детей.

И все-таки всегда предпочтительны паломничества семейные, и даже если они ориентированы на детей, то детям лучше быть рядом со своими родителями. Например, у многодетного сообщества **«От мала до велика» Восточного викариата г. Москвы** есть традиция: перед первым сентября ездить с детьми-школьниками в Троице-Сергиеву Лавру, чтобы вместе помолиться у мощей преподобного Сергия Радонежского. Собирается в разные годы 300–600 человек. Едут в будний день, когда в Лавре меньше людей. Многодетные паломники заполняют практически весь храм. Служится молебен, причем поют и сами дети, а потом специально для группы открывают мощи Преподобного, чтобы к ним могли приложиться и дети, и родители.

После паломничества в Лавру — развлекательная часть программы: поездка в «Панда-парк» в Хотькове. Там арендуют беседку и устраивают пикник с играми и общением. Часто благодаря таким праздникам родители, которые давно

знали друг друга только по «многодетному» чату, встречаются, знакомятся, начинают дружить.

Многие православные общины устраивают совместные походы или короткие семейные выезды на природу. Например, прихожане **собора в честь Успения Пресвятой Богородицы на ВИЗе** (Екатеринбург) во главе с настоятелем **прот. Евгением Попиченко** совершают летние сплавы по рекам Чусовая, Уфа, Серьга и др. Участвуют от 30 до 60 человек¹¹, значительная часть которых — семьи с детьми. Раньше за лето было два таких выезда, но сейчас самым удобным оказался именно июньский: 12 июня, День России, всегда нерабочий день, и значит поход может длиться три выходных дня. Выезжают от храма вечером в пятницу на автобусе и «газели» до первой стоянки, где ставят палатки, ночуют. На следующее утро настоятель служит молебен, после завтрака все собирают катамараны и плывут до следующей стоянки-«дневки». На стоянке устраивают мастер-классы для детей и взрослых: роспись на камушках, правополушарная живопись, беседы с психологом и т.д. Вечером — общение и песни у костра.

Такие встречи и общение помогают создавать ту самую поддерживающую среду на приходе, из которой потом вырастает разнообразная взаимная помощь.

ПРИХОДСКОЙ ПРАЗДНИК ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ МАМ

В некоторых больших приходах специально для многодетных мам устраивают праздник. О своем опыте его проведе-

¹¹ 60 человек — это верхняя граница, после которой сплав становится тяжел для организации.

ния на приходе **больничного храма Св. блгв. царевича Димитрия** (Москва) рассказала многодетная мама **Иулиания Захарова**.

ОПТИМАЛЬНАЯ ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ

Самой оптимальной датой для праздника оказалось 8 января, сразу после встречи Рождества. Попытки устроить пир для мам в теплое время года (например, после Пасхи) не удались: большинство семей разъезжается по дачам. 8 января — это уже Святки, рождественская радость, но семьи еще не успели разъехаться на каникулы. При этом мужья и родные не на работе и могут на один вечер остаться с детьми.

КОНЦЕПЦИЯ И АТМОСФЕРА

Есть многодетные мамы, которые, несмотря на свою многодетность, остаются социально активными: у них есть досуг, общение, возможность сходить в кафе с подружкой. Но некоторые мамы полностью лишены этого: они безвылазно сидят с малышами, у них нет помощников, нет денег на кафе или концерты.

Специальный праздник для многодетных мам — не просто желание собрать и угостить их, а возможность дать им повод выйти в свет, устроить торжественный прием. Поэтому, даже если ваш вечер проходит в зале воскресной школы, он должен быть со вкусом украшен, нужна красиво наряженная рождественская елка, оформление и сервировка как в дорогом ресторане. Обо всем этом нужно заранее позаботиться.

Иулиания Захарова: «Вдохновилась я, наверное, рождественским пиром для бездомных, который когда-то видела

в Риме. Пир устраивали в украшенном католическом соборе, все было торжественно и празднично, звучала красивая музыка. Это была не просто "горячая еда для бездомных", а именно пир».

«Мне так это запомнилось, что потом, много лет спустя, захотелось устроить что-то подобное для многодетных мам, среди которых было много моих подруг. Мне доставляло удовольствие искать подсвечники на столы или салфетки, которые подходили бы к посуде (одноразовая посуда тоже может быть очень красивой!). Бокалы для шампанского хотелось только стеклянные, хотя их и нужно мыть после вечера. Золотые и красные шары на елке, бенгальские огни, взрывы конфетти, звон бокалов — все это создает особую атмосферу».

Стоит провести такой праздник один раз, и в будущем году все уже будет проще: елочные шары, скатерти, подсвечники, украшение для зала можно аккуратно упаковать и хранить до следующего Рождества.

Все посильно организовать одному человеку — активной маме, которой это будет в радость. Но ей нужна небольшая команда помощников, которые помогут что-то забрать и доставить.

Примерно за два месяца нужно начинать подбирать и покупать украшения и сервировку, за два дня — торты, пироги и другое угощение, утром 8 января начинать готовить зал, сервировать столы.

МАМЫ НА ПРАЗДНИКЕ. А ДЕТИ?

Пригласить мам нужно заранее, месяца за два, чтобы узнать, кто сможет прийти, и рассчитать количество мест, угощения и т.д.

Это значит, что вы должны хорошо знать многодетные семьи вашего прихода, заранее иметь список с контактами.

Такие праздники получаются яркими и запоминающимися, мамы без веских причин их не пропускают. В больничном храме Св. блгв. цар. Димитрия ежегодно на рождественский вечер собиралось около 50 многодетных мам. Однажды многодетная прихожанка пришла на вечер на последней неделе беременности. Супруг отпустил ее только потому, что полагался на опытных матерей, которые в случае чего примут меры. Буквально на следующий день в семье появился сын.

Чтобы мамы могли отдохнуть, их нужно приглашать без детей. Исключение — груднички. Для кормящих мам с грудничками в зале нужен удобный диван или кресла, где можно расположиться и покормить ребенка, рядом поставить отдельный столик с угощением.

Бывает, что в многодетной семье много маленьких детей, не всегда можно спокойно оставить их на отцов. Идеальный вариант, если рядом с залом, где проходит праздник, есть комната с вожатыми-аниматорами (ими могут быть старшие дети), где можно оставить маленьких детей.

Вообще, помощь старших детей на таком празднике очень важна, ведь кто-то должен ухаживать за мамами: разносить угощение, разливать шампанское и т.д.

Иулиания Захарова: «Для мам, которые пока сидят дома с маленькими детьми, большая поддержка смотреть на детей из других многодетных семей, которые пришли помогать. Когда у тебя один за другим рождаются маленькие дети, тебе кажется, что это никогда не кончится. А потом они вырастают, приходят помочь, разносят кофе, готовят сами прекрасный музыкальный номер, ухаживают за мамами, подходят, чтобы их обнять. Это очень мотивирует и вдохновляет».

