



ПСТГУ

Профессиональные и личностные качества социального работника

зав.кафедрой социальной работы ПСТГУ

ЗАЛЬЦМАН

Татьяна Валерьевна,

к.и.н., доцент

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ

Социальная работа — сложная, эмоционально нагруженная, многоплановая, трудоемкая деятельность, поэтому к личности специалиста предъявляются особые профессиональные и личностные требования.

Требования сформулированы в образовательных и профессиональных стандартах.

ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

1.помощь человеку в обретении самого себя, поиске своего места в динамично меняющемся мире, в адекватном ориентировании в социальных отношениях.

2. поддержка социальных перемен в обществе, способствующих повышению качества жизни людей.

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ТРЕБОВАНИЯ К СПЕЦИАЛИСТУ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

ИНТЕНСИВНОЕ РАЗВИТИЕ ФОРМ И ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ;

ПОЯВЛЕНИЕ НОВЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ;

ПОЯВЛЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, РАЗВИТИЕ ОНЛАЙН-ПРОСТРАНСТВА;

НЕХВАТКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО ПОДГОТОВЛЕННЫХ КАДРОВ.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМОПРЕДЕЛЕНИЕ

это поиск и нахождение личного смысла в выбираемой, осваиваемой и уже выполняемой трудовой деятельности

ФАКТОРЫ САМООПРЕДЕЛЕНИЯ

Ситуация на рынке труда

Возможность реализоваться в профессии / учет своих способностей и возможностей, в том числе здоровье

Престиж профессии / ожидания общества

Информированность о профессии

Мнение значимых людей


ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

1. СЛУЧАЙНО

2. ПО ПОСЛУШАНИЮ

3. ОСОЗНАННО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ



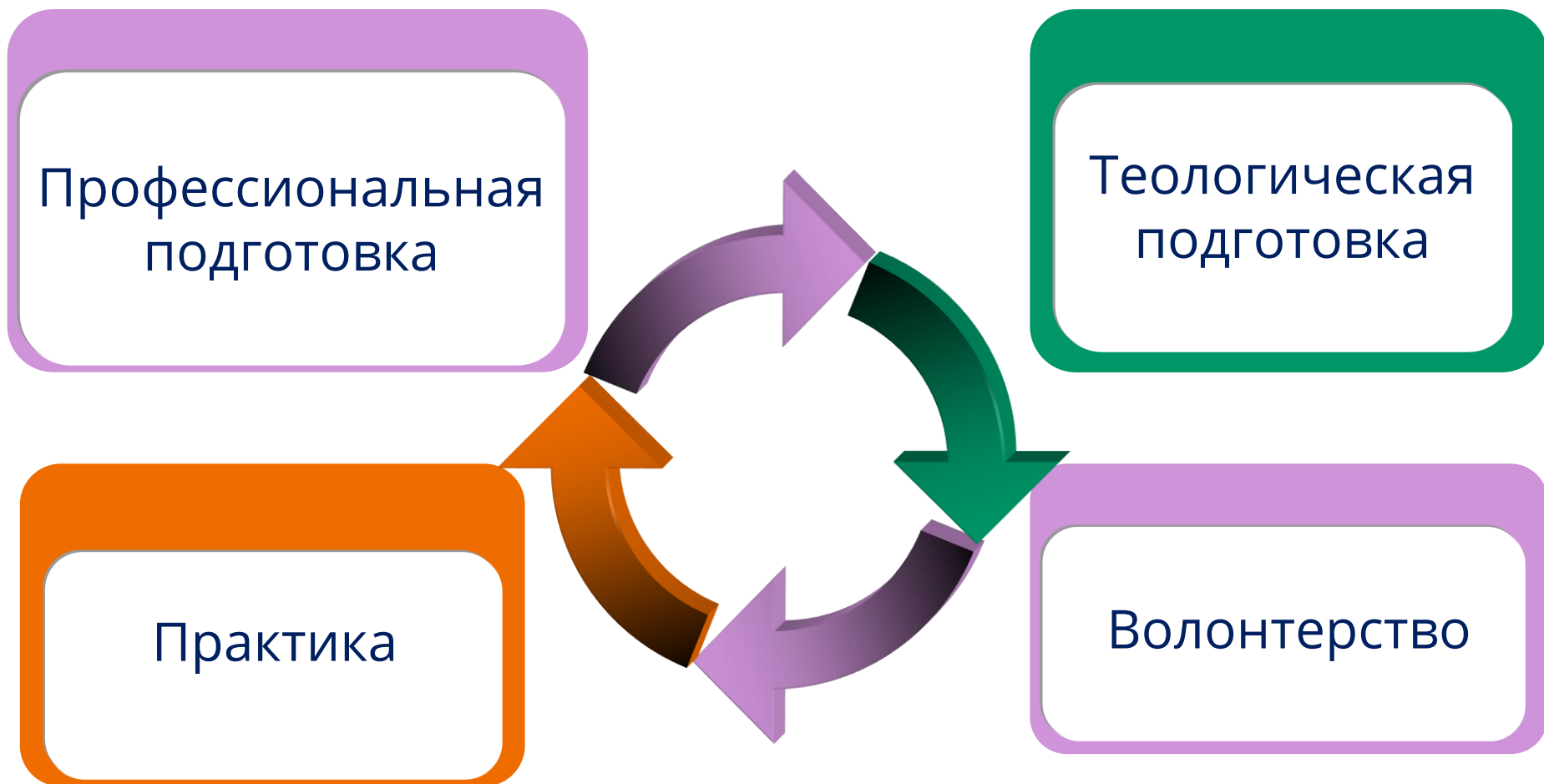
основной показатель уровня профессионального самоопределения – это содержательность и глубина профессионального интереса.

