

Благотворительность в соцсетях

**Как привлечь и удержать
аудиторию**

Цели создания страницы в соцсетях

- Общаться с единомышленниками внутри группы (закрытая группа)
- Привлечь новую аудиторию и новых членов (открытая группа)

Чего вы хотите от аудитории соцсетей?

- Активного участия в делах милосердия
- Материальной помощи
- Распространения информации о вашей организации

Чего хочет аудитория от соцсетей?

- Эмоций
- Развлечений
- Интересной и полезной информации

Как сделать так, чтобы все остались
довольны?



Дарите положительные эмоции

- Стремитесь завернуть свою просьбу в красивую упаковку.
- Ищите иллюстрации, на которых приятно остановить взгляд.
- Рассказывайте интересные личные истории.
- Показывайте известных людей, которые приняли участие в ваших акциях.
- Не забывайте о чувстве юмора.



Хочется остановить взгляд

Занятие с психологом в центре реабилитации детей с ДЦП



Положительная эмоция

Александра Васильевна, подопечная нашей Свято-Спиридоньевской богадельни. Она очень любит сидеть у окна, в которое вмещается так много: деревья, вода, небо и храм. Рядом с ней всегда спокойно и хорошо.



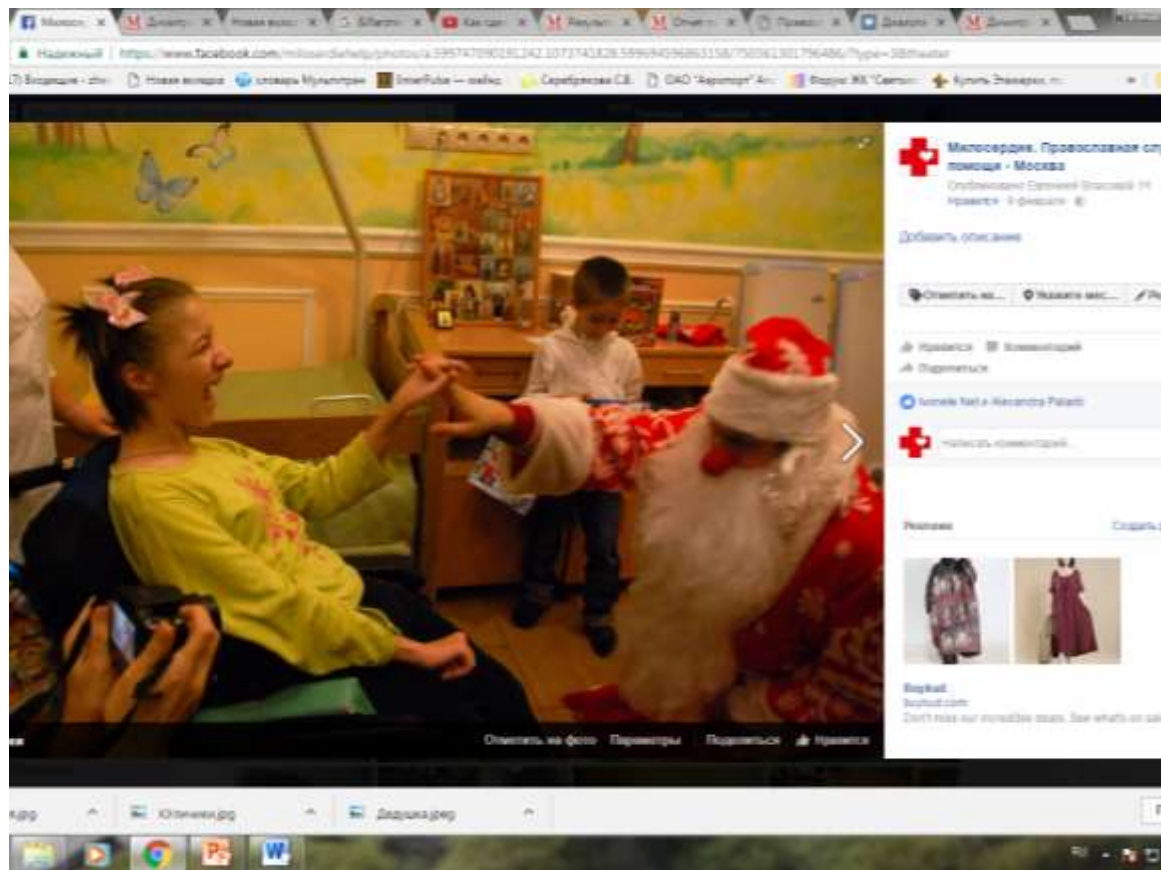
Не забывайте про котиков!

