

# ПЕРВИЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

# ЭТАПЫ КОНСУЛЬТАЦИИ

1. Установление терапевтического контакта
2. Исследование проблемы
3. Совместный поиск решения.
4. Информация о системе поддержки
5. Информация для родственников

# 1. УСТАНОВЛЕНИЕ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО КОНТАКТА.

- Встреча двух личностей, страдающего зависимого и помогающего консультанта.
  - Диалогическое консультирование.
  - Позиция безусловного принятия и поддержки всего доброго.
  - Отстранение от проявлений зависимости – не спорить!
  - Нравственный выбор.
  - Опыт совместного решения проблемы: « Я постараюсь помочь тебе выздоравливать».
  - Информация о возможностях, рекомендации по выбору.
  - Строгая конфиденциальность!

# 1. УСТАНОВЛЕНИЕ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО КОНТАКТА.

## Условия контакта:

«**Доминанта на собеседнике**» (А.А.Ухтомский) – отодвинуть себя на второй план, преодолеть эгоцентрическую установку, и на первый план поставить другого человека. Может быть личностной установкой.

«**Эмпатия**» (К.Роджерс): «вчувствование» в человека, эмоциональное переживание терапевта, способствующее глубокому пониманию и сопереживанию.

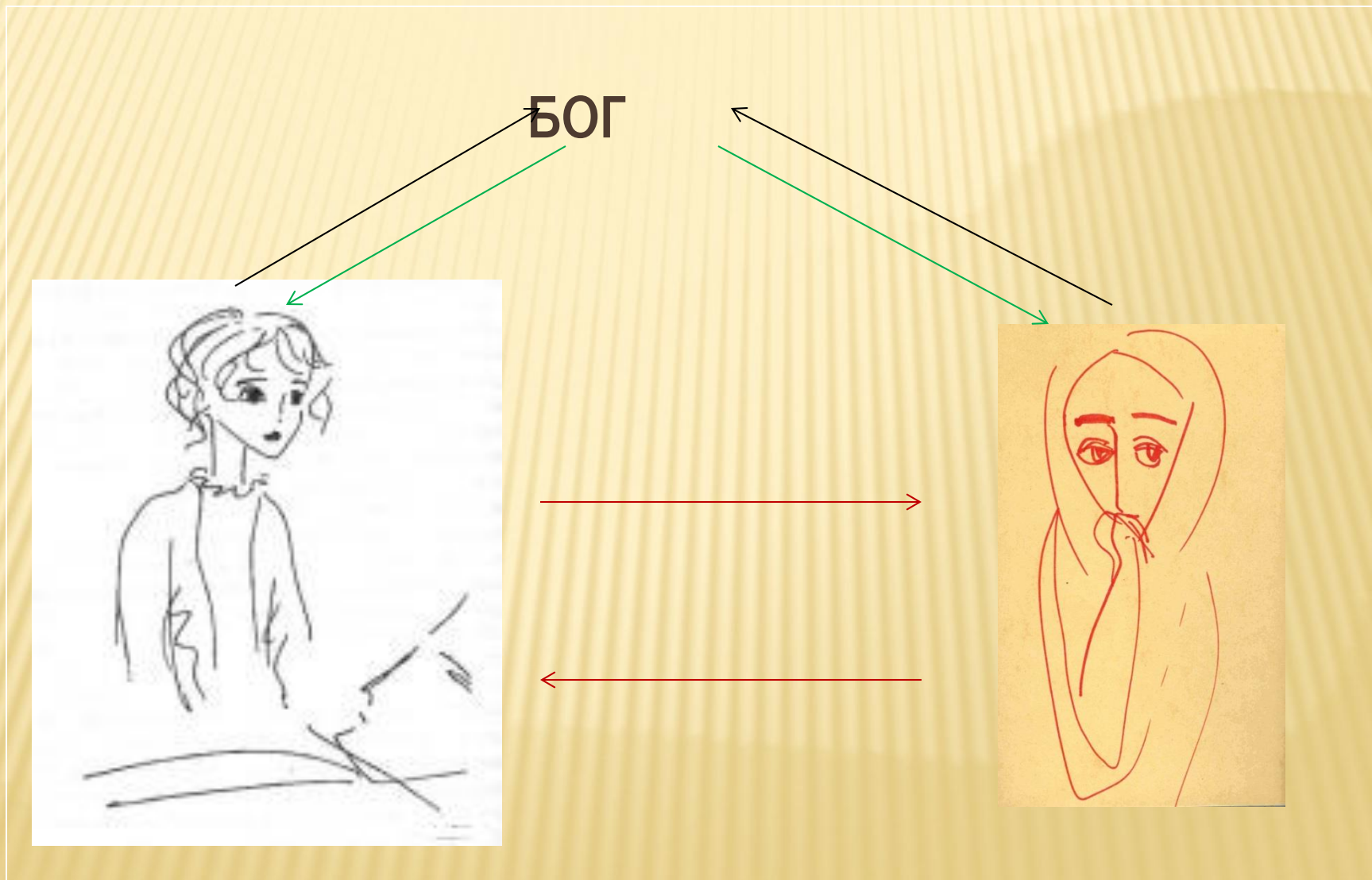
«**Рефлексия**»: осознание своих реакций на другого человека, своих оценок и проекций, своих чувств, мыслей и поступков.

