



СЕТЬ ПРАВОСЛАВНЫХ  
ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

**CRM-СИСТЕМА  
СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ  
ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ**

**ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ И ВОЗМОЖНОСТИ**

# CRM-СИСТЕМА

СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ  
ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

# ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ



# ПРЕДПОСЫЛКИ ВНЕДРЕНИЯ РЕШЕНИЯ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ И КОММУНИКАЦИЙ

**ОБЪЕДИНИТЬ**

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ В ЕДИНУЮ ЦЕРКОВНУЮ СЕТЬ ПОМОЩИ

**ОРГАНИЗОВАТЬ**

СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕАБИЛИТАНТОВ ПО СТРУКТУРНЫМ ЭЛЕМЕНТАМ СЕТИ

**ОБЕСПЕЧИТЬ**

АНОНИМНЫЙ УЧЕТ НАРКОЗАВИСИМЫХ ГРАЖДАН

**ПОЛУЧАТЬ**

ПОЛНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О СОСТОЯНИИ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПРОЦЕССА



**CRM-СИСТЕМА**  
СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ  
ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

**ЗАДАЧА №1**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ НАРКОЗАВИСИМОГО ГРАЖДАНИНА  
ПО ЦЕРКОВНОЙ СЕТИ ПОМОЩИ**

**ЗАДАЧА №2**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ИНФОРМАЦИИ**

**ЗАДАЧА №3**

**СБОР И КЛАССИФИКАЦИЯ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**



**ЗАДАЧА №1**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ НАРКОЗАВИСИМОГО ГРАЖДАНИНА  
ПО ЦЕРКОВНОЙ СЕТИ ПОМОЩИ**

**ЗАДАЧА №2**

**СБОР И КЛАССИФИКАЦИЯ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**



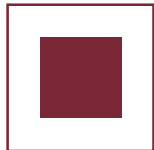
# CRM-СИСТЕМА СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

# ВОЗМОЖНОСТИ

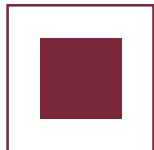




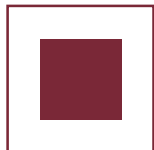
**СОЗДАНИЕ КОДА РЕАБИЛИТАНТА**



**ПОДБОР РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**



**БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА В ЦЕНТРЕ**



**УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ И СОСТОЯНИЙ РЕАБИЛИТАНТОВ**





1

## СОЗДАНИЕ КОДА РЕАБИЛИТАНТА

ШАГ 1

- автоматически на основе определенных атрибутов в системе односторонним преобразованием генерируется код реабилитанта
- запись кода является «титульным» листом ко всем взаимодействиям реабилитанта со структурными подразделениями сети
- по коду можно идентифицировать вновь обратившегося реабилитанта и привязать его к профилю в системе

2

## ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ РЕАБИЛИТАНТА (ПЕРВИЧНОЙ)

ШАГ 2

3

## ПОДБОР РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

ШАГ 3



# АЛГОРИТМ ПОДБОРА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА



КОНФИГУРАЦИЯ КРИТЕРИЕВ ПОИСКА  
РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ  
ЯВЛЯЕТСЯ ГИБКОЙ НАСТРОЙКОЙ



**CRM-СИСТЕМА**  
СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ  
ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

# БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА В ЦЕНТРЕ



КАЛЕНДАРИ ЗАНЯТОСТИ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ, МОТИВАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ И ЦЕНТРОВ РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ ПОКАЗЫВАЮТ АКТУАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО ЗАНЯТОСТИ МЕСТ

БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ ПОЗВОЛЯЕТ  
ОПТИМАЛЬНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
РЕСУРСЫ ЦЕНТРОВ



CRM-СИСТЕМА  
СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ  
ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