Портрет бездомного с котом Васькой, живущим в Ангаре спасения



Нас поддерживают звезды

Актер Андрей Мерзликин работает волонтером на акции «Дари радость на Рождество»



Просто весело

У Лили ДЦП. Фото сделано в респите для тяжелобольных детей.

Основные правила размещения фото к посту

- Фоток должно быть столько, чтобы их превью умещались на странице. Все, что идет за знаком + как правило никого не интересует.
- Выбирайте фотографии, цепляющие взгляд.
- Оптимальное количество фото к посту – одна-две.
- Если фото действительно качественное и выразительное – не больше одного.
- Предпочтения горизонтальным.
- Компонуя несколько фото, следите, чтобы они правильно отражались в превью.

Компоновка нескольких фото



Фото без понятного комментария не работает



Елизаветинский детский дом

Нравится Подписки Поделиться

Елизаветинский детский дом добавил(-а) 5 новых фото.
21 ноября 2016 г. · 🌐

В серебристой туче брызг
Слышен смех и детский визг.
В этот жаркий летний день
Детвора пришла в бассейн.
Невелик он глубиной,
Цвет в нём неба голубой.
Так приятно в нём плескаться,
Даже трудно с ним расстаться.
На воде и шум и гам,
Волны- словно в ураган
И счастливый детский смех
Музыкой звучит для всех.

Елизаветинский детский дом
@elizdeti

Главная
Информация
Фото
Отзывы
Отметки «Нравится»
Видео
Публикации
Создать Страницу

Счастливые дети в бассейне.

Хорошее фото – спасение, если текст не цепляет

существованию. В Центре женщинам помогают выйти из сложной ситуации. Юристы, соцработники и психологи помогают восстановить документы, найти работу, снять жилье, наладить отношения с родственниками. Вы можете поддержать проект, отправив sms со словом "кризис" и сумой пожертвования на короткий номер 7715. Пример: кризис 500

Фото Татьяна Перец

A close-up photograph of a woman with dark hair tied back, wearing a black top, gently kissing a baby on the cheek. The baby is wearing a light blue t-shirt and is looking towards the camera. The background is slightly blurred, showing a white chair and a patterned cushion.

Количество охваченных пользователей 2 480 [Поднимать публикацию](#)

👍 Нравится 💬 Комментарий ➦ Поделиться 🇷🇺

👤 Светлана Белянцева, Спеся Крылова и еще 59 ⌵ Хронологический порядок

4 публикации 💬 Комментарии: 1

<https://www.facebook.com/miloserdiehelp/photos/a.599747090191242.1073741828.599694596863158/769459323220017/?type=3>

Показывайте видео

- Видео работает только вместе с комментирующим текстом.
- Сопровождайте видео историей ее героя. Поясните, почему вы решили показать именно это видео.
- Оптимальная продолжительность видео – 30-40 сек.
- https://www.facebook.com/miloserdiehelp/videos/761840080648608/?autoplay_reason=gatekeeper&video_container_type=0&video_creator_product_type=2&app_id=2392950137&live_video_guests=0https://www.facebook.com/pg/miloserdiehelp/videos/?ref=page_internal

