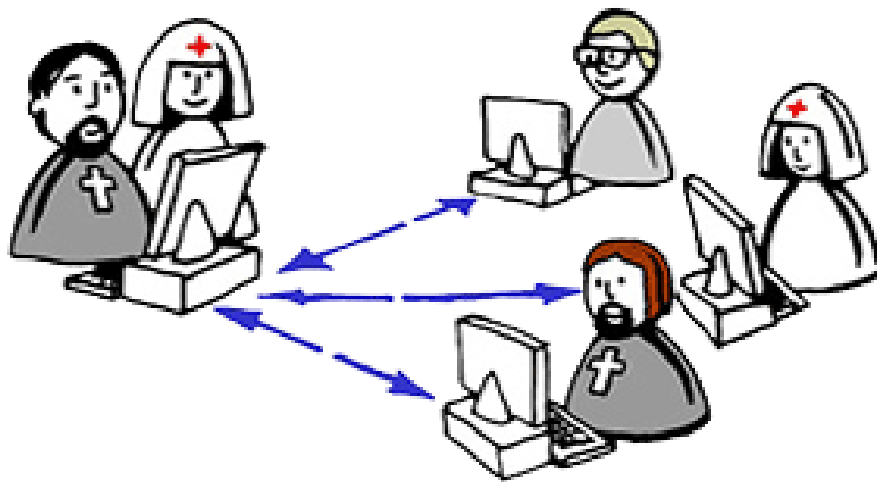




Русская Православная Церковь  
ОТДЕЛ ПО ЦЕРКОВНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ  
И СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ

## Основы организации социальной деятельности: ПОИСК ПОМОЩНИКОВ-ДОБРОВОЛЬЦЕВ



Курс дистанционного обучения церковной социальной работе  
2015-2016

*«Убежден: именно волонтеры,  
добровольцы должны быть основой  
развития социальной  
деятельности в Церкви.  
Собственно говоря, всегда так и  
было. Но для того чтобы  
волонтеры могли хорошо  
работать, ими должны  
руководить профессионалы»*

**Святейший Патриарх Московский и Всея  
Руси КИРИЛЛ,**

из выступления на V Общецерковном съезде по социальному  
служению

# Основные правила

1. Первым делом необходимо продумать, чем будут заниматься добровольцы.
2. Организовать регулярные встречи новых добровольцев:
  - еженедельно
  - стабильный день и время, удобные для всех
  - без отмен и переноса времени
  - обязательное присутствие священника
  - подготовить анкеты добровольцев
  - мотивирующий рассказ
  - после окончания – чаепитие с желающими
3. Заняться распространением информации

# Привлечение прихожан

- Приходской листок
- Информационная доска
- Призыв священника с амвона
- Раздача листовок после службы
- Опрос прихожан
- Объявление в других храмах

**Не ограничивайтесь только прихожанами!**

# Объявления и листовки

- Коротко, только самое важное
- Красиво, чтобы захотелось посмотреть, а не сразу убрать в сумку, а потом выбросить
- С чётким указанием кому нужна помощь
- С мотивирующим призывом:
  - для церковных людей – это могут быть цитаты из Священного писания о милосердии
  - для всех (в т.ч. Нецерковных) – яркий призыв, например: *«Два часа вашего времени в месяц помогут изменить к лучшему чью-то жизнь»* или *«Придай жизни смысл!»*
- С указанием контактов и ссылкой на подробную информацию
- Текст в объявлении/листовки для церковной аудитории должен отличаться от текста, рассчитанного на нецерковных людей.

# Пример объявления (для храма):

## *Дорогие братья и сестры!*

Вокруг нас так много людей, которые нуждаются в помощи!

При храме преподобного Андрея Рублёва действует группа «*Милосердие*».

Мы помогаем прихожанам, жителям нашего с Вами района Раменки, попавшим в непростые жизненные ситуации.

### *Кому и как мы помогаем:*

- Одиноким и престарелым людям — помогаем поддержать порядок в доме
- Больным людям, не выходящим из дома — приносим домой продукты
- Многодетным мамам с детьми
- По возможности перевозим до храма и до больницы
- Производим мелкий ремонт
- Помогаем найти нужную информацию для престарелых

### *Духовная поддержка:*

- Тем, кто сам не может добраться до храма — приносим домой святую воду и просфоры
- Слабовидящим — читаем молитвы и духовные книги
- Просто общаемся с одинокими и больными людьми и с теми, кто в этом остро нуждается!