БЮДЖЕТ

Деньги на проведение праздника (на украшение, продукты, а если получится — и на подарки) нужно искать специально. Это самое непростое в организации праздника и требует большого терпения и изобретательности. Иулиания Захарова: «При нашем храме периодически служится молебен о создании семьи, после которого священник беседует с собравшимися. И вот на одной такой встрече батюшка, сам многодетный отец, рассказал, что задуман праздник для многодетных мам, но средств найти пока не удастся. А потом описал людям, которые мечтают о семье, как выглядит один день многодетной мамы. Они настолько впечатлились, что стали жертвовать деньги и собрали таким образом значительную часть нужной суммы».

Бывает, что до самого конца неизвестно, найдутся ли средства, но иногда благотворители охотно откликаются именно в силу необычности просьбы и красоты идеи.

УГОЩЕНИЕ

Как сказано выше, очень важно создать для мам торжественную праздничную атмосферу. Поэтому нужно очень придирчиво выбирать угощение: дорогие сыры, самые вкусные конфеты, торты, пирожные, шампанское — то, что многодетные семьи практически не видят у себя на столе.

Можно заранее провести переговоры с местными кафе или ресторанами о скидках или даже бесплатных пирогах, десерте, горячем на нужную дату. Потом кто-то из мам или их мужья могут заехать и забрать угощение в нужный день.

Иногда сами мамы включаются в процесс и готовят свое фирменное блюдо на общий стол. Это очень хорошо,

но ни в коем случае не должно быть обязательным условием участия.

Иулиания Захарова: «Моя крестница варила очень вкусный глинтвейн. Когда мамы только заходили в зал, их встречали глинтвейном, и это сразу создавало атмосферу праздника».

ПОДАРКИ

Конечно, на рождественском празднике хочется дарить подарки. Если есть деньги, то можно купить подарочные карты в магазины, хорошие книги, дорогие качественные продукты (сыры, колбасы, кофе и т.п.). Иногда находятся благотворители, которые могут пожертвовать не деньги, а сами подарки: красивые пледы, кухонную технику и т.д.

Если денег не хватает, можно вручить подарки самым многодетным мамам прихода.

Когда денег на подарки нет совсем, можно устроить игру «Тайный Санта»: каждая мама приносит на вечер подарок для кого-то, всё складывают в мешок и вытягивают, что кому достанется. Правда, как показывает опыт, здесь может быть много разочарований из-за того, что подарки будут совсем не равноценными. На всякий случай организатору нужно иметь хотя бы несколько дополнительных подарочков.

ПРОГРАММА

Нужно продумать ход вечера начиная с прихода мам.

Ваши помощники (старшие дети из многодетных семей) должны встретить мам, помочь раздеться, проводить в зал, рассадить.

Хорошо, когда на празднике (или хотя бы на его части) присутствует настоятель храма, чтобы приветствовать, поздравить, благословить всех вместе и каждую маму в отдельности, подарить подарки.

Гвоздем вечера может стать выступление приглашенных артистов. Как показывает опыт, лучше, чтобы это были песни, а не инструментальная музыка. Безусловно, классическая музыка — это прекрасно, а многодетные мамы, как правило, лишены возможности ходить на концерты. Но все-таки инструментальные выступления немного затягивают встречу и при этом ставят на паузу общение. А вот когда певцы поют песни, которым все могут подпевать, участие в этом дает много радости, объединяет и продолжает общение, просто в другом формате.

Можно придумать интересную викторину. Но в целом не стоит делать программу вечера слишком насыщенной: для мам огромная радость просто пообщаться друг с другом без детей, никуда не торопясь. Это не только момент отдыха и раскрепощения, но и возможность в среде единомышленниц и более опытных и зрелых мам о чем-то задуматься, задать себе и подругам те или иные вопросы.

Для многодетных мам такой праздник — еще и повод красиво одеться, сделать прическу. Поэтому обязательно нужно позаботиться о фотографе, чтобы запечатлеть красивых мам и атмосферу праздника. Фотографии станут хорошей памятью и будут мотивировать провести такой вечер на следующее Рождество.

ПРИХОДСКОЙ СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ

Задача познакомиться с новыми прихожанами, новыми семьями актуальна в любом храме, особенно в новом, только

что созданном приходе. Решить эту задачу помогает семейный клуб. Опытом работы **семейного приходского клуба «Подсолнухи»** поделились настоятель собора в честь Успения Пресвятой Богородицы (на ВИЗе, Екатеринбург) **прот. Евгений Попиченко** и его помощница по социальной работе, организатор встреч клуба **Наталья Манина**¹².

ЗАДАЧИ КЛУБА

Семейный клуб помогает познакомиться прихожанам с каждой новой семьей и таким образом создавать на приходе настоящую общину. Благодаря клубу образуются прочные взаимные связи: люди знакомятся в непринужденной обстановке, а потом начинают дружить семьями. Наталья Манина: «Нам хочется, чтобы не было такой ситуации, когда люди рядом стоят, молятся вместе и даже не знают, как друг друга зовут. К тому же, когда отца Евгения назначили настоятелем Успенского собора, предстоял долгий путь восстановления собора и организации прихода. А как работать вместе с людьми, которых совсем не знаешь?»

Смысл семейных встреч и в том, чтобы дать возможность каждой приглашенной семье рассказать о своих традициях, об успехах и неудачах, то есть поделиться своим семейным опытом. Прот. Евгений Попиченко: «Семьи на приходе собирались в основном молодые, опыта семейной жизни у них

¹² При подготовке материала использованы публикации: Приходской семейный клуб «Подсолнухи»: опыт включения новых прихожан в жизнь общины целыми семьями / Сайт «Пастырь» [электронный ресурс]. 27.01.2022. URL: https://priest.today/best_practices/125 (дата обращения: 22.08.2022); Семейный клуб «Подсолнухи» / Сайт Собора Успения Пресвятой Богородицы, г. Екатеринбург [электронный ресурс]. 24.06.2014. URL: https://www.sobor-uspenie.ru/prihod_life-familyclub (дата обращения: 22.08.2022).

было немного, постепенно они рожали детей, накапливались какие-то семейные проблемы... Нам хотелось помочь им, что-то подсказать. Мы хотели создать нечто вроде обучающих мастер-классов: приглашать молодые семьи на встречи с семьями постарше — с семьями-ветеранами, их детьми, а может быть, уже и внуками, чтобы старшие могли поделиться опытом с младшими. Очень важно учиться у счастливых семей тому, как достигается семейное счастье, как они до этого доросли.

Еще одна задача — в том, чтобы семья узнала о возможностях прихода: о добровольческих активностях, воскресной школе и кружках, о том, где она может приложить собственные таланты или получить помощь.

ПРИГЛАШЕНИЕ СЕМЕЙ НА ВСТРЕЧИ КЛУБА

Клуб «Подсолнухи» начинался в 2014 году с представления прихожанам семей священников. Открывался клуб встречей с семьей настоятеля. Отец Евгений и матушка Ольга рассказали о себе, о своих родительских семьях, о том, как появилась и росла их собственная семья, о своем опыте воспитания



Какими могут быть задачи семейного клуба:

- семьи знакомятся друг с другом и приходом;
- семьи делятся с другими опытом;
- новые семьи узнают о возможностях прихода, приход — о талантах и нуждах семьи;
- создаются и укрепляются связи между прихожанами;
- на приходе постепенно вырастает община.

и семейных традициях. На следующих встречах знакомились с семьями других священников прихода, старосты и семьями помощников настоятеля по разным направлениям.