«**Вненаходимость**» (М.М.Бахтин): отрешиться от своих оценок, взглядов, вкусов, ожиданий.

Целостное восприятие человека, вне своих проекций. Дистанция – эстетическое восприятие. Созерцательное отношение.

Прп. авва Дорофей: приближение к другому человеку приближает нас к Богу, приближение к Богу приближает нас к другому человеку – и наоборот...

# ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ КОНТАКТ



## 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

- ✘ Как видит проблему сам человек? Избегать диагнозов и терминов. Что они означают для него?
- ✘ Какой помощи он ожидает? Что нужно для его проблем?
- ✘ Как он раньше пытался выздороветь, что из этого получилось? Как он думает, почему?
- ✘ Почему он сейчас пришел на консультацию? Есть ли какие-то острые обстоятельства?
- ✘ Потери и проблемы? «Дно»?
- ✘ Отдельно: проблемы в семье? («малая церковь»)
- ✘ Что он готов вложить в процесс выздоровления: время, средства, усилия...(жертва)

# 3. СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК РЕШЕНИЯ

- ✘ Установить суть проблемы: зависимость как болезнь души и тела. В примерах из его жизни показать это.
  - ✘ Дать информацию о путях выздоровления;
  - ✘ Рассмотреть, каким образом эти пути отвечают его запросу о помощи;
  - ✘ Оставить возможность выбора, просчитав разные последствия. Не пугать!
- ПОДТВЕРДИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОВТОРНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ!**

*«Свобода есть неотъемлемое свойство существа разумного, ...а без свободы нет ни религии, ни нравственности, ни заслуги,»*

*- митр. Макарий. Православно-догматическое богословие.*

## 4. ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ ПОДДЕРЖКИ

Необходимый **банк данных**:

- ✗ Отделения детоксикации
- ✗ Психиатрическая помощь
- ✗ Детские центры
- ✗ Церковная помощь
- ✗ Стационарные реабилитационные центры различной направленности
- ✗ Амбулаторные реабилитационные центры различной направленности
- ✗ «Дома на полпути», приюты, социальные гостиницы
- ✗ Группы поддержки и взаимопомощи
- ✗ Юридическая помощь



## 5. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ

Фактическое содержание разговора не передается родственникам ни при каких условиях, исключая немедленную угрозу жизни человека.

Но, поскольку родственники являются частью – важной! – субъектов выздоровления, выясняются их проблемы и возможные решения.

Поскольку они любят пациента, и будут помогать ему и дальше, им сообщаются наблюдения консультанта, его основные выводы и совместное решение пациента и консультанта.

Им также сообщается необходимая информация о способах получения помощи для них самих.