Желание и способность осваивать новые профессиональные знания, умения, навыки.

СИСТЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОТБОРА

ЗА РУБЕЖОМ	В РОССИИ
Уровень интеллекта	НЕТ СИСТЕМЫ ОТБОРА
Возраст	ЛЮДИ УХОДЯТ САМИ
Обязательный опыт волонтерской деятельности не менее года	
Моральные качества	
Физическое здоровье	
Социальная зрелость	

ЭЛЕМЕНТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



ТРЕБОВАНИЕ ПРОФЕССИИ – ЭТО НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ



СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАНИЙ

- Руководитель проектов / социальной службы
- Практик / сотрудник социальной службы
- Преподаватель / исследователь социальной сферы

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Наименование стандарта (www.fgosvo.ru)

1. Специалист по социальной работе
2. Социальный работник
3. Руководитель организации социального обслуживания
4. Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы
5. Специалист по медико-социальной экспертизе
6. Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Наименование стандарта (www.fgosvo.ru)

7. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере

8. Психолог в социальной сфере

9. Специалист по работе с семьей

10. Тифлосурдопереводчик

11. Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Наименование стандарта (www.fgosvo.ru)

12. Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья

13. Сиделка (помощник по уходу)

14. Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)

ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

1. **Аналитическая** (выявление и учет нуждающихся в помощи)
2. **Диагностическая** (установление причин трудностей)
3. **Системно-моделирующая** (определение характера, объема, форм и методов социальной помощи)
4. **Активизационная** (содействие активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы)
5. **Действенно-практическая** (помощь в улучшении взаимоотношений между людьми, консультирование по этим вопросам)
6. **Организаторская** (координация деятельности служб, учреждений, специалистов, развитие сети учреждений)

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ



- Принятие человека таким, каков он есть.
- Уважение права человека на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий;
- Доброжелательность;
- Комфортность общения.

КОНЦЕПЦИЯ «НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ»

это право человека быть неотъемлемой частью жизни общества и принимать активное участие в социальных, политических и экономических процессах, иметь свободу выбора и свободу доступа к жилым и общественным зданиям, транспорту, средствам коммуникации, страхованию, труду и образованию, возможность самому определять и выбирать, принимать решения и управлять жизненными ситуациями.



ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Долг представляет собой нравственную задачу, которую человек формирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.

Успешно выполнять свои функции специалисты могут лишь тогда, когда они глубоко осознали социальное значение своей деятельности и обладают высоким чувством долга, готовы до конца, вопреки всем трудностям его выполнять.

Внутренние переживания специалиста становятся фактором самопринуждения поступать в соответствии с этическими ценностями социальной работы.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УМЕНИЯ

1. **Коммуникативные умения** (владение культурой общения, навыками оптимизации общения, эмпатия);
2. **Деятельностно-ролевые умения** (установление партнерских отношений, смена ролевых позиций);
3. **Организаторские умения** (координация усилий различных социальных служб по решению проблем клиента);
4. **Проектировочные умения** (постановка целей и их достижение).