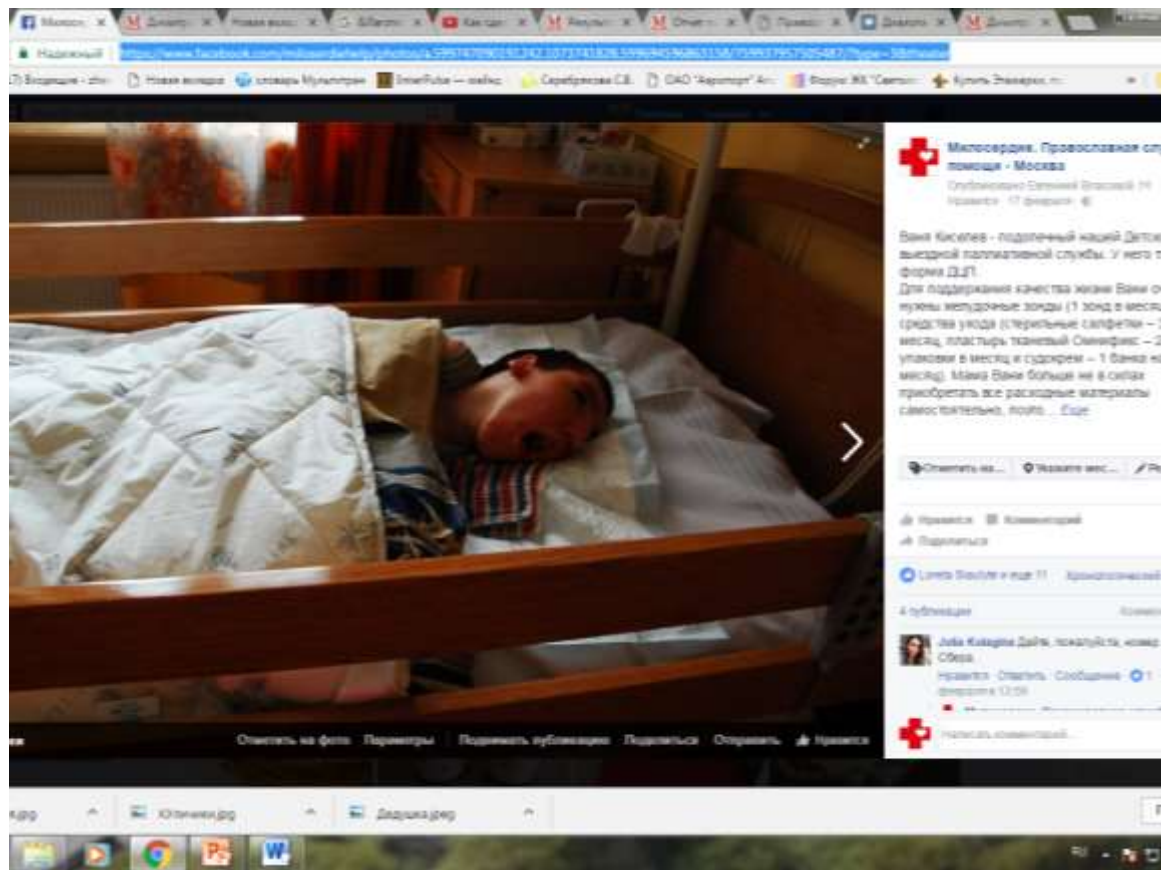


Просите не только на жизненно необходимое

Люди любят делать подарки и устраивать кому-то праздник. Не лишайте их этого удовольствия.