## *Присоединяйтесь!*

*«Вера, если не имеет дел, мертва сама по себе» (Иак. 2:17)*

*«Милости хочу, а не жертвы» (Ос. 6:6)*

Остро нуждаемся в активных участниках!  
Мы ищем всех людей, желающих помочь ближнему — делом, словом — кто как может!  
Возможно, кому-то поможет и час Вашего времени.

Чтобы стать участником нашей группы «Милосердие»: позвоните по телефону: +7 (917) 506-58-70 напишите e-mail: [miloserd2008@yandex.ru](mailto:miloserd2008@yandex.ru)

Приглашаем в наш дружный коллектив людей всех возрастов и возможностей, а особенно молодёжь!

*Спаси Вас Господи!*



# Пример листовки (1 сторона):

## ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ (на дому)

В Москве 10 тысяч людей лишены способности к самообслуживанию. Это прикованные к кровати тяжелобольные люди, пожилые люди, инвалиды. Если рядом нет родственников, готовых постоянно помогать и поддерживать, справиться с трудностями, то человек становится заложником болезни, оказывается в бедственной ситуации. Вся их жизнь – сигнал SOS, не проходите мимо, помогите. Но за каменными стенами домов криков не услышать. Служба Милосердия объединяет добровольцев, готовых помогать нуждающимся людям: кормить, перестилать постель, помогать с уборкой, готовить еду, ходить за продуктами. И самое главное – поддержать человека в беде, просто пообщаться, показать, что человек не один, кто-то помнит о нем. Несколько часов, которые вы можете уделить нуждающемуся, помогут человеку не остаться голодным, мокрым, в грязи, тоске и ужасе одиночества.



## КТО ТАКИЕ ДОБРОВОЛЬЦЫ СЛУЖБЫ „МИЛОСЕРДИЕ“?

Это обычные люди всех возрастов, от студентов до пенсионеров, которые помогают самым разным людям, оказавшимся в беде. На сегодняшний день в службе более 1000 добровольцев.

## ЧТО НУЖНО ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ СТАТЬ ДОБРОВОЛЬЦЕМ?

Желание помогать и немного свободного времени.

## КАК СТАТЬ ДОБРОВОЛЬЦЕМ?

Приехать в любое воскресенье к 11.45 на первую встречу добровольцев.

## СТАНЬ ДОБРОВОЛЬЦЕМ! ПРИДАЙ ЖИЗНИ СМЫСЛ!

Адрес: м. Октябрьская, Ленинский пр-т, д. 8,  
корп. 12, храм св. блгв. цар. Димитрия при 1ГКБ.

### КОНТАКТЫ:

Круглосуточный справочный телефон:

+7(495)972-97-02

Форум: [www.miloserdie.ru/forum](http://www.miloserdie.ru/forum)

Почта: [miloserdie@gmail.com](mailto:miloserdie@gmail.com)



СЛУЖБА  
ДОБРОВОЛЬЦЕВ



МИЛОСЕРДИЕ



В ЭТОМ МИРЕ  
ЕСТЬ ЛЮБОВЬ!

# Пример листовки (2 сторона):

## ДОБРОВОЛЬЦЫ ПОМОГАЮТ: ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ В СИРОТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Добровольцы помогают ухаживать за детьми: кормят, гуляют, купают. А также занимаются развивающими играми, организуют праздники, помогают причащать детей. Ребенок с особенностями развития начинает активно развиваться, если с ним общаются, занимаются, рядом появляется неравнодушный человек.



## ПРОЖИВАЮЩИМ В ПСИХО- НЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ

Добровольцы помогают ухаживать за лежачими пациентами. С теми же, кто может общаться и передвигаться, занимаются развивающими играми, обучают работе на компьютере, читают книги, организуют кружки, экскурсии, праздники. Для многих проживающих в ПНИ жизнь ограничена стенами учреждения. Им очень нужны друзья из "внешнего мира".