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

1. Эмоциональная устойчивость
2. Физическая выносливость
3. Психологическая чуткость
4. Креативность
5. **Способность к сопереживанию**
6. Терпеливость
7. Готовность помочь другим
8. Деликатность и тактичность
9. **Наблюдательность / внимательность**
10. **Пунктуальность**
11. Способность длительное время заниматься решением одной проблемы
12. Стремление к постоянному повышению профессиональных знаний
13. Высокая духовная культура
14. Честность
15. **Чуткость к этическим вопросам**

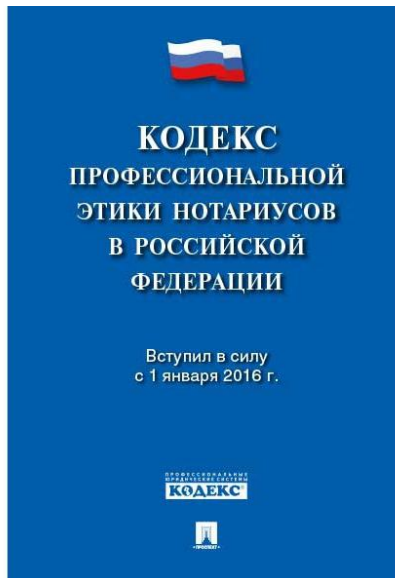
ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальная работа относится к таким видам деятельности, в которых **профессионально-этическая компетентность** специалиста является **значимым компонентом** профессионализма.

Этика социального работника – это вид профессиональной морали, которая представляет собой кодекс поведения, обеспечивающий нравственный характер тех взаимоотношений между людьми, которые вытекают из требований к профессиональной деятельности и профессиональной компетентности.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

это нравственное самосознание
профессиональной группы



КОДЕКСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Международная декларация этических принципов социальной работы (8 июля 1994).
2. Кодекс этики социального педагога и социального работника (2003 г.)
3. Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 14.02.2012 N 120);
4. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания (утвержден Приказом Минтруда России от 31.12.2013 № 792).
5. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертиз (утвержден Приказом Минтруда России от 1.09.2014 № 596).

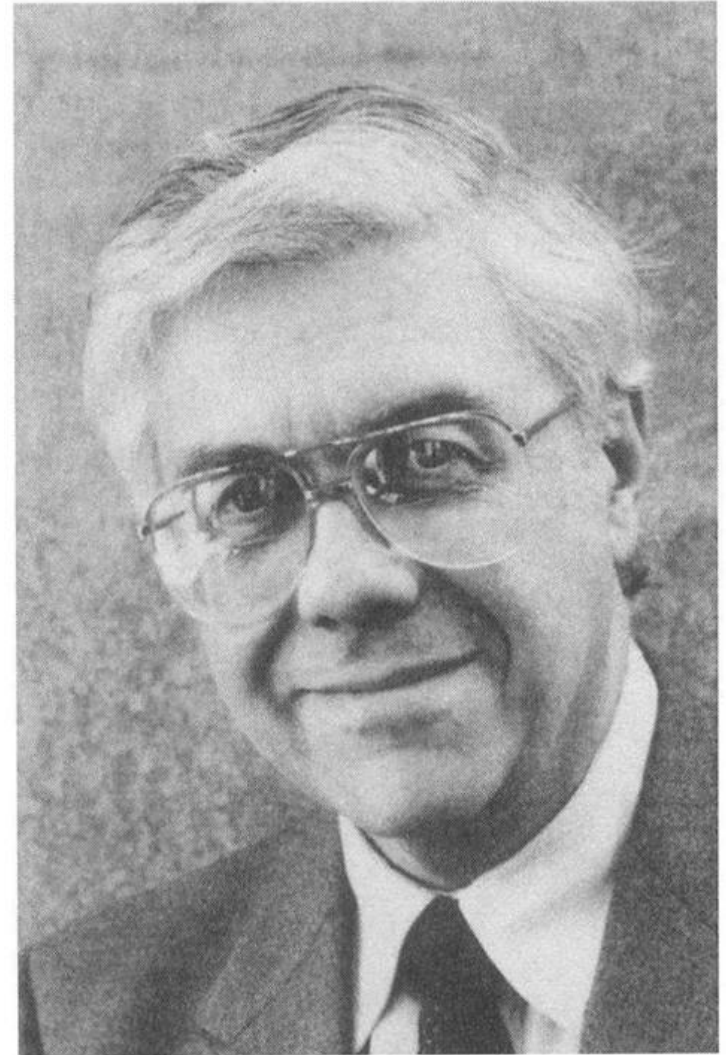
СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

- это реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов средней интенсивности.
 - это личная деформация под влиянием профессиональных стрессов.
 - это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.
- «Выгорание» - функциональный стереотип, который позволяет дозировать и экономно расходовать свои ресурсы.
- «Выгорание» отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности и отношениях с партнерами.

В Международной классификации болезней (МКБ-Х) СЭВ отнесен к рубрике Z73 - "Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни".

ИССЛЕДОВАНИЕ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

В 1974 году психиатр из Нью-Йорка **Герберт Фройденбергер** впервые опубликовал статью о волонтерах, которые работали в социальной сфере от имени местной церкви, в которой описал признаки выгорания.