Так как встречи проходили регулярно, в какой-то момент семьи старшего поколения на приходе закончились, и клуб переориентировался на знакомство с новыми семьями, появляющимися на приходе.

Как их приглашают?

В храме есть анкеты для новых прихожан. Когда люди определяются с выбором прихода и начинают регулярно посещать богослужения, их просят заполнить анкету и передать ее сотруднику церковной лавки. Потом анкета попадает к социальному работнику. Когда накапливается 10–15 анкет, настоятель назначает встречу-знакомство совместно с руководителями направлений приходской жизни. Новых прихожан приглашают на чаепитие, где с ними знакомятся, рассказывают о жизни прихода, интересных начинаниях.

Когда появляются новые семьи и настоятель узнает их ближе благодаря исповеди, то благополучные семьи приглашают на встречу клуба «Подсолнух» в качестве главных гостей. Некоторые семьи просят повременить: «Лучше попозже, пока ребенок маленький», но большинство с радостью соглашаются. Тогда и начинается подготовка очередной встречи.

Затем встречу анонсируют, и в наступивший день, в воскресенье, после поздней Литургии, настоятель приглашает всех желающих для знакомства с новой семьей.

ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ВСТРЕЧ КЛУБА

Примерно за месяц супругам высылают план подготовки, где просят:

1) выбрать интересные фото из семейного архива и подготовить из них видеоролик на 7–10 минут. При необходимости помогают его сделать;

2) подготовить рассказ-комментарий к семейным фотографиям: как создавалась семья, как она росла, какие в семье традиции, как папа, мама и дети вместе проводят досуг; важные события, интересные поездки, путешествия, любимые книги и фильмы;

3) выслать фото всей семьи, чтобы заранее заказать в типографии красивую большую открытку (на ней будут пожелания семье от настоятеля и прихожан);

4) заранее выслать фирменный семейный рецепт с фотографией готового блюда, чтобы заказать буклет с этим рецептом. Во время встречи хозяйка дарит его всем гостям вместе с угощением. С 2014 года получился целый сборник рецептов от приходских семей, начиная с семьи отца Евгения и матушки Ольги. Сборник дарят каждой новой семье — участнице семейного клуба;

5) подготовить творческий номер. У людей открываются неожиданные таланты, и они сами бывают рады возможности показать себя с творческой стороны.

За неделю до встречи делают анонс, чтобы прихожане заранее знали о встрече и планировали свое время. В церковной лавке все желающие могут написать пожелания для семьи на специально заказанной в типографии открытке (см. п. 3), которую в конце встречи дарят семье.

Таким образом, встречи клуба «Подсолнухи» — это чаепитие с домашним угощением в теплой атмосфере, где супруги рассказывают о себе, о том, как создавалась их семья, как они выстраивают отношения с родителями друг друга, воспитывают детей. Рассказ сопровождается показом фото и видеопрезентации и творческими номерами. В конце встречи семье дарят открытку с пожеланиями от настоятеля

и прихожан, сборник рецептов от приходских семей, поют песню «Мы желаем счастья вам».

На встречи приходят все желающие: и семейные, и одинокие, и пожилые, и молодые — особенно те, кто только вливается в приход. В среднем бывает около 50 прихожан.

Часто семьи, познакомившись ближе благодаря клубу, потом начинают дружить, приглашают друг друга на дни рождения, вместе ходят в приходские походы и на ежегодные сплавы, и приход начинает восприниматься как одна большая семья.

Главное, по мнению Натальи Маниной, что важно для организации семейного клуба, — это заинтересованность настоятеля, его желание знать о каждом прихожанине, о каждой семье: кто чем живет и в чем нуждается: «Тогда приход становится общиной, а все мы — семьей».

ГЛАВА 9

СЕМЕЙНЫЙ МНОГО- ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КАК СПОСОБ ОБЪЕДИНЕНИЯ УСИЛИЙ

ОБЪЕДИНЕНИЕ — ПУТЬ К ЭФФЕКТИВНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ

В предыдущих главах мы рассказали о разных способах помощи семье на уровне прихода, епархии, одной церковной организации. Многие интересные идеи, безусловно, остались за рамками этой книги.

Пособие было нацелено на описание базовых и относительно простых инициатив. Однако очевидно, что ни одна отдельная инициатива, проект или даже крупная организация, ведущая разнообразную деятельность, не могут помочь семье во всех ее нуждах.

Развитие отдельных церковных проектов — лишь начало. Для того чтобы двигаться дальше, необходимо объединять усилия, причем не только с другими церковными организациями, но и с муниципальными и государственными службами, оказывающими поддержку семьям.

Последовательность шагов и этапы такого объединения были десять лет назад сформулированы и представлены в итоговом документе Второго общецерковного съезда

по социальному служению (2012). Концептуальную часть документа можно прочитать в **Приложении 1** (с. 231). Исходя из представленного там плана, разные части нашей книги в основном соответствуют первому этапу организации помощи семье.

На втором этапе плана предполагалось создание общественно-государственных региональных центров поддержки семьи при участии епархий. Учредителями таких центров могли бы стать органы исполнительной власти субъекта Федерации и епархия, а их соучредителями — сообщества многодетных семей, социально ориентированные НКО, представители бизнеса. Таким образом возможно объединить разнообразные усилия помощи семье. В феврале 2012 года на встрече с Патриархом Московским и всея Руси Кириллом и лидерами традиционных религиозных общин президент России В. В. Путин заявил, что намерен настраивать все государственные структуры на самое тесное сотрудничество с религиозными организациями по поддержке семьи. Тогда он поддержал предложение Патриарха Кирилла об организации центров поддержки семьи в каждом субъекте Федерации, каждом городском округе и муниципалитете.

Все это не осталось лишь планом: уже существует успешный опыт реализации задуманного. **Светлана Черенкова**, многодетная мама, президент АНО социальной поддержки материнства, семьи и детства «Святые Покрова», заместитель председателя отдела по социальному служению и благотворительности Ливенской епархии, стояла у истоков создания в Орловской области единой платформы для оказания комплексной помощи семьям — **Семейного многофункционального центра (СМФЦ)**. Она рассказала нам об устройстве Семейных МФЦ и перспективах их появления в других регионах.

КАК ВЫРАСТАЕТ СЕМЕЙНЫЙ МФЦ

Описанный ниже путь от православного семейного клуба к проекту федерального значения дается здесь не в качестве исторической справки, а как пример последовательности шагов, которую можно воспроизвести.

В Орловской области, как и в других регионах, существовали разнообразные приходские и общественные инициативы помощи семьям. В 2015 году, когда была образована Ливенская епархия, на базе Ливенского православного семейного клуба «Покров», который возглавляла Светлана Черенкова, был создан Епархиальный семейный центр «Святые Покрова». В соответствии с планом, предложенным на Втором общецерковном съезде, Епархиальный семейный центр объединил местные церковные инициативы поддержки семьи.