## ПАЦИЕНТАМ МОСКОВСКИХ БОЛЬНИЦ, ХОСПИСА

В больницах одинокие люди, дети-сироты оказываются брошенными - у персонала нет возможности уделить им необходимое внимание. Добровольцы помогают ухаживать за детьми и тяжелобольными взрослыми: кормить, возить на процедуры, гулять на улице, поворачивать лежачих больных, чтобы не образовывались пролежни. Нередко пациентам больниц требуется просто человеческое участие: поговорить, утешить, уделить им внимание.



## МНОГОДЕТНЫМ И НЕПОЛНЫМ СЕМЬЯМ (на дому)

Помощь на дому требуется не только немоющим пожилым людям, но и многодетным и неполным семьям. Вы можете помогать кому-нибудь вблизи Вашего дома или работы, помогая мамам по хозяйству, гулять с детьми, сопровождая их в школы или детские сады, делая с ними уроки, «подтягивая» детей по предметам, которые им нелегко даются,



## ДЕТЯМ ИЗ ДЕТСКИХ ДОМОВ

Добровольцы играют и гуляют с детьми, просто общаются, устраивают праздники и концерты, помогают с уроками, занимаются с ними как репетиторы по отдельным предметам. Они также принимают участие в их духовном воспитании, помогая посещающим детский дом батюшкам во время крещения и причащения детей.



## ДЕТЯМ-ОТКАЗНИКАМ В БОЛЬНИЦЕ

Эти крохи совсем беспомощны. Каждый из нас может подарить немного тепла и внимания малышам, придя в больницу на 3-4 часа 1 раз в неделю. Нужно помочь с уходом, кормлением, отнести на процедуры, просто поддержать на руках, побыть рядом с ребенком. Этим детям нужно наше участие.



# Пример листовок:



**Ведь  
любовь  
нужна  
каждый день!**

**Уход за одинокими  
стариками**

Под общим названием Православная служба «Милосердие» объединены 12 социальных проектов, работа которых на 90% осуществляется на пожертвования. Служба помогает брошенным детям, одиноким инвалидам, тяжелобольным, бездомным и другим нуждающимся в помощи людям.



Помогай вместе с  
**miloserdie.ru**

**Скорая социальная помощь**

**+7 (495) 972-97-02**

**служба «Милосердие»**

Время работы с 8:00 до 22:00

- Если Вам нужна помощь, звоните по этому телефону.
- Если вы хотите помогать, приходите на встречу добровольцев в любое воскресенье в 11.45 в храм царевича Димитрия при ГКБ (м. Октябрьская, Ленинский проспект, д.8 к 12).
- Если Вы хотите узнать, какие социальные службы действуют в Москве и как их найти, звоните нам.



 **МИЛОСЕРДИЕ**  
православная служба помощи

# Опрос прихожан. Основные правила. Часть 1:

1. Не используйте образец анкеты (опросного листа) без изменений – адаптируйте его исходя из своих нужд и реалий.

Вам предложен вариант – максимально полный, сделанный, что называется, на все случаи жизни. Вам необходимо адаптировать его под Ваши нужды, убрав все ненужные поля, и возможно, добавив новые. В большинстве случаев, целесообразно использовать разные анкеты для опроса потенциальных добровольцев и потенциальных нуждающихся (подопечных).

Рекомендуем уделить особенное внимание подготовке анкет, обсудить их с о.Настоятелем, Вашими помощниками и коллегами, прежде чем приступить к раздаче.

2. Надо помнить, что любая деятельность в храме должна проводиться только с благословения о.Настоятеля.

И о таких мероприятиях, как опрос прихожан или раздача листовок с информацией, его надо заранее уведомлять и спрашивать разрешение. Во многом для этого мы и просили всех участников обучения заранее взять у о.Настоятеля своего храма благословение на участие в обучающем курсе, как подтверждение его согласия на то, что Вы в дальнейшем будете заниматься соц.деятельностью в храме и проводить различные сопутствующие организационные мероприятия (как, например эта раздача анкет).

3. Заранее надо объяснить батюшке цель Вашего опроса (анкетирования).

