

Как организовать социальное служение на приходе

С чего начать? Этап I.

1. **Определите проблемы, которые будете решать**
2. **Проанализируйте внешнюю среду (возможности, угрозы)**
 - взаимоотношения с органами власти и управления
 - распределение ресурсов
 - конечные потребители ваших услуг
 - кто с вами в одном поле
 - благотворители
 - добровольцы
3. **Проанализируйте внутреннюю среду**
 - потенциал прихода
 - существующие ресурсы
4. **Сформулируйте цели и направления деятельности**
5. **Составьте план действий на определенный срок с ожидаемыми измеримыми результатами**

Для решения проблемы нам необходимо (наши общие цели):

- Оказывать помощь нуждающимся, основываясь на православных принципах служения ближнему, не дублируя помощь со стороны государства.
- Проводить миссионерскую работу посредством социального служения.
- Содействовать духовному развитию личности, улучшению морально-психологического состояния людей, их воспитанию, образованию, а также возрождению традиций милосердия.
- Привлекать, аккумулировать и распределять финансовые, имущественные, информационные и человеческие ресурсы для реализации социальных и благотворительных проектов.

Направления деятельности

1. Работа с просителями

- продуктовая помощь
- пункт помощи (склад)
- социальное консультирование
- юридическое консультирование
- психологическая помощь

2. Работа с семьей

- помощь многодетным и малообеспеченным семьям
- семейные приходские клубы
- репетиторство

3. Помощь в медицинских и социальных учреждениях

4. Помощь по направлениям

- противоабортная деятельность
- помощь на дому
- работа с людьми с психическими отклонениями
- работа с инвалидами
- бездомные, кризисные случаи
- помощь нарко- и алко-зависимым

5. Благотворительные акции

6. Работа с детьми

- лагеря для детей и подростков
- организация досуга и праздников

Планирование

Задачи	Мероприятия/ даты	Ответственные лица	Ресурсы		Ожидаемые результаты	Что может помешать
			Имеющиеся	Требуемые		
Задача А	1. 2.					
Задача Б	1. 2.					

Этап II

1. План по привлечению ресурсов (определение фандрайзинговой стратегии)
2. План по привлечению и вовлечению добровольцев

Этап III

1. Название, логотип
2. Отдельный номер телефона
3. Визитка
4. Информационный стенд
5. Информационные листки по округе
7. Социальные сети

Этап IV

1. Знакомство с помощником благочинного по социальной работе, с руководителем епархиального социального отдела
2. Знакомство с районными органами власти (администрация, социальный отдел, отдел здравоохранения)
3. Знакомство с организациями, находящимися с вами в одном поле
4. Информация в пресс-службу епархии

Приоритеты (матрица Эйзенхауэра)

А. Важные и срочные

Сделать немедленно
Критические ситуации
Неотложные проблемы
Проекты с «горящим» сроком исполнения

В. Важные и несрочные.

Сделать при первой возможности
Профилактические действия
Создание связей
Поиск новых возможностей
Планирование
Восстановление сил

С. Неважные и срочные

Делегировать
Отвлечение, некоторые телефонные звонки
Какая-то корреспонденция, сообщения
Некоторые заседания
Предстоящие неотложные дела
Распространенные виды деятельности

Д. Неважные и несрочные

Отложить или забыть
Мелочи, отнимающие время
Звонки
Корреспонденция
Пустая потеря времени
Праздное времяпрепровождение
«развлекательно-увлекательные дела»

Взаимодействие с настоятелем

1. Согласование и утверждение планов
2. Согласование и утверждение фандрайзинговой стратегии
3. Согласование и утверждение бюджета
4. Согласование активностей с обязательным участием настоятеля
5. Приглашение на ВСЕ мероприятия в рамках деятельности
6. Организация мероприятий под настоятеля (беседа с добровольцами, беседа с подопечными)

Ошибки

1. Недостаток профессионализма
2. Длительный застой в самообучении
3. Отсутствие самодисциплины
4. Отсутствие планирования (побежали....)
5. Отсутствие анализа и контактов с внешней средой
6. Игнорирование современных технологических возможностей
7. Самонадеяние и «гипермилосердие»
8. Мотивация
9. Ищем как сэкономить, а не как привлечь финансирование



**Варганова Ольга,
руководитель Службы
помощи нуждающимся
Милосердие Псков**

**куратор епархий
ЮФО и СКФО**

+7 (912) 24 56 036

t-rost@mail.ru