В 2019 году для того, чтобы расширить возможности помощи, Епархиальным центром по благословению епископа Ливенского и Малоархангельского Нектария была создана Автономная некоммерческая организация (АНО) социальной поддержки семьи, материнства и детства «Святые Покрова». Со временем АНО стала поддерживать действующие епархиальные просемейные проекты и создавать новые по запросу семей, такие как семейные лагеря и студии для всей семьи, служба срочной социальной помощи «Мы вместе», семейный портал, сопровождаемая трудовая занятость и дневная реабилитация «Сопровождение 18+», инклюзивная «Мастерская доброты», координационный добровольческий центр «Друзья милосердия», инклюзивный проект «Розовое детство» и многое другое.

Стало понятно, что для такой масштабной деятельности необходима общественная и государственная поддержка на уровне региона. Например, столь дорогостоящий и масштабный

проект, как социальный дом паллиативной помощи и сопровождаемого проживания «Дом Елизаветы», очень трудно содержать и развивать на деньги Церкви и благотворителей. Поэтому с 2019 года АНО «Святые Покрова» стала трансформироваться в церковно-государственное партнерство.

Постепенно выстраивалась трехступенчатая система поддержки семьи.

I. Служба срочной социальной помощи беременным женщинам и семьям в кризисной ситуации. С помощью Синодального отдела по церковной благотворительности была создана единая региональная телефонная линия поддержки семьи (семейная линия 8 (800) 550–05–11). Социальный координатор направлял женщину или семью, обратившуюся в кризисной ситуации (например, при необходимости срочной гуманитарной помощи или временного приюта) к той или иной организации: государственной региональной, муниципальной или некоммерческой.

II. Заработала семейная онлайн-приемная с привлечением психологов, юристов, социальных консультантов по вопросам защиты семьи и детства при поддержке региональной субсидии, центра управления регионом (ЦУР) и Ассоциации организаций по защите семьи. В доступной форме через паблик <https://vk.com/msc.orel> или семейный портал <https://семейный-портал57.рф> семья могла подать обращение и получить комплексную поддержку с привлечением ресурсов партнеров и участников Орловского социального кластера, созданного по инициативе Светланы Черенковой для координации и объединения усилий всех участников просемейной сферы.

III. Наконец, в 2020 году при поддержке губернатора Орловской области Андрея Клычкова на базе АНО был создан первый семейный многофункциональный центр, оказывающий благодаря всем входящим в Орловский

социальный кластер организациям комплексную помощь семьям.

Итог к 2022 году: Семейный МФЦ при поддержке вице-спикера Государственной думы Анны Кузнецовой и руководителя АОЗС Марии Филиной вошел в пилотный проект Министерства труда России. Первый Семейный МФЦ Орловской области стал ориентиром для пилотного проекта Министерства труда России еще в нескольких регионах: не только в Орловской, но и в Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Тульской и Челябинской областях.

АНО «Святые Покрова» вошла в Реестр поставщиков социальных услуг Орловской области, финансирование ее деятельности предусмотрено из федерального и регионального бюджетов, помещения для деятельности СМФЦ предоставлены региональными и муниципальными властями, а также местным бизнес-сообществом.

Кроме того, президентом России В. В. Путиным на форуме «Сильные идеи для нового времени» АСИ была одобрена модель работы Семейного МФЦ Орловской области, и Правительству РФ поручено внедрить в работу СМФЦ социальные цифровые сервисы для удобства получения услуг всей семьей.

Напомним, что все начиналось с маленького православного семейного клуба «Покров» в 2012 году.

УСТРОЙСТВО СЕМЕЙНОГО МФЦ: ПРИНЦИП «ОДНОГО ОКНА»

Семейный МФЦ — это не просто формальное, чисто юридическое объединение разных церковных и общественных инициатив.

СМФЦ задуман как максимально человекоориентированная организация оказания комплексной помощи и социального сопровождения семей, работающая по принципу «одного окна».

То есть семья может обратиться в единую службу — по единому региональному телефону, по интернету или же очно, по адресу Семейного МФЦ — и получить весь спектр услуг государственных и некоммерческих, в том числе церковных, организаций. Целевая группа Семейного МФЦ не только многодетные (хотя на этом сделан акцент в работе), но любые семьи с детьми: молодые, неполные, с детьми-инвалидами. СМФЦ оказывает комплексную поддержку, в том числе консультационную, социальную, гуманитарную, психологическую, юридическую помощь исходя из индивидуальной жизненной ситуации. Семью встречает социальный координатор (социальный менеджер), и при необходимости назначается семейный куратор, который сопровождает ее в разрешении проблем, сообщает о всем спектре возможностей для семьи, от досуга до лечения, и помогает эти возможности получить. Главная цель оказания адресной помощи семье — не «получение услуг», а именно решение проблемы в текущей жизненной ситуации.

В рамках нашей книги невозможно дать детальное описание работы столь сложного и многосоставного проекта. Наша цель была лишь в том, чтобы познакомить с полезным опытом, тем более что модель Семейных МФЦ планируется тиражировать не только в перечисленных выше восьми, но и в других регионах России. Несомненно, православные организации могут и должны участвовать в этом начинании. Для этого им нужно иметь юридическое лицо (НКО, АНО и т.п.) и быть настоящим семейным ресурсным центром, давно и плодотворно работающим в сфере поддерж-

ки семей. Если вы достигли этой стадии и хотите двигаться дальше, если вас заинтересовала модель Семейного МФЦ, советуем вам внимательно изучить приказ Минтруда России от 06.04.2022 № 203 о создании Семейных МФЦ, который вы найдете в **Приложении 2** (с. 241). Если у вас возникнут вопросы, задать их можно инициатору проекта Светлане Черенковой: +7 (920) 080–02–20, info@semya57.ru.

Однако, даже если ваша православная социальная АНО или НКО еще не такая мощная, чтобы стать площадкой для создания Семейного МФЦ, она может успешно взаимодействовать с открывающимися СМФЦ в своем регионе. Светлана Черенкова: «Чем больше возможностей и партнеров будет у вашего регионального Семейного многофункционального центра, тем лучше будет семьям, которым вы помогаете. Площадки Семейных МФЦ можно и нужно использовать для православных семейных инициатив, досуговых занятий и мероприятий. Семье важно чувствовать заботу и поддержку в любом месте, куда она приходит. И только вместе Церковь, общество и государство смогут создать настоящую поддерживающую семейную среду».



ПРИЛОЖЕНИЯ



I. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЦЕРКОВНОЙ РАБОТЫ ПО ПОДДЕРЖКЕ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ¹³

**Из итогового документа Второго общецерковного съезда
по социальному служению, 9–10 июля, 2012 год**

<...>

Учитывая возможности епархии (благочиния, прихода) и потребности нуждающихся на местах, церковная поддержка семьи может состоять из нескольких этапов. Продолжительность этапов должна быть определена решением Священноначалия. При осуществлении предложений в епархиях, расположенных не на территории РФ, необходимо учитывать особенности государственного законодательства и местные возможности.

¹³ Полное название: «Предложения по организации церковной работы по поддержке многодетных семей, беременных и одиноких женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей с инвалидностью родителя или ребенка, неполных семей и семей с низким достатком». Здесь представлена часть итогового документа, содержащая план организации помощи семьям. Полностью см.: Русская Православная Церковь. Официальный сайт Московского Патриархата [Электронный ресурс]. 2012. 11 июля. URL: <http://www.patriarchia.ru/db/text/2336182.html> (дата обращения: 20.11.2022).