О.Настоятель не участвует в наших онлайн-занятиях и не знает, что раздавать анкеты и собирать информацию Вы планируете только для того, чтобы:

- 1) предложить прихожанам, имеющим возможность помогать другим, поучаствовать в делах милосердия,
- 2) узнать о проблемах нуждающихся прихожан для оказания им помощи.

Ваша задача - объяснить это батюшке.

Иногда такие слова, как "анкетирование", "сбор данных", "база данных" и т.п. могут вызывать настороженность - лучше всего, используйте более понятные синонимы: "опрос", "составление списка", "список добровольных помощников и подопечных" и т.д...

# Опрос прихожан. Основные правила. Часть 2:

## 4. О.Настоятель в праве отказаться от проведения опроса.

Не смотря на Ваши объяснения, о.Настоятель может отказаться от проведения каких-либо опросов и раздачи анкет - и это его право. На батюшку в этом случае не надо обижаться, у него могут быть веские причины на то, которые он не обязан объяснять.

В этом случае Вам необходимо:

- либо самостоятельно найти другие способы сбора информации о подопечных и привлечения помощников (например, посоветовавшись с о.Настоятелем о том, как это сделать);
- либо договориться с Настоятелем дружественного Вами прихода о совместном социальном проекте;
- либо описать свою проблему по email, мы постараемся помочь Вам в индивидуальном порядке.

## 5. Опрос (как и раздача листовок) пройдет намного эффективнее, если священник о нём скажет с амвона с призывом к добрым делам.

Если о.Настоятель не против составления списка прихожан в целях организации социальной деятельности - обязательно попросите, чтобы он или кто-то из священников Вашего прихода рассказал на одной (или нескольких) из ближайших служб (желательно воскресной) о важности помощи друг другу, о делах милосердия, об активном участии в них прихожан.

В конце проповеди попросите батюшку сказать, что сейчас, после целования креста, социальный работник нашего храма раздаст всем желающим и не равнодушным прихожанам анкеты, которые мы просим заполнить всех, кто может хотя бы иногда и хотя бы чем-нибудь помочь нуждающимся (прихожанам), а также всех, кому нужна какая-либо помощь. Также он может сказать когда и кому заполненные анкеты можно сдать (например, за свечной ящик в течение недели).

Вам же, как социальному работнику, необходимо:

- указать на анкете кому их надо сдавать;
- если анкеты будут приносить за свечной ящик - то договориться со всеми, кто там работает, чтобы их не выбрасывали, а откладывали, а затем передавали Вам;
- встать либо рядом со священником, дающим прихожанам крест (по договоренности со священником), либо у выхода их храма со стопкой распечатанных анкет и раздавать прихожанам.

# Опрос прихожан. Основные правила. Часть 3:

## 6. Раздачу опросников (анкет), как и листовок, желательно регулярно повторять (раз в 1-3 месяца)

Благодаря повторным опросам, Вы сможете охватить как можно больше прихожан, в том числе только начавших ходить в Ваш храм. Главное не быть чересчур навязчивым.

Базу данных (excel-список) необходимо пополнять по мере поступления новых данных.

## 7. Объявления в храме и приходском листке

Если существует такая возможность, необходимо написать на стенде и сайте храма о том что Вы приглашаете прихожан поучаствовать в социальной деятельности.

Не лишним будет упомянуть об этом в приходском листке, повесить объявление и постараться использовать все возможные способы оповещения прихожан о том, что в храме ведется (или начинается) социальная деятельность. Обязательно укажите Ваши контактные данные и способы, как человек может принять участие (например, где взять анкету для заполнения).

По соседству можно указать, что делать человеку, если ему самому нужна какая-либо помощь.



# Привлечение НЕ прихожан

## - ИНТЕРНЕТ:

- сайт,
- форум,
- социальные сети,
- информация на дружественных сайтах

## - Информация в СМИ:

- местные газеты,
- бегущая строка или видеоролик на местном ТВ,
- радио

## - Благотворительные акции

## - Раздача листовок в очереди за Крещенской водой и во время освящения куличей

## - Объявления в ВУЗах, магазинах, местах скопления народа

## - Уличная реклама

**Необходимо самостоятельно продумать какие иные способы распространения информации возможны в ваших условиях.**

# Ведение списка добровольцев/подопечных

## Не храните разрозненно!

### 1. Таблица excel

- Самый простой, но не самый удобный способ.
- Нельзя одновременно редактировать на разных ПК.
- Нет удалённого доступа (на другом ПК или с телефона/планшета).
- Устаревший вариант, но подходит, если нет интернета.