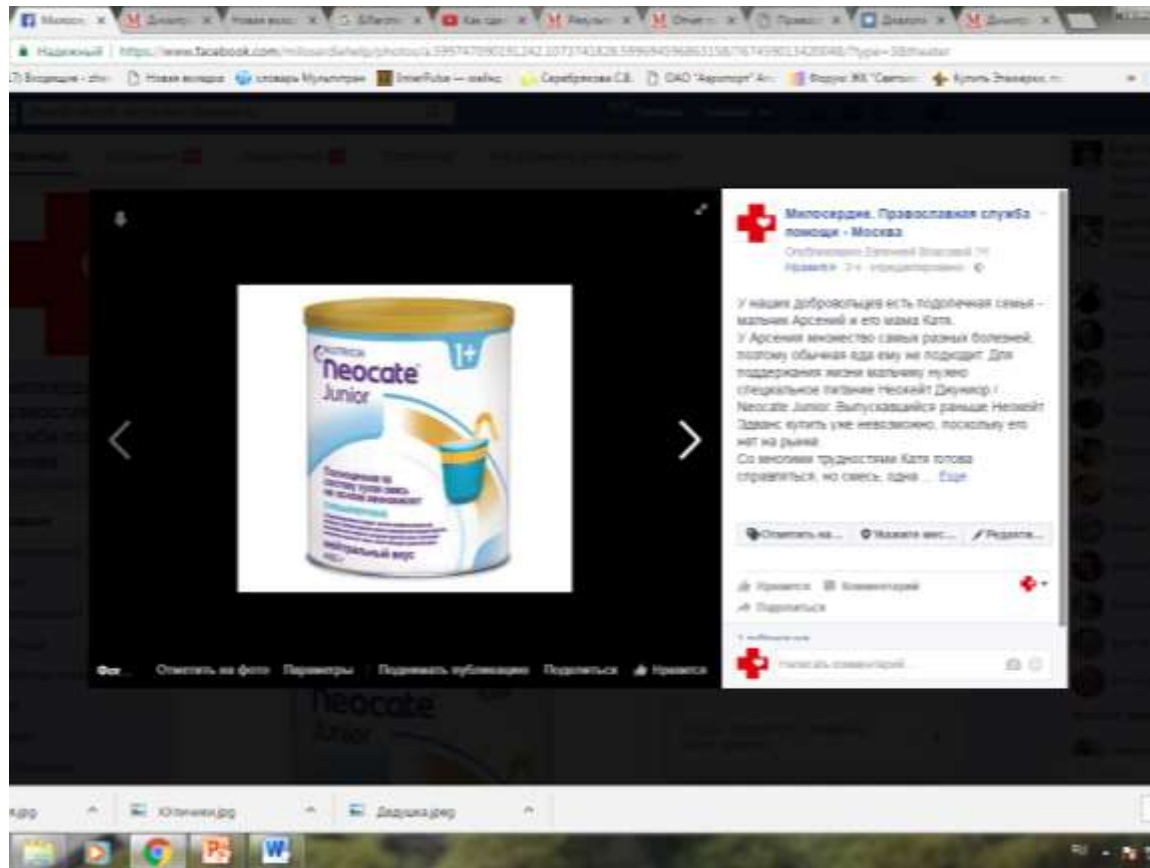
Если просьба грустная

- Рассказывайте только факты.
- Избегайте жалостливого тона.
- Не давите на жалость.
- Не давите на чувство вины.
- Не давите на религиозные чувства.
- Давайте максимально объективную информацию, предоставляя читателю самому решить, что он по этому поводу думает или чувствует.



Просьбы на жизненно необходимые нужды

Ваня Киселев – подопечный детской паллиативной службы. Ему нужны желудочные зонды



Просьба о детском питании

Отсутствие фото подопечного – очень большой недостаток. Но приходится работать с тем, что есть

Как привлечь новую аудиторию

- Приглашайте в группу тех, кто поставил лайк одному посту.
- Тэжьте все, что тэжится.
- Отмечайте людей на фотографиях.
- Предлагайте им самим отметить себя.
- Не стесняйтесь просить о перепостах, если речь идет о просьбах.
- Благодарите всех, кто вам помог.
- Спрашивайте разрешение у своих благодотворителей отметить их в благодарственном посте.
- Отвечайте на комменты!!
- **ВОВРЕМЯ** отвечайте на комменты.
- Поддерживайте дискуссию. Старайтесь не отделяваться простым «спасибо».
- Пресекайте негативные высказывания.

Приглашение поставить лайк

Уведомления 4

Нравится ▾ Подпи

Пригласить поставить «Нравится» Странице «Милосердие. Православная служба помощи - Москва»

Все 58 51 7

	Nataliy Alekina 2 общих друга	Пригласить	⚙️ ▾
	Алена Мастерова	Пригласить	⚙️ ▾
	Ирина Журавель	Нравится	⚙️ ▾
	Olga Schmidt	Пригласить	⚙️ ▾
	Марина Калачева	Пригласить	⚙️ ▾
	Александра Овчинникова	Приглашен(-а)	⚙️ ▾
	Elena Olkhovskaya	Нравится	⚙️ ▾

Количество охваченных поль...

Просмотры: 1 тыс.

Нравится Комментар

Нataliy Alekina, Алена Ма

22 публикации

Ева Васина Какая чудес...
её возьмут. ❤️
Не нравится Ответить

Милосердие. Прав...
очень этого хотим.
Нравится Ответить
(?) · 11 марта в 23:0

Написать комментарий

Милосердие. Православная служба помощи - Москва

Тэги партнеров

Православная
служба помощи -
Москва
@miloserdiehelp

Главная

Информация

Фото

Мероприятия

Отзывы

Отметки «Нравится»

Poll

Видео

Публикации

Услуги

Магазин



Москва

Опубликовано Евгенией Власовой [?] · 1 марта в 16:38 ·

Вот вы как весну встречаете? У нас в Домике, например, сегодня был день красоты. Приезжали мастера из Сеть салонов красоты "Натаниэль", подстригли почти всех, кто не отращивает косички. Коля так вообще кардинально сменил имидж на "Челентано". Похож ведь? С весной вас, дорогие друзья!

