



МИЛОСЕРДИЕ

ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ
«МИЛОСЕРДИЕ»

**Организация работы службы
православных нянь для оказания
помощи многодетным семьям**

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

С 2010 года няни из патронажной службы помогают в многодетных семьях.

Сейчас на попечении службы 41 семья, в которых от 3 до 12 детей.

В этих семьях работают 33 няни. Некоторые няни помогают в нескольких семьях.

Няни оказывают комплексную помощь в воспитании детей и в ведении домашнего хозяйства.

Структура службы

- Руководитель
- Координаторы
- Диспетчер
- Сестры по уходу за больными
- Сестры по социальной работе (няни)



Какую помощь оказывает служба

УХОД ЗА ДЕТЬМИ

- дневной уход за детьми, в том числе дневной уход за детьми с отклонениями в развитии (личная гигиена, кормление, организация сна и отдыха, обучение навыкам самообслуживания ребенка)
- прогулки с детьми,
- комплексное развитие и воспитание детей,
- помощь в посещении школы, дополнительных занятий, культурных мероприятий
- игры с детьми: сенсорные, музыкальные, развивающие

БЫТОВАЯ ПОМОЩЬ

- стирка белья;
- уборка квартиры;
- покупка продуктов и предметов первой необходимости;
- приготовление пищи;
- мытье посуды;

ВЕЩЕВАЯ И ДР. ПОМОЩЬ (предоставление памперсов, помощь в сборе документов и справок для получения пособий, вещевая помощь, мелкий ремонт, транспортные перевозки)

Механизм работы службы

- Поступление просьбы от семьи, выявление нужд (в базе фиксируется количество детей, инвалидность детей/родителей, состав семьи, какая помощь нужна и в каком объеме, кто помогает, где проживают)
- Выезд в семью (знакомство, оценка ситуации, выявление нужд и объема помощи)
- Заполнение анкеты
- Далее обращение рассматривается на совете службы и принимается решение о предоставлении помощи
- Составляется график работы няни
- Каждый выход няни фиксируется в графике (отзвонки на автоответчик)
- Поздравления семей с праздниками (Рождество Христово, Пасха)

Работа с нянями

Собеседование с няней:

- Заполнение анкеты
- Рассказ об условиях работы (оплата, график)
- Собеседование со священником

Няня выходит на работу:

- Отзвоны
- Контроль работы няни (связь координатора с нянями, решение сложных ситуаций, замена няни при необходимости)
- Регулярные встречи всех нянь со священником (общая Литургия, молебны, чаепития)

Курсы нянь «Православная няня – помощница в многодетных семьях»

- Возрастная психология
- Основы ухода за ребенком
- Основы оказания первой помощи, детские болезни
- Семейная педагогика
- Духовные основы милосердия
- Мастер-классы

Какие есть сложности

- Многодетная семья – особый организм
- Текучесть кадров
- Выгорание нянь
- Требовательные семьи
- Сложность подбора нянь



МИЛОСЕРДИЕ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



В ЭТОМ МИРЕ ЕСТЬ ЛЮБОВЬ