



ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА
МИЛОСЕРДИЯ



Отдел по работе с просителями

Кто такой проситель?



Кто и как работает с просителем? Основные правила

Чек-лист для работы с просителем:

1. Источник заявки

1.1. Гуманитарная помощь

1.2. Адресная помощь

1.3. Программная / системная помощь

2. Прошение и документы

3. Учет просителей. База данных

4. Принятие решения

4.1. Периодичность

4.2. Актуальность

4.3. Срочность

4.4. Эффективность

4.5. Альтернатива

5. Поиск ресурсов

6. Отчет



Контактная информация

Шатских Евгений Викторович

Исполнительный директор

Православной Службы Милосердия

тел. +7(999)568-96-20

shatskih.e@soee.ru

ekbmiloserdie.ru