ПЕРВЫЙ (НАЧАЛЬНЫЙ) ЭТАП

На первом (начальном) этапе организация помощи семье не потребует существенных материальных затрат. На этом этапе необходимо:

1. Создать сообщества многодетных семей при приходах с перспективой их объединения на муниципальном и региональном уровнях.

Целесообразно, чтобы председателем сообщества стал священник или многодетный прихожанин, имеющий авторитет в приходе и муниципальном образовании. Для координации таких сообществ следует использовать все современные средства, в частности социальные сети. Составить на приходах список многодетных и нуждающихся семей с описанием их основных проблем. На уровне епархии целесообразно создать ассоциацию семейных сообществ из состава председателей приходских сообществ, избрать председателя для представления интересов многодетных и нуждающихся семей в государственных органах на уровне региона.

2. При приходах на основе сообществ многодетных семей организовать приходские семейные клубы, в которых семьи могут собираться при храме — обсуждать свои проблемы, организовывать помощь друг другу, развивать социальное служение прихода. К деятельности клуба также следует привлекать неполные семьи¹⁴.

3. Организовать молебны для беременных.

Объявление о молебнах необходимо поместить при храмах и в учреждениях здравоохранения. Важно определить

¹⁴ Здесь и в последующих пунктах исходного документа даны ссылки на успешные церковные проекты в соответствующей области. Так как с 2012 года часть из них трансформировалась и при этом появилось множество подобных, ссылки на примеры организаций здесь и далее не публикуются.

четкую периодичность и точное время, удобное для прихода и беременных на протяжении всего года. После молебна рекомендуется организовывать чаепития и беседы с беременными с участием священника. На начальном этапе достаточно одного добровольца и одного священника — куратора молебнов.

Помимо молебнов для беременных рекомендуется организовать молебны о даровании детей для бесплодных.

4. Способствовать учреждению регионального Совета по вопросам семьи, защиты материнства и детства при главе субъекта РФ или соответствующей территориальной единицы в случае иных государств, учитывая особенности национального законодательства.

В задачи Совета должны входить: координация работы организаций и учреждений региона по основным направлениям демографической политики; подготовка предложений по поддержке и укреплению института семьи, противодействию абортam; оказание помощи многодетным семьям и семьям в трудной жизненной ситуации; принятие и реализация плана мероприятий по созданию в регионе центров поддержки семьи и др.

Региональный совет инициирует создание аналогичных советов в муниципальных районах, городских или округах с включением в состав районных советов (городских округов) представителей Церкви на местах. В состав муниципальных советов рекомендуется включить председателей местных сообществ многодетных семей и приходских священников.

В ряде регионов России, а также в ряде стран профильные советы по поддержке семьи уже созданы. В состав этих советов рекомендуется включить правящего архиерея (или представителей епархии), председателя региональной ассоциации многодетных семей и активно участвовать в работе советов.

5. Создать постоянно действующий епархиальный фонд помощи многодетным и нуждающимся семьям.

Для организации сбора средств можно создать отдельный счет, а на сайте епархии необходимо предусмотреть специальный раздел, в котором должны регулярно публиковаться и оперативно обновляться отчеты о сборе и расходовании пожертвований (епархиям, находящимся за пределами России, следует действовать согласно законодательству их государств). Средства, поступающие в фонд, самостоятельно расходуются епархией. Из средств фонда можно оплачивать билеты нуждающимся семьям, отправляющимся на отдых, приобретать для них продукты, мебель, особо нуждающимся предоставлять денежную помощь, оплачивать дорогостоящее лечение. Текущее управление деятельностью фонда может быть возложено на председателя социального отдела епархии. При необходимости в целях сбора пожертвований можно создать юридическое лицо в одной из организационно-правовых форм, предусмотренных для некоммерческих организаций. Для пополнения фонда один или два раза в год целесообразно организовать общеепархиальный тарелочный сбор средств в пользу нуждающихся семей. С этой же целью в городских приходах следует установить специальные кружки.

6. Регулярно проводить епархиальные совещания по делам семьи с участием правящего архиерея, глав основных епархиальных отделов, профильных общественных организаций, епархиального координатора по защите семьи, материнства и детства.

В рамках совещаний рекомендуется определять основные направления развития помощи семье, разрабатывать планы работы епархии и назначать ответственных за исполнение поручений Священноначалия в данной сфере.

7. Регулярно проводить крестины третьих и последующих детей в семьях правящим архиереем. Не следует брать пожертвований в связи с крещением детей из многодетных семей.

8. В День матери (в России это последнее воскресенье ноября), День семей (в России 15 мая) и День защиты детей

(1 июня), а также в другие аналогичные национальные праздники (в иных государствах канонической территории Русской Православной Церкви) проводить торжественные богослужения в храмах епархии с проповедями, посвященные отмечаемым праздникам.

9. В рамках визитов правящего архиерея в районы и благочиния епархии рекомендуется посещать церковные, общественные, государственные учреждения помощи семье и детям.

10. Епархии целесообразно заключить соглашения о сотрудничестве с местными органами здравоохранения, социальной защиты и профильными учреждениями.

11. Отделу по церковной благотворительности и социальному служению необходимо разработать типовые должностные инструкции для сотрудников профильных епархиальных отделов, занимающихся темой семьи, материнства и детства.

ВТОРОЙ ЭТАП

Второй этап предполагает привлечение дополнительных финансовых, а также организационных ресурсов для развития помощи семье на уровне региона. На втором этапе целесообразно:

1. Организовать общественно-государственный региональный Центр поддержки семьи при участии епархии.

Центр поддержки семьи рекомендуется создать как автономную некоммерческую организацию, учредителями которой выступают орган исполнительной власти субъекта Федерации и епархия (для епархий за пределами России следует действовать согласно местному законодательству). Также соучредителями могут стать сообщества многодетных семей, социально ориентированные НКО, представители бизнеса. Такой центр может быть создан на базе уже существующего

учреждения. В каждом центре должны быть как минимум три сотрудника: психолог-консультант, юрист и социальный работник, имеющие профессиональное образование. Центр должен иметь свое помещение, телефон центра рекомендуется сделать телефоном помощи для женщин и семей в кризисной ситуации. Работа центра должна быть направлена на оказание комплексной поддержки семье: психологической, юридической, образовательной, материальной и т.д.

2. На базе Центра поддержки семьи необходимо создать гуманитарный пункт, куда люди могли бы приносить лишние вещи: одежду, из которой выросли дети, детские коляски, стульчики для кормления и проч., а нуждающиеся могли подобрать для себя необходимое.

Такой пункт может работать не ежедневно, а 2–3 дня в неделю. Для его работы необходимо помещение и несколько добровольцев, готовых взять на себя деятельность по приему, сортировке и выдаче вещей.

3. На базе Центра поддержки семьи необходимо создать информационно-юридическую консультацию для многодетных и нуждающихся семей по вопросам государственных льгот, субсидий, возможностей для улучшения жилищных условий, решения вопросов, возникающих в связи с органами опеки.

Также желательно предусмотреть прием вопросов по интернету. Необходимо иметь юристов, готовых 1–2 раза в неделю проводить консультации.