Свято-Софийский социальный дом или просто Домик – один из проектов нашей службы. Это первое в России негосударственное учреждение для детей и взрослых с тяжелыми множественными нарушениями р... Еще

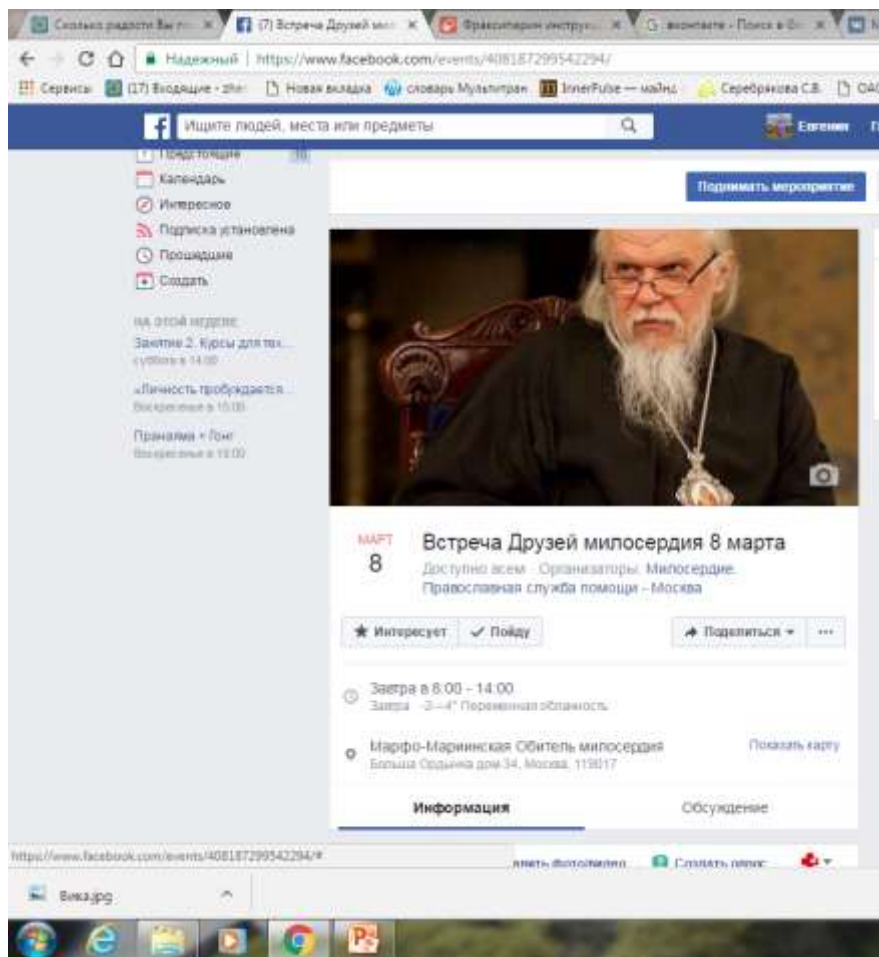


Пут

Пу
Су

Ко
Ре
Ец
Фа

Создавайте мероприятия



The image shows a screenshot of a Facebook event page. The browser's address bar displays the URL <https://www.facebook.com/events/408187299542294/>. The page features a header with the Facebook logo and a search bar. On the left, there is a sidebar with navigation options: Подсказки, Календарь, Интересное, Подписка установлена, Прошедшие, and Создать. Below this, there are several event recommendations with dates and times.

The main content area displays the event details:

- МАРТ 8** Встреча Друзей милосердия 8 марта
- Доступно всем · Организаторы: Милосердие, Православная служба помощи – Москва
- Buttons: Интересует, Поиду, and
- Time: **Завтра в 8:00 - 14:00**
- Weather: Завтра 3–4° Переменная облачность
- Location: **Марфо-Мариинская Обитель милосердия** (Большая Сердичка дом 34, Москва, 119117) with a [Показать карту](#) link.
- Sections: **Информация** and Обсуждение

At the bottom of the page, there are links for [Вики-страница](#), [Делать фотографии](#), and [Создать план](#). The Windows taskbar at the very bottom shows icons for various applications including Internet Explorer, Google Chrome, and Microsoft Word.

- Предстоящие
- Календарь
- Интересное
- Подписка установлена
- Прошедшие
- Создать

НА ЭТОЙ НЕДЕЛЕ
Занятие 2. Курсы для тех...
суббота в 14:00
Пранаяма + Гонг
Воскресенье в 18:00

Поднимать мероприятие Поделиться



МАРТ
8
Встреча Друзей милосердия 8 марта
Доступно всем · Организаторы: Милосердие.
Православная служба помощи - Москва

★ Интересует ✓ Пойду Поделиться ...

СОВЕТЫ ПО
Отслеживай