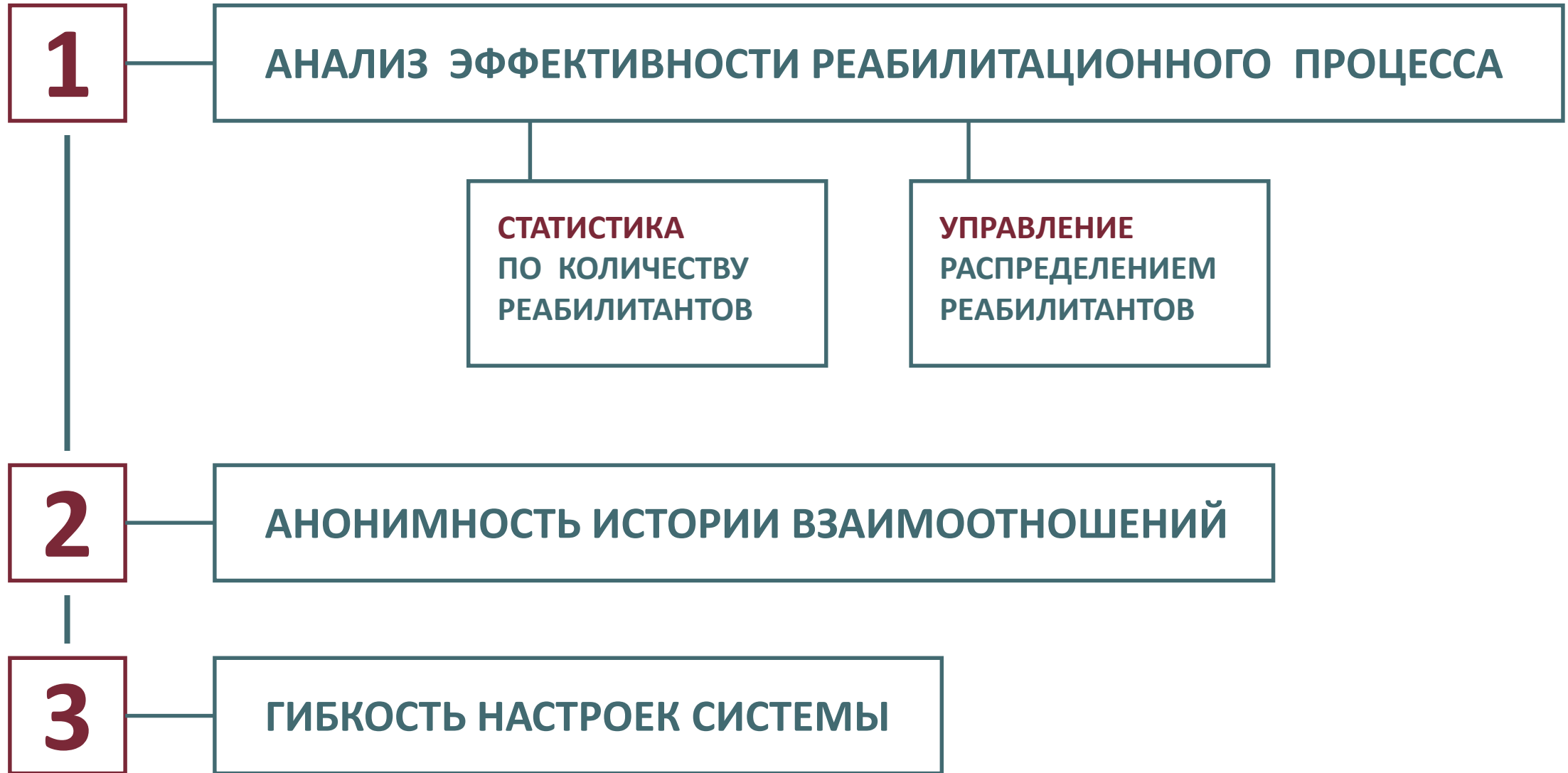
# CRM-СИСТЕМА

СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ  
ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

# ХАРАКТЕРИСТИКИ



# КЛЮЧЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ CRM-СИСТЕМЫ



СИСТЕМА «ДРУЖЕЛЮБНА» К ОСВОЕНИЮ



**CRM-СИСТЕМА**  
СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ  
ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

# CRM-СИСТЕМА СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

# РАЗВИТИЕ





**CRM-СИСТЕМА**  
СЕТИ ПРАВОСЛАВНЫХ  
ЦЕНТРОВ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЛЯ ЗАВИСИМЫХ

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**







**ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**

ВЕБИНАРЫ ОРГАНИЗОВАНЫ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА  
«В ЕДИНСТВЕ – СИЛА» ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ГРАНТА ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА



**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
СВЯТОГО ПРАВЕДНОГО  
ИОАННА КРОНШТАДСКОГО**

**+7 (499) 704 61 69**

**+7 (968) 712 30 30**

**[www.protivnarko.ru](http://www.protivnarko.ru)**