ПРИЧИНЫ ВЫГОРАНИЯ

- переутомление, когда внутренние и внешние требования длительное время преобладают над внутренними и внешними ресурсами.

В профессиональной деятельности, сопряженной с ответственностью за судьбу, здоровье, жизнь людей специалисты чаще жалуются на выгорание.

«Распространению синдрома выгорания способствует наша эпоха — время достижений, потребления, нового материализма, развлечений и получения удовольствия от жизни. Это время, когда мы эксплуатируем сами и позволяем себя эксплуатировать».

ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СПОСОБСТВУЮЩИЕ ВЫГОРАНИЮ

- высокий уровень эмоциональной лабильности;
- высокий самоконтроль, особенно при волевом подавлении отрицательных эмоций;
- рационализация мотивов своего поведения;
- склонность к повышенной тревоге и депрессивным реакциям, связанным с недостижимостью "внутреннего стандарта" и блокированием в себе негативных переживаний;
- ригидная личностная структура.

ОСНОВНЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ВЫГОРАНИЮ

- высокая рабочая нагрузка;
- отсутствие или недостаток социальной поддержки со стороны коллег и руководства;
- недостаточное вознаграждение за работу;
- высокая степень неопределенности в оценке выполняемой работы;
- невозможность влиять на принятие решений; двусмысленные, неоднозначные требования к работе;
- однообразная, монотонная и бесперспективная деятельность;
- необходимость внешне проявлять эмоции, не соответствующие реалиям;
- отсутствие выходных, отпусков и интересов вне работы.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ ВАКУУМ

Виктор Франкл описывал экзистенциальный вакуум как **страдание от чувства пустоты и отсутствия смысла.**

Смысл зависит от того, ощущаем мы **персональную ценность** в том, что мы делаем, или нет.

Если мы следуем за кажущимся смыслом: карьерой, социальным признанием, любовью окружающих, тогда это ложный или кажущийся смысл. Он стоит нам больших сил и вызывает стресс.

15 шагов против выгорания



ЛЕЧЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА

1. определение краткосрочных и долгосрочных целей;
2. отдых от работы;
3. овладение умениями и навыками саморегуляции;
4. профессиональное развитие и самосовершенствование;
5. уход от ненужной конкуренции;
6. эмоциональное общение;
7. поддержание хорошей физической формы;
8. **воцерковление, участие в Таинствах.**



СПОСОБЫ БОРЬБЫ С ВЫГОРАНИЕМ

1. Деятельность профессиональных объединений (например, Союз социальных работников и социальных педагогов);
2. Проведение конференций, круглых столов, обучающих семинаров;
3. Выпуск и чтение профессиональной литературы;
4. Экспертиза проектов;
5. Внедрение наставничества, супервизорства в текущую деятельность социальной службы;
6. **Возможность РЕГУЛЯРНО взаимодействовать со священником (духовник человека и организации).**

МИТРОПОЛИТ АНТОНИЙ СУРОЖСКИЙ

«Христианин —
это человек,
которому Бог
поручил заботу о
мире»



В церковной совместности есть очень ценный для меня момент — это принятие другого не тогда, когда все хорошо, а когда все плохо. Апостол Павел это определял: *«Друг друга тяготы носите»* и прибавлял: *«И так вы исполните закон Христов»* (Гал 6:2).

Вот эта готовность не только дорогого, любимого, знакомого, но всякого, кто вдруг тут окажется, воспринять, принять как своего брата, готовность понести всю тяжесть его личности, всю неустойчивость его, всю трагедию его становления, все его житейские и духовные трудности, мне кажется, представляет сердцевину церковной жизни.

1. Церковь должна учить истине, то есть тому, что на самом деле есть: о Боге, о человеке, о человеческом обществе, о жизни, о мире.

2. Церковь должна нас учить ответственности, то есть именно тому, что христианин — это человек, которому Бог поручил заботу о мире, о материальном мире, общественном мире, о каждом отдельном человеке, верующем, неверующем — без разбора. С ним Бог поделился в какой-то мере Своим отношением к миру и Своим видением вещей.

3. Церковь должна нас учить такой заботливости о другом, такому сознанию своей ответственности, которое выразалось бы в самозабвенном, самоотверженном служении. Самоотверженность в этом отношении, конечно, не значит самоуничтожение. Но это значит, что у человека есть какая-то **шкала ценностей**, что есть ценности, которые для него дороже свободы, дороже жизни, ...дороже всего. ...потому что другой в глазах Бога и, следовательно, в его собственных глазах имеет абсолютную ценность, ...[поэтому] способен так полюбить, так уважать другого, такое значение придавать его временной и вечной судьбе, что он оказывается готовым жизнь свою положить за него».

Спасибо за внимание!

www.pstgu.ru