4. Центру поддержки семьи совместно с благочиниями необходимо организовать работу с учреждениями дополнительного образования, чтобы дети из многодетных и нуждающихся семей могли бесплатно повышать свои знания в школьных дисциплинах, готовиться к сдаче экзаменов, изучать иностранные языки и т.д.

5. При приходах с большим количеством детей Центру поддержки семьи совместно с благочиниями и учреждениями

дошкольного образования желательнее создать детские сады (ясли) или группы кратковременного пребывания детей.

Родители из многодетных (нуждающихся) семей должны иметь возможность не только отдавать детей в детский сад, но и сами работать в нем в качестве воспитателей. Воспитателями могут также выступить прихожане с педагогическим образованием, педагоги воскресной школы.

6. Каждому благочинию рекомендуется организовать летние семейные лагеря совместно с Центром поддержки семьи.

Лагеря могут быть специализированными (например, для семей с детьми-инвалидами, многодетных семей) либо предназначены для всех желающих семей. В зависимости от возможностей благочиния можно организовать выездной палаточный лагерь, трудовое поселение (например, при сельском приходе). Успешный опыт организации летних лагерей — в с. Давыдово (Ярославская область), пос. Ладва (Карелия). Организацию функционирования таких летних семейных лагерей, в том числе бюджетное финансирование, может взять на себя Центр поддержки семьи.

7. В женских консультациях, роддомах Центру поддержки семьи необходимо организовать консультирование женщин, желающих сделать аборт, а также женщин с новорожденным ребенком-инвалидом с целью предотвращения отказа от ребенка.

В рамках консультирования должна предоставляться информация о государственных гарантиях и мерах социальной защиты, условиях получения социальных услуг, пособий и выплат, возможной помощи семье со стороны Центра поддержки семьи. Для организации консультирования требуется заключить соответствующие соглашения с местными департаментами здравоохранения. Проводить консультации может психолог, в случае необходимости — священник. Помощь может оказывать социальный работник учреждения. В женских консультациях рекомендуется установить мониторы с трансляцией

роликов социальной рекламы и информированием о работе Центра поддержки семьи.

8. В отделениях ЗАГС или в Центре поддержки (для епархий, находящихся за пределами России, — в аналогичных учреждениях) семьи предлагается организовать беседы будущих супругов со священником.

Беседы должны быть исключительно добровольными. Их рекомендуется проводить не только с парами, подавшими заявление на регистрацию брака, но и с супругами, желающими расторгнуть брак. Также в отделениях ЗАГС, при разрешении руководства учреждения, следует распространять листовки, видео- и аудиодиски, брошюры о христианской семейной жизни и о венчании. Помимо бесед в ЗАГС рекомендуется организовать краткосрочные (двух- или трехдневные) курсы для желающих вступить в брак в помещении одного из храмов епархии.

9. Центру поддержки семьи целесообразно организовать социальное сопровождение многодетных и нуждающихся семей совместно с органами социальной защиты населения на условиях социального контракта.

10. Центру поддержки семьи рекомендуется организовать в региональном центре и в крупных городах субъекта Федерации демонстрацию выставок, направленных на укрепление среди молодежи традиционных семейных ценностей, сопровождая таковые лекционной работой.

Для этого можно обратиться в Координационный центр по защите семьи, материнства и детства Отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви.

11. Сотрудникам Центра поддержки семьи целесообразно пройти курсы повышения квалификации, организуемые Координационным центром по защите семьи, материнства и детства.

ТРЕТИЙ ЭТАП

Третий этап предполагает создание центров поддержки семьи в муниципальных районах и городских округах, развитие проектов регионального Центра поддержки семьи. На третьем этапе целесообразно:

1. Создать центры поддержки семьи в муниципальных районах и городских округах. Такие центры могут быть образованы на базе уже существующих учреждений при участии приходов.

2. Региональному Центру поддержки семьи рекомендуется создать приют для беременных и женщин с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Приют может быть размещен как в помещении центра, так и в квартире в обычном доме. Он может быть рассчитан как на нескольких женщин (как, например, в г. Туймазы в Башкортостане), так и на большее количество женщин (Иваново, Москва, Кострома). Сотрудники центра должны помогать женщинам в трудоустройстве, в решении их жилищных проблем. В перспективе подобные приюты целесообразно создать при центрах поддержки семьи в муниципальных районах и городских округах.

3. На базе регионального Центра поддержки семьи следует проводить работу по усыновлению детей-сирот.

Для организации центра требуется помещение для консультирования и занятий с семьями, желающими усыновить детей-сирот. В этой работе центра должны участвовать профессиональный семейный психолог, социальный педагог, юрист, священник. Следует установить дружественные отношения с органами опеки и попечительства. В тесном взаимодействии с детскими приютами рекомендуется начать социальную работу с кровными семьями детей из детских приютов и по возможности способствовать возврату детей в кровные семьи: проводить беседы с кровными родителями (родственниками), помогать в решении бытовых и психологических трудностей.

4. Организовать курсы по подготовке к родам для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Курсы, наряду с молебнами для беременных, могут быть организованы при Центре поддержки семьи. В курсы могут входить занятия по уходу за новорожденным, гимнастика, беседы о беременности, ее психологических аспектах, о правильном образе жизни, питании во время беременности. Занятия на курсах должны вести священник, акушер-гинеколог, семейный психолог, неонатолог (педиатр для новорожденных). Желательно продолжать курсы в течение всего срока беременности и проводить занятия с периодичностью 1 раз в неделю.

Помимо курсов для беременных в трудной жизненной ситуации, рекомендуется при Центре поддержке семьи организовать школу будущих родителей, где смогут подготовиться к рождению ребенка оба супруга.

5. Там, где это возможно, региональные Центры поддержки семьи могут создавать группы дневного пребывания для детей-инвалидов (прежде всего, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, ДЦП). Для группы требуется помещение, группа может работать несколько раз в неделю. В штате группы предполагается наличие необходимых сотрудников.

2. ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РФ О РЕАЛИЗАЦИИ В ОТДЕЛЬНЫХ СУБЪЕКТАХ РФ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ СЕМЕЙНЫХ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ¹⁵

В целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми приказываю:

1. Реализовать в 2022 году в Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Орловской, Тульской и Челябинской областях пилотный проект по созданию семейных многофункциональных центров (далее соответственно — пилотный проект, пилотные регионы).

2. Установить, что реализация пилотного проекта в 2022 году осуществляется за счет:

- средств федерального бюджета, предусмотренных на предоставление субсидии Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на реализацию комплекса мер по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- средств бюджетов субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте, предусмотренных:
 - на обеспечение деятельности организаций социального обслуживания;
 - на поддержку негосударственных организаций социального обслуживания (в том числе за счет субсидий, грантов, компенсаций поставщикам социальных услуг);
 - внебюджетных источников.

¹⁵ См. Приказ Минтруда России от 06.04.2022 № 203 на официальном интернет-портале правовой информации [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202204060006> (дата обращения: 20.11.2022).