Пример: <http://bit.ly/excel-spisok-primer>

### 2. Онлайн-таблица (например, google-таблицы) – **рекомендуем!**

- Немного сложнее, но функциональнее и намного универсальнее excel-таблицы.
- Можно использовать совместно несколькими ответственными.
- Доступ с любого компьютера и устройства, где есть интернет.
- Не удалится и не пропадёт из-за поломки ПК.

Пример, доступный для копирования: <http://bit.ly/spisok-primer>

Подробнее о сервисе + как пользоваться: <https://www.google.ru/intl/ru/sheets/about/>

### 3. Программа Базы данных

- Наиболее функциональный, но и наиболее сложный вариант.
- Надо устанавливать на компьютер и учиться пользоваться.
- Заводятся карточки каждого добровольца и подопечного с историей.
- Просьбы подопечных удобно связываются с добровольцами.
- Чтобы узнать подробнее, пишите на [kurs2016@diaconia.ru](mailto:kurs2016@diaconia.ru)

# ЗАДАНИЕ. Часть 1:

Изучить первые три раздела **видеоучебника** по организации добровольческой деятельности:

## 1. Вступление (39 минут):

- 1) Слово духовника (еп. Пантелеимон): <https://youtu.be/ReVJO96PNPo>
- 2) Роль священника-духовника: <https://youtu.be/AVbw69fTvgM>
- 3) Секреты успешного развития проекта: [https://youtu.be/dzIgvdN6L\\_E](https://youtu.be/dzIgvdN6L_E)

## 2. Основы организации (81 минута):

- 1) Введение. С чего начать? <https://youtu.be/it8rtScev3o>
- 2) Создание приходской добровольческой службы: <https://youtu.be/A2RTf3gOzcg>
- 3) Цели и задачи организации: <https://youtu.be/BQCOoD9X7UM>
- 4) Каким должен быть руководитель службы: <https://youtu.be/T8Et4yYVBTY>
- 5) Краткий обзор сфер деятельности: <https://youtu.be/IJ3p3QEAuyk>
- 6) Создание службы в городе с небольшим населением: [https://youtu.be/ezckNh7Ur\\_k](https://youtu.be/ezckNh7Ur_k)

## 3. Практические вопросы (17 минут):

- 1) Где искать добровольцев: <https://youtu.be/MTRzAIKvclA>
- 2) Затраты и финансирование: <https://youtu.be/EGBiCzc-P6Q>
- 3) Первая встреча добровольцев: <https://youtu.be/eiorqdRoRbM>

# ЗАДАНИЕ. Часть 2:

1. Убедиться, что у Вас имеется чёткое понимание, кому Вы планируете помогать и чем.

*На основании первых двух практических заданий – [подробнее](#)*

*Если данная работа пока что не проведена, необходимо в первую очередь, до начала привлечения добровольцев, определить нужды Ваших подопечных и объем предполагаемой социальной работы.*

2. Продумать формат, обсудить с о.Настоятелем и решить все организационные вопросы регулярных встреч новых добровольцев.
3. Подготовить электронный список для внесения добровольцев и подопечных.
4. Обсудить с о. Настоятелем формат распространения информации для привлечения добровольцев.

*Какие из перечисленных способов Вы будете использовать для привлечения добровольцев к Вашей социальной работе.*

5. Подготовить объявления, листовки, разработать опросные листы (анкеты)

*В зависимости от выбранных форматов распространения информации.*

6. Заполнить онлайн-форму: <http://goo.gl/forms/7hYmk2CX2t>

*Что получилось, что – нет, какие возникают сложности и вопросы.*

**СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ – НЕ ПОЗДНЕЕ 4 НОЯБРЯ**

**Обратите внимание**, на текущем этапе от участников обучения не требуется уже начать активное распространение информации о своей деятельности и привлечение добровольцев. К 4 ноября достаточно всё продумать, обсудить с о.Настоятелем и заполнить онлайн-форму, где указать что получается, а в чём возникают сложности.