3. Установить, что семейные многофункциональные центры создаются путем:

- перепрофилирования действующих организаций социального обслуживания;
- реорганизации действующих организаций социального обслуживания (открытие на базе организации социального обслуживания отделения «Семейный МФЦ» или открытие филиала организации социального обслуживания «Семейный МФЦ»);
- создания семейных многофункциональных центров на базе профильных некоммерческих организаций, обладающих необходимыми материально-техническими, кадровыми ресурсами и включенных в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, участвующего в пилотном проекте.

4. Утвердить прилагаемые:

- Модель создания семейного многофункционального центра;
- Правила реализации в 2022 году в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров;
- План мероприятий¹⁶ по реализации в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров.

5. Рекомендовать органам государственной власти пилотных регионов:

- в срок до 25 апреля 2022 года разработать и утвердить План мероприятий («дорожную карту») по созданию семейных многофункциональных центров;
- ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, информацию о результатах реализации Планов мероприятий («дорожных карт») по созданию семейных многофункциональных центров.

¹⁶ В данном пособии план мероприятий не публикуется.

6. Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- осуществлять организационное и методическое сопровождение пилотного проекта и давать при необходимости разъяснения по его реализации;
- обеспечить осуществление контроля и мониторинга реализации пилотного проекта;
- ежемесячно не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять информацию в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о результатах выполнения Плана мероприятий по реализации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров;
- по результатам реализации пилотного проекта доработать модель создания семейного многофункционального центра для дальнейшего внедрения в субъектах Российской Федерации.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра труда и социальной защиты Российской Федерации О. Ю. Баталину.

Министр А. Котьяков

МОДЕЛЬ СОЗДАНИЯ СЕМЕЙНОГО МФЦ¹⁷

1. Семейный многофункциональный центр — центр социального обслуживания, оперативно и проактивно действующий при оказании социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, а также при оказании им содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической

¹⁷ Утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 апреля 2022 года № 203 (см. с. 241).

ческой, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее — Семейный МФЦ).

2. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ), Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

3. Задачи Семейного МФЦ:

1) проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании;

2) информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения;

3) обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг.

4. Принципы деятельности Семейного МФЦ:

1) проактивность:

- инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.) в Семейных МФЦ;

2) адресность и нуждаемость:

- непрерывное повышение качества, доступности и ком-

фортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей с детьми;

- персонализированный подход, оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблемы»);

- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

3) принцип «одного окна»:

- максимально возможное исключение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.

5. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется по следующим направлениям:

1) выявление проблем семей с детьми (ведение баз данных семей с детьми, аналитическая работа по вопросам семьи, материнства, отцовства и детства, диагностика и определение нуждаемости членов семьи в социальных услугах);

2) предоставление социальных услуг и оказание содействия в получении услуг в других органах и организациях, оказывающих услуги семьям с детьми;

3) информационно-просветительская и профилактическая работа с населением, разработка контента для данной работы, методическая поддержка специалистов.

6. В структуру Семейного МФЦ включаются:

1) отделение первичного приема семей с детьми;

2) отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;

3) отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения;

4) информационно-методическое отделение.

7. Отделение первичного приема семей с детьми включает в себя следующие функциональные зоны:

1) зона информирования и ожидания граждан, в которой должно быть специально оборудованное рабочее место (стойка) администратора/консультанта, предназначенное для оказания помощи в пользовании справочно-информационными ресурсами, помощи в сопровождении инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и не имеющих возможности самостоятельного передвижения по территории Семейного МФЦ;

2) оборудованная детская комната или детский уголок для посетителей с детьми;

3) зона цифровых сервисов для граждан, включающая программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ посетителей к Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональному portalу и иным portalам, интегрированным с единой системой идентификации и аутентификации, а также персональных компьютеров с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

4) зона первичного приема граждан, в которой оборудованы окна приема;

5) зона для оказания гражданам социальных услуг и организации их консультирования.

8. Отделение первичного приема семей с детьми обеспечивает:

1) определение потребности заявителя в получении социальных услуг, формах и видах их предоставления;

2) осуществление онлайн-консультирования;

3) организацию межведомственного взаимодействия с органами и организациями социальной сферы, оказывающими услуги семьям с детьми;

4) передачу информации в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном

обслуживании (далее — уполномоченный орган), разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее — ИППСУ) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

5) оказание содействия членам семьи при обращении в уполномоченный орган.

9. Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования обеспечивает:

1) предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе по телефону (обеспечение возможности доверительного диалога, психологическое консультирование в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе);

2) предоставление срочных социальных услуг (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей);

3) осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому.

10. Отделение социальных услуг и социального сопровождения обеспечивает:

1) углубленную диагностику и оценку рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении;

2) разработку индивидуальной программы семьи с детьми, конкретизирующей содержание социальных услуг и мероприятия по социальному сопровождению, предусмотренные к предоставлению в соответствии с ИППСУ;

3) назначение куратора ИППСУ или индивидуальной программы семьи;

4) предоставление квалифицированных услуг специалистами других органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми, в порядке межведомственного взаимодействия;

5) проведение мероприятий для незанятых трудовой деятельностью членов семей (организация видеостудии, проведение семейных праздников, фестивалей и конкурсов, другое);

6) организацию деятельности родительских объединений (родительские клубы, группы само- и взаимопомощи, школы для родителей, другое);

7) социальное сопровождение семей с детьми на основании ИППСУ или индивидуальной программы семьи;

8) мониторинг реализации ИППСУ или индивидуальной программы семьи.

В состав отделений могут входить участковые специалисты по социальной работе.

11. Информационно-методическое отделение обеспечивает:

1) информационно-разъяснительную и профилактическую работу с населением;

2) супервизию работы специалистов и повышение уровня их компетентности;

3) обобщение эффективных практик работы помощи семьям с детьми (по профилю работы Семейного МФЦ).

12. Организация оказания помощи семьям с детьми на базе Семейного МФЦ предусматривает: выявление проблем семей с детьми, определение индивидуальной нуждемости в социальных услугах и социальном сопровождении; разработку индивидуальной программы семьи, мониторинг реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг или индивидуальной программы семьи.

13. Выявление проблем семей с детьми осуществляется в процессе профессиональной деятельности специалистов

органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми (в работе с устными и письменными обращениями граждан (семей), организаций, СМИ; в рамках межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних), и предусматривает:

1) учет семей, организацию приема и регистрацию заявлений членов семьи о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия;

2) информирование и мотивирование семей на обращение за предоставлением социального обслуживания;

3) оценку конкретной жизненной ситуации семей с детьми, проведение диагностического обследования жизненной ситуации, в том числе направленной на выявление признаков семейного неблагополучия;

4) организацию и проведение заседаний территориально-межведомственного консилиума в рамках работы со сложными жизненными ситуациями для распределения сфер ответственности между субъектами социального сопровождения семей;

5) определение основных направлений индивидуального «бесповного маршрута» семьи с детьми на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг или индивидуальной программы семьи;

6) закрепление ответственного специалиста (куратора) за реализацию индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработку и реализацию индивидуальной программы семьи.

14. Реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг или индивидуальной программы семьи включает:

1) оказание социальных услуг и проведение мероприятий по социальному сопровождению в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг или индивидуальной программы семьи, в том числе с применением дистанционных и выездных форм работы, направленных на минимизацию нуждаемости семьи с детьми в социальном обслуживании и социальном сопровождении;

2) вовлечение членов семей в мероприятия по социальному сопровождению, проактивную деятельность, направленную на повышение уровня собственных ресурсов семей, для преодоления и/или профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, повышение качества жизни семей с детьми;

3) организацию и проведение профилактических и реабилитационных мероприятий для семей в индивидуальном и групповом формате с применением эффективных социальных технологий;

4) организацию в рамках социального сопровождения взаимодействия со специалистами органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми;

5) информирование и консультирование членов семей о мерах социальной поддержки, порядке и условиях их предоставления, перечне оказываемых социальных услуг и мероприятиях в рамках социального сопровождения в зависимости от конкретной жизненной ситуации семьи с детьми.

15. Организация мониторинга реализации ИППСУ или индивидуальной программы семьи осуществляется путем:

1) проведения диагностического обследования с целью выявления степени нарушения жизнедеятельности семьи с детьми, индивидуальных потребностей в социальных услу-

гах и наличия ресурсов семьи с детьми для решения проблем в различных жизненных ситуациях;

2) организации и проведения заседаний коллегиального органа в рамках работы с семьями с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, находящимися в социально опасном положении с целью оценки реализации мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг или индивидуальной программы семьи, факторов преодоления семейного неблагополучия; принятия решения о пролонгировании работы;

3) внесения дополнений (изменений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг или индивидуальную программу семьи (в случае необходимости) для достижения наилучших результатов в решении потребностей семьи с детьми.

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ В 2022 ГОДУ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА¹⁸

1. Настоящие Правила устанавливают цели, задачи и порядок реализации в 2022 году в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров (далее соответственно — пилотный проект, Семейные МФЦ).

2. Пилотный проект в 2022 году реализуется в восьми субъектах Российской Федерации: в Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Орловской, Тульской и Челябинской областях.

3. Целями реализации пилотного проекта являются:

¹⁸ Правила реализации в 2022 году в отдельных субъектах РФ пилотного проекта по созданию Семейных многофункциональных центров утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 апреля 2022 года № 203 (см. с. 241).

- обеспечение комплексного решения проблем семей с детьми организациями социального обслуживания в режиме «одного окна»;

- определение подходов к обновлению структуры организаций социального обслуживания с учетом потребностей семей с детьми.

4. Задачи пилотного проекта:

- апробация модели создания Семейных МФЦ и выработка предложений по ее дальнейшему внедрению в субъектах Российской Федерации;

- совершенствование механизмов предоставления помощи семьям с детьми;

- отработка маршрута социального сопровождения семей с детьми за счет интеграции социальных сервисов;

- развитие инфраструктуры организаций социального обслуживания, в том числе негосударственных, оказывающих социальные услуги семьям с детьми.

5. Реализация пилотного проекта осуществляется на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ), Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, а также модели создания Семейных МФЦ.

6. Участники пилотного проекта:

- 1) Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее — Минтруд России);

- 2) Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизнен-

ной ситуации (далее — Фонд);

3) органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие полномочия в сфере социально-го обслуживания на территории пилотных регионов (далее — региональные органы власти);

4) государственные организации социального обслуживания, на базе которых создаются Семейные МФЦ;

5) негосударственные организации социального обслуживания, обладающие необходимыми материально-техническими, кадровыми ресурсами и включенные в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, участвующего в пилотном проекте.

7. В ходе реализации пилотного проекта предусматривается использование:

- 1) социальных практик пилотных регионов по:
 - социальному сопровождению семей с детьми;
 - созданию специализированных социальных служб по оказанию комплексных социальных услуг семьям с детьми («Семейная диспетчерская», участковая социальная служба, «Семейный навигатор»);
 - объединению ресурсов государственных и негосударственных организаций социального обслуживания для повышения эффективности оказания социальных услуг семьям с детьми;

2) научных разработок, подтверждающих эффективность применяемых социальных практик в деятельности Семейных МФЦ.

8. Полномочия участников пилотного проекта:

1) Минтруд России осуществляет общее руководство реализации пилотного проекта;

2) Фонд осуществляет организационное, методическое сопровождение, контроль и мониторинг реализации пилотного проекта, а также выделяет гранты организациям, на базе которых создаются Семейные МФЦ;

3) региональные органы власти:

- осуществляют руководство и организацию реализации пилотного проекта на территории субъекта Российской Федерации, включая вопросы правового регулирования и финансового обеспечения;

- обеспечивают апробацию модели создания Семейных МФЦ и выработку предложений по ее дальнейшему внедрению в субъектах Российской Федерации;

- разрабатывают и обеспечивают реализацию региональных планов мероприятий («дорожных карт») по созданию и организации деятельности Семейных МФЦ;

- осуществляют информирование семей с детьми о существующих мерах социальной поддержки на базе Семейных МФЦ;

- участвуют в подготовке и рассмотрении документов и материалов, обеспечивающих реализацию пилотного проекта и внедрение успешных социальных практик, отработанных в пилотном проекте;

- участвуют в мероприятиях, организуемых Минтрудом России и Фондом;

4) государственные организации социального обслуживания и негосударственные организации, обладающие необходимыми материально-техническими, кадровыми ресурсами и включенные в реестры поставщиков социальных услуг субъектов Российской Федерации, на базе которых создаются Семейные МФЦ (далее: организации — участники пилотного проекта), осуществляют деятельность по оказанию комплексной помощи семьям с детьми, в том числе:

- внедряют модель создания Семейных МФЦ;

- осуществляют анализ деятельности по оказанию помощи семьям с детьми, осуществляемой Семейными МФЦ;

- готовят предложения по доработке модели создания Семейных МФЦ для ее дальнейшего внедрения.

9. Средства федерального бюджета, предусмотренные

на предоставление субсидии Фонду, на реализацию комплекса мер по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставляются организациям — участникам пилотного проекта в форме гранта на:

- закупку оборудования для новых специализированных социальных сервисов для семей с детьми: диагностического, развивающего, реабилитационного, коррекционного, игрового; оборудования для служб приема и регистрации обращений, рекреационных семейных зон, специализированных помещений для проведения диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий для семей с детьми; демонстрационного, информационного оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий;

- разработку, закупку новых цифровых ресурсов, электронных и методических инструментариев (продуктов), специализированных электронных программно-методических комплексов;

- изготовление и закупку информационных материалов, для узнаваемости и продвижения деятельности Семейных МФЦ по оказанию помощи семьям с детьми;

- оплату расходов по повышению профессиональной компетенции руководителей и специалистов Семейных МФЦ.

Отдел по церковной благотворительности
и социальному служению
Русской Православной Церкви

Карпова Инна Владимировна

**Забота о многодетных семьях:
православный приход как
поддерживающая среда**

Серия «Азбука милосердия»:
методические и справочные пособия

Составитель, редактор И. Карпова
Оформление обложки Д. Петров
Дизайн А. Лопатина
Компьютерная верстка Д. Орлова
Корректор Л. Федецкая

Подписано в печать 21.12.2022
Формат 60×84/16 Печать офсетная
Гарнитура Garamond
Объем 16 п.л. Тираж 1000 экз.
Заказ *****